

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการพัฒนา การจัดระบบข้อมูล ข่าวสารเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของมนุษย์มากขึ้น ความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของ เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ข้อมูลข่าวสารได้ก้าวมาเป็นปัจจัยสำคัญ (สุมิตรา จิระวุฒินันท์, 2543, หน้า 34) และการนำเสนอข่าวสารก็มีหลายช่องทางทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อวิทยุกระจายเสียง และสื่อ โทรทัศน์ แต่ช่องทางการนำเสนอที่กำลังได้รับความนิยมในปัจจุบันคือ การนำเสนอข่าวสารผ่าน อินเทอร์เน็ตที่ทำให้ผู้รับข่าวสารได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ และผู้รับ ข่าวสารยังสามารถตอบโต้โดยการแสดงความคิดเห็นต่อข่าวสารที่ได้รับอีกด้วย และหนึ่งในนั้นคือ การเปิดรับข่าวสารด้านการเมือง ซึ่งผู้คนส่วนใหญ่ต่างก็ให้ความสนใจในข่าวการเมืองจากเว็บไซต์ โดยผู้รับข่าวสารการเมืองมักจะให้ความสนใจและเกาะติดการเคลื่อนไหวของนายกรัฐมนตรีและ นักการเมืองที่ตนเองสนใจ การเปิดรับข่าวการเมืองออนไลน์ทำให้ผู้รับข่าวสารได้รับความสะดวก รวดเร็ว หาได้ง่ายขึ้น ค่าใช้จ่ายไม่แพง มีให้เลือกดูได้หลายเว็บไซต์ ในการนำเสนอข่าวการเมือง ออนไลน์มีทั้งประโยชน์และโทษ เพราะบางข้อมูลที่ได้รับไม่รู้ว่าเป็นเรื่องจริง เรื่องไหนเป็นเรื่องเท็จ ซึ่งผู้รับข่าวสารต้องใช้วิจารณญาณในการเลือกอ่าน ควรเลือกอ่านในเว็บไซต์ที่มีความ น่าเชื่อถือ

จากผลการวิจัยการอ่านโดยคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และศูนย์วิจัยเพื่อ พัฒนาสังคมและธุรกิจ เปิดเผยผลสำรวจพฤติกรรมการอ่านและซื้อหนังสือของคนไทย ปี 2557 พบว่า พฤติกรรมการอ่านหนังสือที่เป็นกระแสน้อยลง โดยส่วนใหญ่หันไปอ่านเว็บข่าว และเว็บรวบรวม ข่าวแทน ซึ่งกลุ่มเป้าหมายยอมรับว่าการใช้อินเทอร์เน็ตมีผลทำให้การอ่านหนังสือเล่มน้อยลง และ อินเทอร์เน็ตจะทดแทนการอ่านนิตยสาร หนังสือพิมพ์ นอกจากนี้ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สทพอ. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (MICT) รายงานสรุปผลสำรวจพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ประจำปี 2557 พบว่า ค่าเฉลี่ยของการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์เพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2556 ซึ่งมี ตัวเลขการใช้งาน

อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย 32.3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือใช้เวลาโดยประมาณ 4.6 ชั่วโมงต่อวัน และในปี 2557 ตัวเลขการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 50.4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือใช้เวลาโดยประมาณ 7.2 ชั่วโมงต่อวัน หรือคิดเป็น 1 ใน 3 ของวันเพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยศูนย์วิจัยนวัตกรรมอินเทอร์เน็ตไทย ได้เปิดเผยภาพรวมสถิติและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยในรอบปี 2557 พบว่า เว็บไซต์ที่มีผู้นิยมเข้าชมมากที่สุด คือ เว็บไซต์หมวดบันเทิง 41.22 % รองลงมา เป็นเว็บไซต์ในหมวด ข่าว-สื่อ 11.49% ซึ่งเพิ่มขึ้น 2.33% จากปี 2556 และจากการจัดอันดับเว็บไซต์ ข่าวและสื่อที่ได้รับความนิยมสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ manager.co.th, khaosod.co.th, และ thairath.co.th

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยเลือกศึกษาพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวการเมืองจากสื่อออนไลน์ด้วยความจริงที่ว่า ในปัจจุบันข่าวการเมืองมีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของคนไทยเป็นอย่างมาก เพราะมีผลต่อความเชื่อมั่นในการลงทุน และระบบเศรษฐกิจของประเทศ จากสถานการณ์การชุมนุมทางการเมือง และการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งในประเทศไทย ทำให้ประชาชนตื่นตัวและให้ความสนใจติดตามข่าวการเมืองอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะคนรุ่นใหม่ที่หันมาสนใจข่าวการเมืองเพิ่มขึ้นเพราะต้องการมีส่วนร่วมกับสังคมเพิ่มมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกสาขาวิชาในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาความสนใจเนื้อหาข่าวการเมืองออนไลน์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกสาขาวิชาในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวการเมืองออนไลน์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกสาขาวิชาในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

