

ชื่อเรื่อง :	การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ
ผู้วิจัย :	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทนา อินทนิม
หน่วยงาน :	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
คำสำคัญ :	ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ, ทักษะการสื่อสาร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และศึกษาการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน เป็นการวิจัยแบบผสมเน้นการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 212 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test, F-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) ผลการศึกษามีดังนี้

1. ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ความสามารถด้านไวยากรณ์ ด้านภาษาสังคม ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และการเขียน และด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย ส่วนใหญ่มีความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการใช้คำศัพท์ การใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับบุคคล ความรู้ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประโยค และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ตามลำดับ เมื่อพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคล ด้านความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวม พบว่า ด้านเพศมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะด้านการฟัง ด้านการพูด ด้านการอ่าน และการเขียน ส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะพัฒนาอยู่ในระดับมาก มีความต้องการด้านการฟังเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านคำศัพท์ เช่น รู้ศัพท์น้อยทำให้ไม่สามารถอธิบายสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้ คิดคำศัพท์ไม่ออกขณะพูด ไม่รู้ความหมายของคำศัพท์ และไม่สามารถเลือกใช้คำศัพท์ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ตามลำดับ เมื่อพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคล ด้านความต้องการการพัฒนาทักษะการ

ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยรวม พบว่า ด้านเพศไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ในแต่ละทักษะมีความต้องการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในการพัฒนาตนเองและองค์กร ให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Title: Developing Skills in Using Communicative English of Local Government Leaders in Samutprakarn Province.

Researcher : Assis.Pro.Dr.Chanthana Inthachim

Organization: Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Dhonburi Rajabhat University

Key Words : communicative English competency, communicative skills.

Abstract

The purposes of this research were to study the need for communicative English competency development and to study the development of communicative English usage of Samutprakarn's local government organization leaders to achieve sustainable efficiency. This study employed mix methodology including both qualitative and quantitative research approaches and utilized rating-scale questionnaires and in-depth interview instruments. The sample consisted of 212 local government leaders. Frequency, percentage, mean, standard deviation (S.D.), t-test, f-test, and ANOVA were employed in the data analysis.

The study result revealed as followed:

(1) The communicative competence level of local government organization leaders in four components – grammatical, discourse, sociolinguistic, and strategic competence - was moderate in vocabulary usage, situational communication, and interpersonal discourse features. The result of the study revealed that there were no statistically significant difference between males and females. In general, there were statistically significant difference at the .05 level of all components.

(2) On the need for developing English skills, there were high levels of need in developing speaking, writing, listening and reading skills. Most of the

respondent wished to develop listening skills because of vocabulary limitations to expression, situational use of words, and terminology limitations. The result of the study revealed that there were no statistically significant difference between males and females in term of the need for developing English skills .In general, there were statistically significant difference at the .05 level of all skills.

The foregoing conclusion is recommended to employ as a guideline for development communicative English skills for the Samutprakan's local government to ensure that the leaders are able to achieve their self-development and to increase organizational development in order to improve organizational effectiveness to reach for sustainability.

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีนครินทร์