

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
คำนำ.....	ซ
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม.....	10
ธุรกิจโรงแรมและประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.....	15
ธุรกิจโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร.....	16
รางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย.....	17
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	24
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ.....	27
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดกระทำข้อมูล.....	44
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45

สารบัญ(ต่อ)

บทที่		
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....		46
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....		46
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....		46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงสำรวจ.....		47
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ.....		69
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....		85
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงสำรวจ.....		87
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....		94
อภิปรายผล.....		94
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ.....		101
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการบริหารองค์การ.....		104
ข้อเสนอแนะของการศึกษา.....		105
บรรณานุกรม.....		107
ภาคผนวก		102
ภาคผนวก 1.....		102
ภาคผนวก 2.....		123
ภาคผนวก 3.....		125
ภาคผนวก 4.....		127
ภาคผนวก 5.....		131
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....		138

สารบัญตาราง

ตารางที่		
3-1	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	40
3-2	ระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การ.....	41
3-3	ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	42
4-1	สรุปปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในธุรกิจโรงแรมที่ได้รับ รางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยในเขตกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1-8.....	47
4-2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	51
4-3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การของบุคลากร.....	52
4-4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	53
4-5	ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร.....	54
4-6	ความสัมพันธ์ระหว่างระหว่าง บรรยากาศองค์การ และประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร.....	55
4-7	ความสัมพันธ์ระหว่าง บรรยากาศองค์การและความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร.....	56
4-8	ตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	58
4-9	รูปแบบสมการในการทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	59
4-10	ตัวแปรรายด้านของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและ บรรยากาศองค์การที่สามารถทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	60
4-11	รูปแบบสมการในการทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วย องค์ประกอบรายด้านของบรรยากาศองค์การและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	63
5-1	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	94