

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษา “เรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ วิธีการดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนหนึ่งที่ถือได้ว่าเป็นหัวใจที่สำคัญอย่างยิ่งของการวิจัย เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิด ทฤษฎี การศึกษาทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องระหว่างวิธีการหรือกระบวนการได้มาของข้อมูล การวางแผน การวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนความสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบของการวิจัยเป็นแบบผสม (Mixed Method Research) คือ เน้นการศึกษาการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถาม และเสริมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ใช้แนวทางเชิงพรรณนา (descriptive approach) เพื่อให้ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมีความครบถ้วนมากยิ่งขึ้น การศึกษาแบบกรณีศึกษา เน้นให้ความสำคัญกับการศึกษาเฉพาะกรณี เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและมีรายละเอียดของข้อมูลในประเด็นที่ทำการศึกษด้วยวิธีการวิจัยเอกสาร การสัมภาษณ์รายบุคคล (Individual interview) และการแจกแบบสอบถาม ซึ่งการศึกษาเฉพาะกรณีช่วยให้ข้อมูล ข้อค้นพบเป็นที่น่าเชื่อถือ และข้อเสนอแนะของผู้วิจัยมีน้ำหนักมากขึ้นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ประชากร

การศึกษา การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งดำรงตำแหน่งฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติ ได้แก่ นายก รองนายก ประธานสภา รองประธานสภา และสมาชิกสภาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งอยู่ในพื้นที่ตามการแบ่งเขตการปกครองของอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ มี 6 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ อำเภอพระสมุทรเจดีย์ อำเภอพระประแดง อำเภอบางเสาธง อำเภอบางพลี และอำเภอบางบ่อ ประกอบด้วย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 49 แห่ง แยกตามประเภทได้ ดังนี้ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลนคร 1 แห่ง เทศบาลเมือง 4 แห่ง และเทศบาลตำบล 13 แห่ง องค์กรบริหารส่วนตำบล 30 แห่ง รวมทั้งสิ้น 1,045 คน รายละเอียดตามตาราง

ตาราง 1 จำนวนองค์กรปกครองท้องถิ่นและผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดสมุทรปราการ

อำเภอ	องค์การบริหารส่วนตำบล/ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		เทศบาลตำบล/ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		เทศบาลเมือง/ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		เทศบาลนคร/ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		องค์การบริหารส่วนจังหวัด/ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
บางบ่อ	6	128	4	60	-		-		-	
บางพลี	6	185	1	15	-		-		-	
บางเสาธง	3	85	1	14	-		-		-	
พระประแดง	6	150	-	-	3	62	-		-	
พระสมุทรเจดีย์	4	80	2	30	-		-		-	
เมืองสมุทรปราการ	5	73	5	72	1	22	1	29	1	40
รวม	30	701	13	191	4	84	1	29	1	40

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) มุ่งเน้นเลือกเฉพาะผู้ที่สามารถให้ข้อมูลสำคัญ (key informant) ซึ่งสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาได้มาก (informant-rich case) ลึกและตรงประเด็นตามเป้าหมายของการวิจัย ซึ่งหมายถึงกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยสามารถได้ข้อมูลและเรียนรู้เกี่ยวกับแก่นของประเด็นที่ศึกษาอย่างลึกซึ้ง จนนำไปสู่วัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ จำนวน 212 คน

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดหน่วยวิเคราะห์ (unit of analysis) ของการวิจัยเป็นปัจเจกบุคคล (individual) แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1. ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมุทรปราการ ซึ่งดำรงตำแหน่งฝ่ายบริหารหรือฝ่ายนิติบัญญัติรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล โดยพิจารณาจากองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีขนาดใหญ่ และจัดตั้งในปี 2538 อยู่ในเขตการปกครองของอำเภอ ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ อำเภอ ๆ ละ 1 แห่ง ดังรายละเอียดในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงการกำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

อำเภอ	ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขนาด	ปี พ.ศ.ที่จัดตั้ง
บางป่อ	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน	ใหญ่	2538
บางพลี	องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลีใหญ่	ใหญ่	2538
บางเสาธง	องค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง	ใหญ่	2538
พระประแดง	องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง	ใหญ่	2538
พระสมุทรเจดีย์	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองสวน	ใหญ่	2538
เมืองสมุทรปราการ	องค์การบริหารส่วนตำบลแพรกษา	ใหญ่	2538

กลุ่มที่ 2. กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒินักวิชาที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ ด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ได้แก่ 1.รองศาสตราจารย์ ดร.สฤติย์ นิยมญาติ 2.รองศาสตราจารย์ ดร.ประไพศรี ให้อภัย และ 3.ดร.บรรพต เมฆนิตกุล

กลุ่มที่ 3. กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผู้ที่ดำรงตำแหน่งฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 49 แห่งโดยเลือกแบบโควต้า (quota) หน่วยงานละ 5 คน คือ ฝ่ายบริหาร 3 คน ได้แก่ นายก และรองนายก ส่วนฝ่ายนิติบัญญัติ 2 คน ได้แก่ ประธานสภา และรองประธานสภา เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 212 คน รวมทั้งสิ้น 221 คน รายละเอียดตามตาราง 3

ตาราง 3 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับที่	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนตัวอย่างต่อแห่ง/จำนวนประชากร
1	ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนตำบล)	6
2	ผู้ทรงคุณวุฒิ	3
3	ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (นายก รองนายก ประธาน และรองประธานสภา)	212
	รวมทั้งสิ้น	221

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) เป็นการวิจัยเชิงปริมาณเสริมด้วยการวิจัยคุณภาพ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลในหลายลักษณะตั้งแต่การประมวลผลความรู้จากแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การแจกแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (in-depth interview) ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ทรงคุณวุฒิ โดยในการสัมภาษณ์แต่ละครั้งผู้วิจัยจะมีการจดบันทึก และทำการบันทึกด้วยเครื่องมือต่าง ๆ มีรายละเอียดดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ มี 2 ชุด ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง สำหรับการสัมภาษณ์รายบุคคล (Individual interview)

ชุดที่ 1. สำหรับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นผู้นำ/ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 6 ท่าน

ชุดที่ 2 สำหรับกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ/นักวิชาที่มีความรู้และมีประสบการณ์ทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ และด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 3 ท่าน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบสอบถามผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด ตำแหน่งของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบตามระดับความคิดเห็นของตน มี 3 ข้อ ดังนี้

ข้อ.1 ท่านคิดว่าท่านมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในแต่ละองค์ประกอบต่อไปนี้ ในระดับใด (ด้านไวยากรณ์ ด้านภาษาสังคม ด้านการใช้โครงสร้างภาษา เพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และเขียน และด้านการใช้กลวิธีการสื่อความหมาย)

ข้อ.2 เหตุผลที่ท่านต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ท่านมีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในทักษะใด ได้แก่ ทักษะด้านทักษะการฟัง ทักษะด้านการพูด ทักษะด้านการอ่าน และทักษะด้านการเขียน

ข้อ. 3 ท่านต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในประเด็นสถานการณ์ใด เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่ผู้ตอบ สามารถตอบได้อย่างอิสระ

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ คือ เครื่องมือเชิงปริมาณ และเครื่องมือเชิงคุณภาพ รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เครื่องมือเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ได้รับการพิจารณาและแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คือ รองศาสตราจารย์ ดร.ประไพศรี โห้ลัยอง หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการปรับแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วจึงนำแบบสอบถามไปประเมินค่าความเชื่อถือ ดังนี้

1.1. การทดสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้ถูกตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างกัน (Inter-Reliability) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องกัน (Index of Concordance = IOC) ซึ่งตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ โดยนำ “แบบให้คะแนนจากผู้เชี่ยวชาญ” ซึ่งมีค่าที่เป็นไปได้ 3 ค่า (พรรณี ลีกิจวัฒน์, 2533) คือ

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้รับความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ดร. วุฒิสพร ญัฐโรจน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลพร สอนศรี และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ อมรสิริพงศ์ ตรวจสอบและให้คะแนน มีค่าความถูกต้อง (IOC) ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.90 จากคำถามทั้งหมด 39 ข้อ ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ยอมรับ แล้วจึงนำแบบสอบถาม ที่ใช้ในการวิจัยไปเก็บข้อมูลตัวอย่างเพื่อใช้ทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Reliability Test) ต่อไป

