

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในธุรกิจโรงแรมที่ได้รับรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รศ. ดร. บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา ที่กรุณาให้คำปรึกษา พร้อมทั้งเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำแนวทางที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยฉบับนี้ ด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และกรุณาให้คำแนะนำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณนักวิชาการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจให้เสมอมา ทำให้ผู้วิจัยมีความมานะ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรคต่าง ๆ จนกระทั่งสามารถทำให้วิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

และขอขอบพระคุณสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่กรุณาสนับสนุนทุนการวิจัยในครั้งนี้

คำนำ

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในธุรกิจโรงแรมที่ได้รับรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการมุ่งหวัง เพื่อแสวงหาแนวทางที่ดีในการดำเนินงานในองค์การภาคธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจบริการ โดยการศึกษาองค์ประกอบที่จำเป็น ที่องค์การต้องตระหนักและให้ความสำคัญ เนื่องจากส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากมุมมองหลายด้าน อาทิเช่นจาก พนักงานระดับปฏิบัติการ ผู้บริหาร และนักวิชาการ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ของงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทั้งผู้ทรงคุณวุฒิ นักวิชาการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า เพื่อการแบ่งปันข้อมูลที่มีคุณค่า โดยผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยชิ้นนี้จะสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์การ เพื่อพัฒนาสู่เป็นเลิศ และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน เมื่อประเทศไทยนั้นเข้าสู่ยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างสมบูรณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรี