

หนอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	7
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับข้อเสนอแนะกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	24
ทฤษฎี เกี่ยวกับข้อเสนอแนะกำลังใจในการทำงาน	52
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับ การบริหารงานบุคคลในองค์กร	54
ข้อมูลเกี่ยวกับ บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขาเมืองนนทบุรี	
กรุงเทพมหานคร	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	68
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	73
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	73
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	73
การเก็บรวบรวมข้อมูล	74
การวิเคราะห์ข้อมูล	75

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	75
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	77
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ	78
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความผูกพันของพนักงานบริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขาวิชานบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามลักษณะ ประชากรศาสตร์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	80
ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของความผูกพันของพนักงานบริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขาวิชานบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนก ตามลักษณะประชากรศาสตร์โดยใช้ t-test และ F-test	128
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	163
วิธีดำเนินการวิจัย	163
การเก็บรวบรวมข้อมูล	164
การวิเคราะห์ข้อมูล	165
สรุปผลการวิจัย	165
อภิปรายผล	170
ข้อเสนอแนะ	174
บรรณานุกรม	177
ภาคผนวก	183
ตารางค่าความเชื่อมั่น	183
แบบสอบถาม	185
ประวัติผู้วิจัย	189

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	78
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันของพนักงาน บริษัท ซีพีอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขามีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ	80
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันของพนักงาน บริษัท ซีพีอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขามีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ	88
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันของพนักงาน บริษัท ซีพีอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขามีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา	95
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันของพนักงาน บริษัท ซีพีอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขามีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	101
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันของพนักงาน บริษัท ซีพีอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขามีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	111
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันของพนักงาน บริษัท ซีพีอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขามีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตำแหน่งงาน	121
ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความผูกพันของพนักงาน บริษัท ซีพีอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขา มีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้ t-test	128

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.9	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความผูกพันของพนักงาน บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขามีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยใช้ F-test	132
ตารางที่ 4.10	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความผูกพันของพนักงาน บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขามีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้ t-test	138
ตารางที่ 4.11	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความผูกพันของพนักงาน บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขามีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ F-test	141
ตารางที่ 4.12	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความผูกพันของพนักงาน บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขามีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้ F-test	149
ตารางที่ 4.13	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความผูกพันของพนักงาน บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขามีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยใช้ F-test	158

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ภาพที่ 2.1 แสดงลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์	14