สมมติฐานของการวิจัย

1. เพศ อายุ สถาบันที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และเกรดเฉลี่ยระดับมัธยมศึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกสาขาวิชาในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ที่ต่างกันจะมีผลต่อความสนใจในการเปิดรับข่าวการเมืองออนไลน์ที่ต่างกัน

2. เพศ อายุ สถาบันที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และเกรดเฉลี่ยระดับมัธยมศึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกสาขาวิชาในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ที่ต่างกันจะมีผลต่อพฤติกรรมในการเปิดรับข่าวการเมืองออนไลน์ที่ต่างกัน

3. ความสนใจเนื้อหาข่าวการเมืองออนไลน์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกสาขาวิชา ในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการเปิดรับข่าวการเมืองออนไลน์

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตการวิจัยพฤติกรรมในการเปิดรับข่าวการเมืองออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคปกติทุกสาขาวิชา ในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ปีการศึกษา 2558 จำนวน 584 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคปกติทุกสาขาวิชา ในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ปีการศึกษา 2558 จำนวน 584 คน ได้กลุ่มตัวอย่างโดยใช้การแบ่งแบบชั้นภูมิ โดยแบ่งตามสาขาวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นของแต่ละสาขาวิชาจากการเปรียบเทียบสัดส่วนกับขนาดของประชากร จึงได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 237 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม จำแนกดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent variables) ประกอบด้วย

- ลักษณะประชากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ได้แก่ เพศ อายุ เกรดเฉลี่ย ม.6 หรือเทียบเท่า สถาบันที่จบการศึกษา และสาขาวิชาที่ศึกษา

- ความสนใจเนื้อหาข่าวการเมืองออนไลน์ ได้แก่ วิธีการนำเสนอข่าวการเมืองออนไลน์ เนื้อหาข่าวการเมืองออนไลน์ ภาษาข่าวการเมืองออนไลน์ และรูปแบบข่าวการเมืองออนไลน์

ตัวแปรตาม (dependent variable) ได้แก่ พฤติกรรมในการเปิดรับข่าวการเมืองออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยใช้เวลาในการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยต่างๆ รวบรวมข้อมูลทั้งที่เป็นปฐมภูมิและทุติยภูมิ ทำการวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูล รวมระยะเวลาโดยประมาณ 1 ปี คือตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2558 ถึงเดือนมิถุนายน 2559

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะศึกษาตัวแปรอิสระ ได้แก่ ลักษณะประชากรของประชาชนในการเปิดรับข่าวการเมืองออนไลน์ ความสนใจเนื้อหาข่าวการเมืองออนไลน์ และตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวการเมืองออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ดังแสดงในภาพ



ตารางที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ หมายถึง เพศ อายุ เกรดเฉลี่ย ม.6 หรือเทียบเท่า สถาบันที่จบการศึกษา และสาขาวิชาที่ศึกษา

สื่อออนไลน์ หมายถึง การเปิดรับข่าวผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบการนำเสนอแบบข่าวอ่าน สกู๊ปข่าว รายงานสด เป็นต้น ซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มประชาชนได้สะดวกและรวดเร็ว เป็นที่นิยมในปัจจุบัน

ข่าวการเมือง หมายถึง การนำเสนอเนื้อหาข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางการเมือง การบริหาร การปกครองในทุกระดับ การออกกฎหมายการดำเนินงานฝ่ายบริหาร ฝ่ายค้าน ความเคลื่อนไหวของนักการเมือง เหตุการณ์ทั่วไปทางการเมือง รวมถึงการร้องเรียนการไม่ได้รับความเป็นธรรมในสังคม เป็นต้น

อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่มีการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายหลายๆเครือข่ายทั่วโลก ซึ่งผู้ใช้เครือข่ายนี้สามารถสื่อสารถึงกันได้หลายทาง เช่น อีเมลล์ เว็บบอร์ด และสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้

พฤติกรรม หมายถึง ลักษณะการเปิดรับข่าวการเมืองออนไลน์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคปกติทุกสาขาวิชาในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

ความสนใจข่าวการเมืองออนไลน์ หมายถึง ความสนใจในวิธีการนำเสนอข่าว ความสนใจในเนื้อหาข่าว ความสนใจในการใช้ภาษาข่าว และความสนใจในรูปแบบของข่าว

มหาวิทยาลัยสมุทรปราการ หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. สามารถนำผลวิจัยไปวางแผนเพื่อใช้ในการเรียนการสอนของอาจารย์หลักสูตรนิเทศศาสตร์ ทั้งที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
2. ผลการค้นพบสามารถนำผลวิจัยไปปรับปรุงเนื้อหาข่าวการเมืองออนไลน์ให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
3. ผลวิจัยเป็นข้ออ้างอิงสำหรับผู้ที่ต้องการค้นคว้าการทำวิจัยต่อเนื่องในหัวข้อที่เกี่ยวข้องต่อไป