

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

### รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

รายชื่อ	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ อมรสิริพงศ์	อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กมลพร สอนศรี	อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา
3. ดร.วฤศพร ญัฐรุจิโรจน์	อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา

### ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

ที่	ผู้ให้ข้อมูล	วันที่	เวลา
<b>กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ</b>			
1	รองศาสตราจารย์ ดร.สถิตย์ นิยมญาติ	10 ส.ค. 58	13.00น.-14.30น.
2	รองศาสตราจารย์ ดร.ประไพศรี ให้อายอง	21 ส.ค. 58	10.00น.-11.30น.
3	ดร.บรรพต เมฆนิตกุล	17 ส.ค. 58	11.00น.-12.30น.
<b>กลุ่มผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ฝ่ายบริหาร</b>			
1	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน	4 ส.ค. 58	13.00น.-14.30น.
2	องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่	14 ก.ย.58	14.00น.-15.30น.
3	องค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง	9 ต.ค. 58	13.00น.-14.30น.
4	องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง	15 ต.ค. 58	15.00น.-16.30น.
5	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองสวน	14 ต.ค. 58	14.00น.-15.30น.
6	องค์การบริหารส่วนตำบลแพรกษา	17.ส.ค.58	14.00น.-15.30น.

**แบบสอบถาม****เรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ**

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และศึกษาการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ให้มีประสิทธิภาพ อย่างยั่งยืน ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลของท่านไปใช้เพื่อการศึกษางานวิจัยและนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบหรือมีความเสียหายจากการตอบแบบสอบถามนี้แต่ประการใด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่ง จะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทนา อินทนิม

ผู้วิจัย

## คำชี้แจง เกี่ยวกับรายละเอียดของแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มี 3 ข้อ ดังนี้

ข้อ.1 ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในองค์ประกอบต่อไปนี้ ระดับใด (ด้านไวยากรณ์ ด้านภาษาสังคม ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และเขียน และด้านการใช้กลวิธีการสื่อความหมาย)

ข้อ.2 เหตุผลที่ท่านต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ท่านมีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในทักษะใด (ทักษะด้านการฟัง ทักษะด้านการพูด ทักษะด้านการอ่าน และทักษะด้านการเขียน)

ข้อ.3 ท่านต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในประเด็นสถานการณ์ใด เพื่อเข้าสู่ AEC อย่างยั่งยืน

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

## ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจงโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงและเป็นไปตามความคิดเห็นของท่าน

### 1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

### 2. อายุ

1) 25 - 35 ปี

2) 36 - 45 ปี

3) 46 - 55 ปี

4) 56 - 65 ปี

5) มากกว่า 66 ปีขึ้นไป

### 3. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

2) ระดับปริญญาตรี

3) ระดับปริญญาโท

4) ระดับปริญญาเอก

### 4. หน่วยงานที่สังกัด

1) องค์การบริหารส่วนจังหวัด

2) เทศบาลนคร

3) เทศบาลตำบล

4) เทศบาลเมือง

5) องค์การบริหารส่วนตำบล

### 5. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งใดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดสมุทรปราการ

นายก

รองนายก

ประธานสภา

รองประธานสภา

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องอันดับความสำคัญเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น

ข้อ 1. ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในองค์ประกอบต่อไปนี้ ระดับใด		ระดับความสามารถ				
1.	ด้านไวยากรณ์	5	4	3	2	1
1.1	ความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์					
1.2	การสะกดคำได้ถูกต้อง					
1.3	การสร้างประโยค					
1.4	การใช้ประโยคคำถาม/บอกเล่า/ปฏิเสธ					
2.	ด้านภาษาสังคม					
2.1	การออกเสียงภาษาได้ถูกต้อง					
2.2	ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะกับบุคคล					
2.3	ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับบริบทของสังคม					
2.4	เข้าใจและสามารถใช้ภาษาสื่อสารได้ในแต่ละกลุ่มของสังคม/วัฒนธรรม					
3.	ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและเขียน					
3.1	มีความรู้ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประโยค					
3.2	เรียบเรียงประโยคตามลำดับก่อน-หลัง					
3.3	สามารถเชื่อมโครงสร้างภาษากับความหมายในการพูดและเขียนได้ตามถูกต้อง					
3.4	การเชื่อมโครงสร้างภาษาในการสื่อกับความหมายในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน					
4.	ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย					
4.1	นำเทคนิคอื่น ๆ มาใช้เพื่อสื่อความหมายแทน					
4.2	สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์					
4.3	การแสดงออกด้วยการใช้กิริยาท่าทาง สีหน้า น้ำเสียงเพื่อสื่อความหมาย					
4.4	สามารถขยายความโดยใช้คำศัพท์อื่นแทนคำพูดที่นึกไม่ออก					

ข้อ 2. เหตุผลที่ท่านต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ท่านมีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในทักษะใด

1	ด้านทักษะการสื่อสาร	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
1	<b>ทักษะด้านการฟัง</b>					
1.1	มีปัญหาในการฟังเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านคำศัพท์ เช่น รู้ศัพท์น้อย ทำให้ไม่สามารถอธิบายสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้					
1.2	มีปัญหาในการฟังเนื่องจากสำเนียงของผู้พูด					
1.3	มีปัญหาในการฟังภาษาอังกฤษเนื่องจากการพูดเร็วของผู้พูด ๆ เร็ว จับใจความทัน					
2	<b>ทักษะด้านการพูด</b>					
2.1	มีปัญหากลัวผู้อื่นไม่เข้าใจในสิ่งที่พูด					
2.2	มีปัญหาเรื่องคิดคำศัพท์ไม่ออกขณะพูด					
2.3	มีปัญหาไม่สามารถพูดให้คนอื่นเข้าใจได้					
3	<b>ทักษะด้านการอ่าน</b>					
3.1	มีปัญหาการอ่านจับใจความ					
3.2	มีปัญหาเรื่องไม่รู้ความหมายของคำศัพท์					
4	<b>ทักษะด้านการเขียน</b>					
4.1	ไม่สามารถเลือกใช้คำศัพท์ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์					
4.2	ไม่สามารถเรียบเรียงประโยคตามลำดับก่อน-หลัง					
4.3	เขียนประโยคได้ไม่ชัดเจน ทำให้ผู้อ่านรู้สึกกำกวม					

ข้อ 3. ท่านต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในประเด็นสถานการณ์ใด เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน						
		ระดับความต้องการ				
ประเด็นสถานการณ์		5	4	3	2	1
	<b>ทักษะด้านการพูด</b>					
1	การทักทายและแนะนำตัวเอง/หน่วยงาน					
2	การสนทนาทางโทรศัพท์					
3	การนำเสนองาน/การกล่าวในที่ประชุม /การพูดในที่สาธารณะ					
	<b>ทักษะด้านการฟัง</b>					
4	การรับฟังรายการข่าวภาษาอังกฤษ					
5	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อราชการ					
	<b>ทักษะด้านการอ่าน</b>					
6	การฟังสุนทรพจน์ แถลงการณ์ การประชุมสัมมนา					
7	การอ่านเอกสารราชการ					
8	การอ่านข้อมูลในเว็บไซต์/การอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)					
9	การอ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ					
	<b>ทักษะด้านการเขียน</b>					
10	การเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(อีเมล)					
11	การเขียนจดหมายราชการ					
12	การเขียนเอกสารส่วนบุคคล					

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

ปัญหา/อุปสรรคเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

.....

.....

.....แนวทางในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

.....

.....

.....

.....



## แนวประเด็นการสัมภาษณ์เชิงลึก ชุดที่ 2

### เรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

.....  
สำหรับสัมภาษณ์ : ผู้ทรงคุณวุฒิ

#### ประเด็นคำถาม

1. ท่านคิดว่าทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ มีบทบาทและความสำคัญต่อผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างไร ในการเข้าสู่ AEC ในปีปลาย พ.ศ.2558 และผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการเตรียมตัวอย่างไร
  2. ท่านคิดว่าในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ องค์กรประกอบต่อไปนี้มีมีความสำคัญและจำเป็นอย่างไร
    1. ด้านไวยากรณ์
    2. ด้านภาษาสังคม
    3. ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด การเขียน
    4. ด้านกลวิธีในการสื่อความหมาย
  3. ท่านคิดว่าวิธีการเรียนรู้ใด/ลักษณะใดที่จะช่วยพัฒนาให้ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ ได้มีประสิทธิภาพ อย่างยั่งยืน
  4. ท่านคิดว่าทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่สำคัญและจำเป็นมากที่สุดสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเข้าสู่ (AEC) ต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน และควรปฏิบัติอย่างไร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างยั่งยืน
    1. ทักษะด้านการพูด
    2. ทักษะด้านการฟัง
    3. ทักษะด้านการอ่าน
    4. ทักษะด้านการเขียน
  5. ท่านคิดว่าวิธีการ กลยุทธ์ หรือแนวทางใดที่เหมาะสม ในการนำมาพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน
- .....

## ประเด็นการสัมภาษณ์ ชุดที่ 1

### เรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

.....  
สำหรับสัมภาษณ์ : ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

#### ประเด็นคำถาม

1. ในฐานะที่ท่านดำรงตำแหน่งฝ่ายบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ท่านคิดว่าในการเข้าสู่ AEC มีผลกระทบต่อการบริหารงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
2. ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษ มีบทบาทและสำคัญต่อการบริหารงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
3. ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ด้าน ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในด้านใด และประเด็นใดบ้าง
  1. ด้านไวยากรณ์
  2. ด้านภาษาสังคม
  3. ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด การเขียน
  4. ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย
4. ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษทักษะใด เกี่ยวกับประเด็นใด
  1. ทักษะด้านการพูด
  2. ทักษะด้านการฟัง
  3. ทักษะด้านการอ่าน
  4. ทักษะด้านการเขียน
5. ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
6. ท่านต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะด้านใดบ้าง
7. ท่านคิดว่าวิธีการ หรือแนวทางการพัฒนาอย่างไร ที่ท่านคิดว่าเหมาะสมกับท่านในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อท่านและการบริหารงานของท่าน ให้มีประสิทธิภาพ อย่างยั่งยืน เช่น การจัดการอบรม การสัมมนา คู่มือ เป็นต้น
8. ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม)

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์

## ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ - ชื่อสกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทนา อินทนิม
ที่อยู่ปัจจุบัน	99/384 บ.เพอร์เฟคเพลส ราชพฤกษ์ ต.บางรักน้อย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
ที่ทำงานปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2533	บริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.2539	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขานโยบายสาธารณะและ การบริหารงานบุคคล) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.2555	ปริญญาเอก ปรัชญาดุสิตบัณฑิต (สาขารัฐประศาสนศาสตร์) วิชาเอกการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง