

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าในสังคมของไทยหรือรวมไปถึงทั่วโลก จะมีผู้คนใช้คอมพิวเตอร์ทุกวัน และ ทุกเวลา เทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ เริ่มเข้ามามีบทบาทมากขึ้น มีความจำเป็นในชีวิตประจำวัน ต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งองค์กรภาคธุรกิจ องค์กรภาครัฐและองค์กรการศึกษา ซึ่งจะเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับปฏิบัติงาน บริหารงาน และการพัฒนาองค์กรในรูปแบบต่างๆ ที่ทันสมัย ทันต่อ เทคโนโลยีในปัจจุบัน แต่หาผู้ไม่ว่าในการใช้งานในแต่ละวันเครื่องคอมพิวเตอร์ก็จะมี การเสื่อมชำรุดไปตามสภาพระยะเวลาที่ใช้งาน

เมื่อเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทสำคัญ จึงมักเกิดปัญหาการใช้เทคโนโลยี ให้มีประสิทธิภาพ ผู้ใช้งานซึ่งไม่มีพื้นฐานความรู้ในการใช้และดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น อาจเกิด ปัญหาต่างๆ อาทิเช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ช้า ปัญหาไวรัส มัลแวร์ และอื่นๆ อาจจะนำมาสู่ข้อมูลสูญหายหรือทำให้การใช้งานคอมพิวเตอร์ ติดขัดได้ ประกอบกับเศรษฐกิจตอนนี้สินค้าต่างๆราคาค่อนข้างสูง เราก็จะสามารถยืดอายุการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ นั้นๆได้ยาวนาน และไม่ต้อง เสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์โดยไม่จำเป็น หากเราใช้คอมพิวเตอร์ทุกวันแต่กลับปล่อยให้ มีเศษฝุ่นตกค้างมากขึ้นเรื่อยๆมัน ก็อาจจะส่งผลเสียตามมาไม่ช้าก็เร็ว และหากเรามีความรู้เบื้องต้น ในการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ก็สามารถนำไปบอกต่อคนอื่นได้อีกด้วย

จากปัญหาดังกล่าวจึงเกิดการพัฒนาระบบคู่มือการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ เรื่อง 10 วิธีดูแลรักษา คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ผู้ศึกษาได้ศึกษาวิธีการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกวิธีและใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอ้างอิงมาจาก www.moj.go.th มีการจัดอันดับวิธีดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ 10 วิธี

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1.2.1 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบสื่อมัลติมีเดียการ์ตูนแอนิเมชัน เรื่อง 10 วิธีดูแลรักษาคอมพิวเตอร์
- 1.2.2 เพื่อการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียการ์ตูนแอนิเมชัน เรื่อง 10 วิธีดูแลรักษาคอมพิวเตอร์
- 1.2.3 เพื่อประเมินคุณภาพของสื่อมัลติมีเดียการ์ตูนแอนิเมชัน เรื่อง 10 วิธีดูแลรักษาคอมพิวเตอร์

1.3 ขอบเขตโครงการ/วิจัย

1.3.1 ขอบเขตด้านสื่อมัลติมีเดียนำเสนอสื่อมัลติมีเดียในรูปแบบของการ์ตูนแอนิเมชัน ประกอบด้วย ข้อความ ปฏิสัมพันธ์ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง

1.3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่

- 1) ทำความสะอาดคอมพิวเตอร์
- 2) เป่าฝุ่นหรือจำกัดฝุ่นที่อยู่บนตัวเครื่อง
- 3) ตรวจสอบเช็คความเรียบร้อยภายในตัวเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4) จัดวางคอมพิวเตอร์ให้ถูกหลัก
- 5) เข้าสู่ศูนย์หรือร้านซ่อมใกล้บ้าน
- 6) จัดการไฟล์ที่ไม่ได้ใช้งานแล้วหรือไม่สำคัญ
- 7) จัดระเบียบโฟลเดอร์ต่างๆ
- 8) กำจัดและสแกนไวรัสในคอมพิวเตอร์สม่ำเสมอ
- 9) ลบโปรแกรมที่ไม่ได้ใช้งานทิ้ง
- 10) หมั่นหาวิธีหรือการใช้งานที่ถูกต้อง

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ได้สื่อมัลติมีเดียการ์ตูนแอนิเมชัน เรื่อง 10 วิธีดูแลรักษาคอมพิวเตอร์
- 1.4.2 ได้ความรู้ความเข้าใจในการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
- 1.4.3 อาจใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เรื่องอื่นๆต่อไป

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 สื่อมัลติมีเดีย หมายถึง สื่อมัลติมีเดียการ์ตูนแอนิเมชัน เรื่อง 10 วิธีดูแลรักษา คอมพิวเตอร์ มีการนำเสนอในรูปแบบของการ์ตูนแอนิเมชัน ประกอบด้วย ข้อความ ปฏิสัมพันธ์ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง

1.5.2 เรื่อง 10 วิธีดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ หมายถึง 1) ทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ 2) เป่าฝุ่นหรือกำจัดฝุ่นที่อยู่บนตัวเครื่อง 3) ตรวจสอบเช็คความเรียบร้อยภายในตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ 4) จัดวางคอมพิวเตอร์ให้ถูกหลัก 5) เข้าสู่ศูนย์หรือร้านซ่อมใกล้บ้าน 6) จัดการไฟล์ที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว หรือไม่สำคัญ 7) จัดระเบียบโฟลเดอร์ต่างๆ 8) กำจัดและสแกนไวรัสในคอมพิวเตอร์สม่ำเสมอ 9) ลบ โปรแกรมที่ไม่ได้ใช้งานทิ้ง 10) หมั่นหาวิธีหรือการใช้งานที่ถูกต้อง