

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตและกรอบแนวคิด	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.5 นิยามคำศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ความหมายของสื่อมัลติมีเดีย	4
2.2 องค์ประกอบของมัลติมีเดีย	4
2.3 การใช้สีในการออกแบบ	9
2.4 การใช้เสียงสำหรับมัลติมีเดีย	13
2.5 โปรแกรมที่ใช้ในการสร้างสื่อมัลติมีเดีย	16
2.6 ความรู้เกี่ยวกับเรื่อง ครอบรู้ 5 วิธีป้องกันโรค COVID-19	17
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	21
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	21
3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	22
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	76
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผล	76

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การพัฒนาระบบผลการวิจัย	77
4.1 ผลการพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง 10 วิธีดูแลคอมพิวเตอร์	77
4.2 ผลการประเมินคุณภาพสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง 10 วิธีดูแลคอมพิวเตอร์	99
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	106
5.1 สรุปผลการวิจัย	106
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	107
5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	107
5.4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งต่อไป	107
บรรณานุกรม	108
ภาคผนวก	111
ภาคผนวก ก แบบประเมินโครงการพิเศษทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	113
ประวัติผู้วิจัย	116

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงฉากประกอบ	23
3.2 แสดงตัวละคร	33
3.3 บทบันทึกเสียง สื่อการ์ตูนแอนิเมชัน เรื่อง 10 วิธีดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ตาราง	26
4.1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านเนื้อหาและ การดำเนินเรื่อง	99
4.2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านการนำเสนอข้อมูล	100
4.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านอักษรและข้อความ	101
4.4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านภาพนิ่ง	102
4.5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความด้านเสียงและภาษา	103
4.6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านภาพเคลื่อนไหว	104
4.7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านเนื้อหาและ การดำเนินเรื่อง ด้านการนำเสนอข้อมูล ด้านภาพนิ่ง ด้านเสียงและภาษา และด้านภาพเคลื่อนไหว	105

สารบัญรูปภาพ

ภาพที่	หน้า
3.1 แสดงชื่อเรื่อง	33
3.2 แนะนำตัวละคร	34
3.3 ป้ายแสดงวิธีที่ 1 ทำความสะอาดคอมพิวเตอร์	35
3.4 แสดงอันตรายเมื่อไม่ได้ถอดปลั๊กไฟก่อนทำความสะอาด	36
3.5 หน้าจอแสดงการถอดปลั๊กไฟคอมพิวเตอร์	37
3.6 หน้าจอแสดงการทำความสะอาดโดยใช้ผ้า	38
3.7 หน้าจอแสดงการทำความสะอาดหน้าจอคอมพิวเตอร์	39
3.8 หน้าจอแสดงการทำความสะอาดแป้นพิมพ์	40
3.9 หน้าจอแสดงการทำความสะอาดเมาส์	41
3.10 หน้าจอแสดงการทำความสะอาดCPU	42
3.11 ป้ายแสดงวิธีที่ 2 เป่าฝุ่นหรือกำจัดฝุ่นที่อยู่บนตัวเครื่อง	43
3.12 หน้าจอแสดงการถอดฝาเคสคอมพิวเตอร์	44
3.13 หน้าจอแสดงเป่าฝุ่นออกจากคอมพิวเตอร์	45
3.14 ป้ายแสดงวิธีที่ 3 ตรวจสอบเช็คความเรียบร้อยภายในตัวเครื่อง	46
3.15 หน้าจอแสดงการหาสายไฟที่หลวม	47
3.16 หน้าจอแสดงการเสียบสายไฟ	48
3.17 หน้าจอแสดงพัดลมที่กำลังทำงานผิดปกติ	49
3.18 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนพัดลมระบายความร้อนตัวใหม่	50
3.19 ป้ายแสดงวิธีที่ 4 จัดวางคอมพิวเตอร์ให้ถูกหลัก	51
3.20 หน้าจอแสดงการวางหน้าจอคอมพิวเตอร์ให้ถูกหลัก	52
3.21 ป้ายแสดงวิธีที่ 5 เข้าสู่ศูนย์หรือร้านซ่อมใกล้บ้าน	53
3.22 หน้าจอแสดงการนำคอมพิวเตอร์ไปซ่อมที่ร้าน	54
3.23 ป้ายแสดงวิธีที่ 6 จัดการไฟล์ที่ไม่ได้ใช้แล้วหรือไม่สำคัญ	55
3.24 หน้าจอแสดงพื้นที่การเก็บของHarddiskที่เหลือน้อย	56
3.25 หน้าจอแสดงพื้นที่การเก็บของHarddiskที่มากขึ้นจากการลบไฟล์	57

