

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	7
ข้อตกลงเบื้องต้น	9
ประโยชน์ที่ได้รับ	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
ข้อมูลทั่วไปขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ	11
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	15
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและทักษะการบริหาร	18
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสื่อสาร	25
แนวคิดเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
การรวบรวมข้อมูล	56
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	58

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	61
สรุปผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	101
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	111
สรุปผลการวิจัย	111
อภิปรายผล	115
ข้อเสนอแนะ	117
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	117
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	118
บรรณานุกรม	119
ภาคผนวก	127
ผู้ทรงคุณวุฒิ	129
แบบสอบถาม	130
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า	137

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ	52
2 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	53
3 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	53
4 แสดงจำนวนและรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ..	62
5 แสดงจำนวนและรายละเอียดของความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามองค์ประกอบแต่ละด้าน	64
6 แสดงจำนวนและรายละเอียดของความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ	65
7 แสดงจำนวนและรายละเอียดของความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ แต่ละประเด็นสถานการณ์ เพื่อก้าวเข้าสู่ AEC อย่างยั่งยืน	66
8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความหมายของความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ	67
9 สรุปผลการศึกษาระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ	69
10 แสดงค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความหมาย เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ ต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	70
11 สรุปผลการศึกษาเหตุผลที่ต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ	72
12 แสดงค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความหมาย เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทักษะใด และสถานการณ์ใด เพื่อก้าวเข้าสู่ AEC อย่างยั่งยืน	73
13 สรุปผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในแต่ละทักษะในแต่ละประเด็นสถานการณ์ เพื่อก้าวเข้าสู่ AEC อย่างยั่งยืน	74
14 เปรียบเทียบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
15	เปรียบเทียบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ	76
16	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านไวยากรณ์ จำแนกตามอายุ	77
17	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านโครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้าน การพูดและการเขียน จำแนกตามอายุ	78
18	เปรียบเทียบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา	79
19	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านไวยากรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	80
20	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านภาษาสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา	81
21	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความสามารถด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อ ความหมายด้านการพูดและการเขียน จำแนกตามระดับการศึกษา	82
22	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความสามารถด้านการใช้กลวิธีในการสื่อ ความหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา	83
23	เปรียบเทียบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	84
24	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความสามารถด้านภาษาสังคม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	85
25	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ความสามารถด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อ สื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	86
26	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความสามารถด้านการใช้กลวิธีในการสื่อ ความหมาย จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	87
27	เปรียบเทียบความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง	88
28	เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ	89
29	เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ	90
30	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการฟัง จำแนกตามอายุ	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา	91
32 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการพูด จำแนกตามระดับการศึกษา	92
33 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการอ่าน จำแนกตามการศึกษา	93
34 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการเขียน จำแนกตามการศึกษา	94
35 เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	95
36 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการฟัง จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	96
37 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการอ่าน จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	97
38 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการเขียน จำแนกตามหน่วยงานที่ สังกัด	98
39 เปรียบเทียบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง	99
40 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการพูด จำแนกตามตำแหน่ง	99
41 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านทักษะการเขียน จำแนกตามระดับการศึกษา	100

สารบัญภาพ

ตาราง	หน้า
กรอบแนวคิด การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	8
บทบาทของผู้บริหาร	28
ขั้นตอนการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	42

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี