

การศึกษาความพร้อมต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากร
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
นายมานิตย์ กุศลคุ้ม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
2559

การศึกษาวิจัยนี้มุ่งศึกษาระดับความพร้อมต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งมุ่งศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 488 คน ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ โดยมีกลุ่มตัวอย่างประชากรจำนวน 222 คน ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า มีดังนี้

ประการที่ 1 ระดับความพร้อมของบุคลากรต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ในภาพรวมมีความพร้อมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) เมื่อพิจารณาประเด็นที่มีความพร้อมมากที่สุด คือด้านความรู้สึกรู้จักการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มีความพร้อม อยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) รองลงมาคือด้านความตั้งใจต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87) และลำดับที่มีความพร้อมน้อยที่สุด คือด้านการรับรู้ต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65)

ประการที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ในภาพรวมปัญหาต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับปัญหามาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51) เมื่อพิจารณาประเด็นที่พบปัญหามากที่สุดคือ (1) การจัดการหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ผู้ใช้งาน ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากขาดทักษะ และช่องทางในการฝึกอบรม (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82) รองลงมาคือ การสร้างเอกสาร หนังสือ บันทึกข้อความ ภายใน-ภายนอก ผู้ใช้งานยังขาดทักษะในการใช้งานหรือการฝึกอบรม (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67) และลำดับที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือการเข้าใช้งาน รหัสผู้ใช้ รหัสผ่านไม่สามารถเข้าใช้งานในครั้งเดียว (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35) ในด้านอุปสรรค พบว่า ในภาพรวมอุปสรรคต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับปานกลาง (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30) เมื่อพิจารณาประเด็นที่พบอุปสรรคมากที่สุดคือการดาวน์โหลดเอกสารและไฟล์ข้อมูล มีความล่าช้าเนื่องจากความเร็วของคอมพิวเตอร์ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82) รองลงมาคือ การแสดงผลข้อมูลจากเอกสารต่างๆ มีความล่าช้าเนื่องจากความเร็วของระบบคอมพิวเตอร์ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60) และลำดับที่มีอุปสรรคน้อยที่สุด คือ การตรวจสอบการลงนามเอกสารมีความซับซ้อน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67)

ประการที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า (1) ควรมีการจัดหมวดหมู่ของรายการใช้งานได้อย่างชัดเจน ไม่ซับซ้อน (2) เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตเพื่อให้การโหลดข้อมูลรวดเร็วยิ่งขึ้นในการแสดงผลข้อมูล (3) มีระบบความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (4) พัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยให้มีความเร็วมากขึ้นเพื่อความต่อเนื่องของการใช้งาน และ (5) การส่งเสริมให้บุคลากรทุกท่านเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (คิดเป็นร้อยละ 100)

คำสำคัญ : ความพร้อม, ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

The Study of the Readiness of Electronic Document (E-Document) System
Usage by DRU Staffs
Manit Gusonkoom
Faculty of Humanities and Social Sciences Dhonburi Rajabhat University
2016

The research aimed to study the level of readiness of electronic document system usage, the problems and obstacles of electronic document system usage and the trend of e-document system at Dhonburi Rajabhat University. The population totaled 488 persons including the executives, lecturers and staffs. The sampling group totaled 222 persons by stratified random sampling. The tool was questionnaires with 5 level measurement, the measurement and the statistical data analysis were frequency value, percentage, average value, the Standard Deviation (SD). The research results found that

1. The level of readiness of DRU's staff for e-document system found that in overall, the level of readiness was in high level (the average value = 3.80). The most readiness was the readiness of the sense to e-document system usage in the highest level (the average value = 3.91), the second was the intention of e-document system usage with the readiness in the high level (the average value = 3.87) and the least readiness was the acknowledge of e-document system in the high level (average value = 3.65).

2. The problems and obstacle of e-document system usage ,in overall of the problem was in the high level (the average value = 3.51). The first problem was the user is circulation of e-document was not effective due to lack of skills and training channel (the average value = 3.82). The second was the approach a book on the text in the end , the lack of skills in the use or training (the average value = 3.67). and the least was the access, user code , using the pass code is not accessible in the same time (the average value = 3.35), in overall of obstacles was in medium level (the average value = 3.30). The first obstacle was download document and files is being delayed by the speed of computer (the average value = 3.82), The second was show the result is being delayed by the speed of computer (the average value = 3.60), and the lease was inspection to check on of document was complicate (the average value = 2.67).

3. The suggestions of e-document system development (1) to manage the category of documents clearly (2) to increase the internet speed in order to show the data more rapidly (3) to set up the data safety system of e-document system (4) to develop the internet system of university for the continuity of work and (5) to promote every staffs to realize the importance and benefits of e-document usage system (equal to 100 %).

Key words : the readiness, the e-document system, Dhonburi Rajabhat University