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.26 ป้ายแสดงวิธีที่ 7 จัดระเบียบโฟลเดอร์ต่างๆ	58
3.27 หน้าจอแสดงไฟล์ที่เก็บอย่างไม่เป็นระเบียบ	59
3.28 หน้าจอแสดงไฟล์ที่เก็บอย่างเป็นระเบียบ	60
3.29 ป้ายแสดงวิธีที่ 9 กำจัดไวรัสและสแกนไวรัส	61
3.30 แสดงรูปภาพและเอกสารที่แฝงด้วยไวรัส	62
3.31 หน้าจอแสดงการเสียบแฟลชไดร์แล้วติดไวรัสคอมพิวเตอร์	63
3.32 หน้าจอแสดงการติดไวรัสการกดลิงค์ในเมล	64
3.33 หน้าจอแสดงติดไวรัสจากการดาวน์โหลดไฟล์บนอินเทอร์เน็ต	65
3.34 หน้าจอสแกนไวรัสแล้วจำกัดไวรัส	66
3.35 ป้ายแสดงวิธีที่ 9 ลบโปรแกรมที่ไม่ได้ใช้งานทิ้ง	67
3.36 หน้าจอแสดงการลบไฟล์ออกจากคอมพิวเตอร์	68
3.37 หน้าจอแสดงการลบไฟล์เกมส์ออก	69
3.38 ป้ายแสดงวิธีที่ 10 หมั่นหาวิธีหรือการใช้งานที่ถูกต้อง	70
3.39 หน้าจอแสดงหาวิธีการแก้ไขคีย์บอร์ดเมื่อกดไม่ได้บนเว็บไซต์	71
3.40 หน้าจอแสดงวิธีการแก้ไขของคีย์บอร์ดบนเว็บไซต์	72
3.41 หน้าจอแสดงช่างไอทีสรุปอธิบาย	73
3.42 หน้าจอแสดงอาจารย์ที่ปรึกษา	74
3.43 หน้าจอแสดงผู้จัดทำ	75
4.1 หน้าจอแนะนำเสนอสื่อมัลติมีเดียการ์ตูนแอนิเมชัน เรื่อง 10 วิธีดูแลรักษาคอมพิวเตอร์	77
4.2 หน้าจอแนะนำตัวละคร ช่างไอซี,ช่างซ่อมสมชาย,น้องไวรัสคอมพิวเตอร์	78
4.3 หน้าจอแสดงวิธีที่ 1 ทำความสะอาดคอมพิวเตอร์	78
4.4 หน้าจอแสดงสายไฟฟ้าที่ออกมาจากปลั๊กไฟและเครื่องคอมพิวเตอร์	79
4.5 หน้าจอการถอดสายไฟออกจากปลั๊กไฟ	79
4.6 หน้าจอการแสดงการฉีดสเปรย์ลงบนผ้าเพื่อทำความสะอาดคอมพิวเตอร์	80
4.7 หน้าจอการแสดงการทำทำความสะอาดโดยใช้ผ้าเช็ดหน้าจอคอมพิวเตอร์	80

