

บรรณานุกรม

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2554). **แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2559**. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2558 จาก http://www.tica.or.th/images/plan_tourism_2555-2559/2555-2559.pdf
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2558). **สรุปสถานการณ์นักท่องเที่ยวธันวาคม 2557**. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2558 จาก http://www.m-society.go.th/article_attach/13188/17327.pdf
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2558). **รางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย**. กรุงเทพฯ: กองเผยแพร่ความรู้ด้านการท่องเที่ยว.
- จิราพร เรื่องทิวศิลป์. (2557). **ธุรกิจโรงแรมในกรุงเทพมหานคร**. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2558 จาก <http://www.lhbank.co.th/content/upload/documents/8587755641350744461ธุรกิจโรงแรมในกรุงเทพมหานคร.pdf>
- ชาริณี จันทร์แสงศรี. (2540). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชนกเนตร วิไซโย. (2551). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงแรมในจังหวัดเลย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ชุลีรัตน์ จันทร์เชื้อ. (2545). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานในธุรกิจโรงแรม**. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ธีราพรรณ อิมโอษฐ์. (2546). **การโรงแรม**. กรุงเทพฯ: วังอักษร.
- นฤมล สุ่นสวัสดิ์. (2549). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพมหานคร: วันทิพย์.
- นุชกร จันทร์เปล่ง. (2542). **ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การ กับความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัทชีว-เนชั่นแนล จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นงลักษณ์ นิ่มปี (2547). **บรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.
- บุญเชิด ชื่นฤดี (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- ปรีชา แดงโรจน์. (2549). **การบริหารจัดการและปฏิบัติงานโรงแรม ศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ: เอส.อาร์.พรีนติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด.

- พรรณทิวา คุณทวี. (2553). **ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการวิจัย การศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รัตนา บรรยงคนันท์ (2546). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่**. วิทยานิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขารัฐศาสตร์. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วีระ ว่องมงคลเดช. 2548. **โครงสร้างตลาดและกลยุทธ์ การแข่งขันของธุรกิจโรงแรม กรณีศึกษา อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์** [ออนไลน์]. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. เข้าถึงจาก <http://tdc.thailis.or.th>
- วัชรီ ชูธรรม. 2523. **ระบบพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน**. กรุงเทพมหานคร: กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ.
- ศูนย์อาเซียนศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2558). **ไทยกับการเป็นศูนย์กลางของประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน ภาค 2**. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2558 จาก <http://castu.org/CAS-TU/index.php/en/publications-3/books-2/261-2>
- ศรชัย เย็นเปรม. (2539). **หลักการโรงแรม**. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ศรัณยา แสงลิ้มสุวรรณ สุพจน์ นาคสวัสดิ์ พูลพงศ์ สุขสว่าง และ กาญจนา แสงลิ้มสุวรรณ. (2013). **การพัฒนาโมเดลความผูกพันของพนักงานต่อองค์การของพนักงานในบริษัทสัญชาติญี่ปุ่น ในประเทศไทย**. วารสารพฤติกรรม, 19, 2: 77-94.
- ศศิวิมล แสงสุวรรณ. (2555). **ผลกระทบของกลยุทธ์การพัฒนาทุนมนุษย์สมัยใหม่ที่มีต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- โสภิต ภัทรพิพัฒน์. (2533). **ธุรกิจโรงแรม**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- เสาวภาคย์ ดีวาจา, 2528. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานส่งเสริม การเกษตรของบริษัทเอกชน** [ออนไลน์]. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการ วิเคราะห์ทางสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. เข้าถึงจาก: <http://tdc.thailis.or.th>
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2555). **แผนการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมรายสาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว**. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2558 จาก <http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER2/DRAWER039/GENERAL/ DATA0000/00000019.PDF>
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2554). **รายงานการสำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์ พ.ศ. 2553**. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2558 จาก <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/pubs/pubsfiles/Hotel-Guest.pdf>
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2557). **รายงานการสำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์ พ.ศ. 2557**. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2558 จาก <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/themes/files/hotel-quest57.pdf>

- สถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศ. (2554). **Road Map วิชาชีพท่องเที่ยว ไทยเตรียมพร้อมสู่เสรี
แรงงานอาเซียน**. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2558 จาก [http://www.prachachat.net/
news_detail.php?newsid=1310979761](http://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=1310979761)
- สุภาพร เสรีรัตน์. (2552). **ผลกระทบของกลยุทธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์และประสิทธิภาพ
การให้บริการที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**.
วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุมินทร เป้าธรรม. 2555. ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ความพึง
พอใจในอาชีพและความสำเร็จในอาชีพผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย.
วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 32, 1: 1-17.
- สมใจ ลักษณะ. (2552). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนสุนันทา.
- อัจฉราพร แปลงมาลัย, 2556. “การพัฒนาการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวในยุคโลกาภิวัตน์.”
วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 33, 3: 143-153.
- อำนาจ วีระวนิช. 2555. **หลักการจัดการ**. นนทบุรี: มาเธอร์ ปอส แพคเกจจิ้ง.
- Benzer, J., & Horner, M. 2014. “A Meta-Analytic Integration and Test of Psychological
Climate Dimensionality.” [Electronic Version]. **Human Resource
Management**, 1-26. Retrieved 2 February, 2015, from
<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/hrm.21645/pdf>
- Caricati, L., Sala, R. L., Marletta, G., Pelosi, G., Ampollini, M., & Fabbri, A. (2014).
Work climate, work values and professional commitment as predictors of
job satisfaction in nurses. **Journal of Nursing Management**, 22, 8, 984-994.
- Daft, R., L. & Marcic, D. 2013. **Understanding Management**. 8th Edition.
South- Western Cengage Learning.
- Dalal, R. S., Baysinger, M., Brummel, B. J., & LeBreton, J. M. (2012). The Relative
Importance of Employee Engagement, Other Job Attitudes, and Trait Affect as
Predictors of Job Performance. **Journal of Applied Social Psychology**, 42,
295-325.
- Flora, H., & Debbie L. 1996. **Productivity and Service Quality**. Singapore:
Prentice Hall.
- Gilmer, B. Von, H. 1966. **Industrial and Organization Psychology**. (3d ed.).
New York: McGraw-Hill Book Company.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J.M. & Donnelly, J.H. 1973. **Organizations : Structure,
Processes Behavior**. Dallas: Business Publication.
- Gilmer, B. V. 1971. **Applied Psychology**. New York: McGraw-Hill Book Company.

- Herzberg, F., Herzberg, B. M., & Snyderman, B. B. 1959. **The motivation to work**. New York: Wiley.
- Hackman, R. J., & Oldham, G. R. (1975). Development of the Job Diagnostic Survey, **Journal of Applied Psychology**, 60, 2: 159-170.
- Halpin, A. W., & Croft, D. B. (1963) **The Organizational Climate of Schools**. Midwest Administration Center, University of Chicago, Chicago.
- Iverson, R. D., & Maguire, C. (2000). The Relationship Between Job And Life Satisfaction: Evidence From A Remote Mining Community, **Human Relations**, 53, 6: 807-839
- Litwin, G. H., & Stringer R. A. (1968). **Motivation and Organizational Climate**. Boston: Harvard University.
- Millet, J. D. 1954. **Management in the Public Service**. New York: McGraw-Hill.
- Parker, C. P., Baltess, B. B., Young, S. A., Huff, J. W., Altmann, R. A., LaCost, H. A., & Roberts, J. E. (2003). Relationships Between Psychological Climate Perceptions and Work Outcomes: A Meta-Analytic Review. **Journal of Organizational Behavior**, 24, 389-416.
- Reynolds, C. A. 2006. **Perceptions of Organization Climate and Job Satisfaction among Full-Time and Part-Time Community College Faculty**. Doctoral Dissertation, University of Florida.
- Robbins, S. P. & Coulter, M. (2003). **Management**. Pearson Education.
- Rahimić, Z. (2013). Influence of Organizational Climate on Job Satisfaction in Bosnia and Herzegovina Companies, **International Business Research**, 6, 3: 129-139.
- Schermerhorn, J. R., Osborn, R. N., Uhl-Bien, M. & Hunt, J. G. (2012). **Organizational Behaviour; experience**, Grow, Contribute. 12th Edition. John Wiley and Sons, Inc.
- Selamat N., Samsu, N. Z., & Kamalu, N. S. M., (2013). The Impact of Organizational Climate on Teachers' Job Performance. **Education Research**, 2, 1: 71-82.
- Steers, R.M. & Potter, L.W. (1979). **Motivation and Work Behavior**. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Vroom, V. H. (1964). **Work and Motivation**. New York: John Wiley and Sons.
- Whitman, D. S., Van Rooy, D. L., & Viswesvaran, C. (2010). Satisfaction, citizenship behaviors, and performance in work units: a meta-analysis of collective construct relations. **Personnel Psychology**, 63,1: 41-81.

- Yamane, T. (1970). **Statistic: an Introductory Analysis**. New York: Harper and Row.
- Yoo, S.J., Huang, W-H, & Lee, D. Y. 2012, The Impact of Employee's Perception of Organizational Climate on Their Technology Acceptance Toward E-Learning in South Korea [Online]. **An International Journal**, 4, 3: 359-378. Available: <http://kmel-journal.org/ojs/index.php/online-publication/article/viewFile/188/147>
- Zollitsch, H. G. & Langsner, A. 1970. **Wage and salary administration**. Chicago: South-Western Publishing.
- Zhang, J., & Liu, Y. (2010). Organizational Climate and Its Effectson Organizational Variables: An Empirical Study. **International Journal of Psychological Studies**, 2, 2: 189-201.
- Ziegler, R., Hagen, B. & Diehl, M. (2012). Relationship Between Job Satisfaction and Job Performance: Job Ambivalence as a Moderator. **Journal of Applied Social Psychology**, 42, 8: 2019-2040.

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์