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.8 หน้าจอการแสดงผลการทำความสะอาดโดยใช้ผ้าเช็ดคีย์บอร์ด	81
4.9 หน้าจอการแสดงผลการทำความสะอาดโดยใช้ผ้าเช็ดเมาส์	81
4.10 หน้าจอการแสดงผลการทำความสะอาดโดยใช้ผ้าเช็ดCPU	82
4.11 หน้าจอแสดงวิธีที่ 2 เป่าฝุ่นหรือกำจัดฝุ่นที่อยู่บนตัวเครื่อง	82
4.12 หน้าจอแสดงฝาครอบพัดลมที่ถอดออกจากรีโมตพัดลม	83
4.13 หน้าจอการเป่าฝุ่นออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์	83
4.14 หน้าจอแสดงวิธีที่ 3 ตรวจสอบเช็คความเรียบร้อยภายในตัวเครื่อง	84
4.15 หน้าจอแสดงแว่นขยายเลื่อนเช็คหาสายไฟที่หลวม	84
4.16 หน้าจอแสดงสายไฟที่หลวมและทำการเสียบเข้าไปใหม่	85
4.17 หน้าจอแสดงพัดลมระบายความร้อนที่ทำงานผิดปกติ	85
4.18 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนพัดลมระบายความร้อนตัวใหม่	86
4.19 หน้าจอแสดงวิธีที่ 4 จัดวางคอมพิวเตอร์ให้ถูกหลัก	86
4.20 หน้าจอแสดงการวางหน้าจอคอมพิวเตอร์ให้ถูกต้อง	87
4.21 หน้าจอแสดงวิธีที่ 5 เข้าสู่ศูนย์หรือร้านซ่อมใกล้บ้าน	87
4.22 หน้าจอแสดงช่างไอซีคิวคอมพิวเตอร์ไปให้ช่างซ่อมสมหมาย	88
4.23 หน้าจอแสดงวิธีที่ 6 จัดการไฟล์ที่ไม่ได้ใช้แล้วหรือไม่สำคัญ	88
4.24 หน้าจอพื้นที่ของ Harddisk ที่เหลือน้อยจากการมีไฟล์ที่ไม่จำเป็นอยู่	89
4.25 หน้าจอพื้นที่ของ Harddisk ที่มีมากขึ้นจากการลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นออก	89
4.26 หน้าจอแสดงวิธีที่ 7 จัดระเบียบโฟลเดอร์ต่างๆ	90
4.27 หน้าจอแสดงแว่นขยายเลื่อนหางานไม่เจอเนื่องจากไฟล์ไม่เป็นระเบียบ	90
4.28 หน้าจอแสดงแว่นขยายเลื่อนหางานที่เก็บเป็นระเบียบเรียบร้อย	91
4.29 หน้าจอแสดงวิธีที่ 8 กำจัดและสแกนไวรัสในคอมพิวเตอร์	91
4.30 หน้าจอแสดงภาพถ่าย ไฟล์เพลง งานต่างๆที่มีไวรัสแฝงอยู่ในโฟลเดอร์	92
4.31 หน้าจอแสดงติดไวรัสจากการเสียบแฟลชไดรฟ์	92
4.32 หน้าจอแสดงติดไวรัสจากคลิกลิงค์จากอีเมลแปลกปลอม	93

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.33 หน้าจอแสดงติดไวรัสจากการดาวน์โหลดไฟล์จากอินเทอร์เน็ต	93
4.34 หน้าจอแสดงการกำจัดไวรัสออกจากคอมพิวเตอร์	94
4.35 หน้าจอแสดงวิธีที่ 9 ลบโปรแกรมที่ไม่ได้ใช้งานทิ้ง	94
4.36 หน้าจอแสดงแจ้งเตือนคอมพิวเตอร์ของคุณซ้ำโปรดลบไฟล์ที่ไม่ได้ใช้งาน	95
4.37 หน้าจอแสดงการกำจัดไฟล์ที่ไม่ได้ใช้งานออกจากคอมพิวเตอร์	95
4.38 หน้าจอแสดงวิธีที่ 10 หมั่นหาวิธีหรือการใช้งานที่ถูกต้อง	96
4.39 หน้าจอแสดงการค้นหาคีย์บอร์ดกดไม่ติดทำอย่างไรบนอินเทอร์เน็ต	96
4.40 หน้าจอแสดงวิธีแก้ไขคีย์บอร์ดกดไม่ติดเพราะฝุ่นค้างในคีย์บอร์ดโปรดทำความสะอาด	97
4.41 หน้าจอแสดงการป้องกันคอมพิวเตอร์จากไวรัสคอมพิวเตอร์	97
4.42 หน้าจอแสดงอาจารย์ที่ปรึกษาผู้ช่วยศาสตราจารย์แอนนาพาญพัฑ	98
4.43 หน้าจอแสดงผู้จัดทำ	98