1.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงตามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิไปทดสอบ (Pretest) กับกลุ่มผู้นำท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเพรียง องค์การบริหารส่วนตำบลแพรึกษา และเทศบาลตำบลบางเสาธง จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง ทดสอบค่าความเชื่อมั่น ตามแบบสัมฤทธิ์ ครอนบ์อัลฟา (Cronbach's Alpha) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบ์ มีค่าเท่ากับ .94

2. เครื่องมือเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ ตามกรอบแนวคิด ทฤษฎี โดยนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างไปตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์เป็นผู้พิจารณา คือ รองศาสตราจารย์ ดร.สถิตย์ นิยมญาติ และได้ดำเนินการปรับและแก้ไขแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำ แล้วจึงนำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองใช้จริงในการสัมภาษณ์ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 3 ราย คือ คือ เทศบาลเมืองปากน้ำสมุทรปราการ เทศบาลตำบลบางเสาธง และองค์การบริหารส่วนตำบลบางเพรียงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 เพื่อแก้ไขข้อคำถาม และภาษาที่ใช้ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลหลายวิธีประกอบกัน ได้แก่

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ ข้อมูลจาก ตำรา เอกสารวิชาการ หนังสือวารสาร บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลพื้นฐานของการวิจัย โดยข้อมูลเอกสารเป็นข้อมูลเบื้องต้น และเป็นเพียงส่วนหนึ่งของข้อมูลที่ใช้ทำความเข้าใจ และนำมาวิเคราะห์การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

2. ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์รายบุคคล (Individual interview) และข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่

- 2.1 การสัมภาษณ์ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.2 การสัมภาษณ์ผู้ทรงวุฒิ/นักวิชาการ
- 2.3 การแจกแบบสอบถามผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล จากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ถึงผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นกรณีศึกษา และผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัย

2. ทำการนัดหมายกับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นกรณีศึกษา และผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัย นัดเวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์

3. เมื่อนัดหมายเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคล และทักษะการบริหาร ที่เลือกศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา เพื่อให้ทราบข้อมูลเบื้องต้นของกรณีศึกษา ก่อนที่จะทำการสัมภาษณ์

4. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกรณีศึกษา และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยสัมภาษณ์ด้วยตนเองทุกราย โดยเริ่มแรกสัมภาษณ์ในลักษณะการพูดคุยทั่วไป ๆ โดยใช้คำถามกว้างๆเกี่ยวกับเรื่องของการบริหารงาน เกี่ยวกับเรื่องปัญหา อุปสรรคของการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร แล้วจึงทำการสัมภาษณ์โดยใช้แนวคำถามที่มีโครงสร้างที่ได้เตรียมไป เพื่อทำการศึกษารวบรวมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

5. การดำเนินการเก็บข้อมูลการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยการแจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยร่วมกับผู้ช่วยนักวิจัยในการเก็บข้อมูล โดยเริ่มจากการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยให้ทราบและทำความเข้าใจก่อนทำการตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนในการดำเนินการสัมภาษณ์

ในการวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนในการดำเนินการสัมภาษณ์ มีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้วิจัยแนะนำตัวกับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้ทรงคุณวุฒิ
2. ผู้วิจัยอธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัย และวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ให้ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ทรงคุณวุฒิได้รับทราบรายละเอียดของการวิจัยในครั้งนี้
3. ผู้วิจัยสัมภาษณ์เกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ ด้านไวยากรณ์ ด้านภาษาสังคม ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และเขียน และด้านการใช้กลวิธีการสื่อความหมาย และทักษะด้านการสื่อสาร ที่สำคัญ
- 4 ด้าน คือ ด้านการฟัง ด้านการพูด ด้านการอ่าน และด้านการเขียน ตามแนวคำถามที่มีโครงสร้างที่ได้เตรียมไว้สำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยทำการสัมภาษณ์ใช้เวลาประมาณ 30- 60 นาทีต่อคน รวมทั้งสิ้น 9 คน ตามแนวคำถามที่เตรียมไป และหลังจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยถอดเทป และเขียนบันทึกถ้อยคำพูดของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งทำการศึกษาข้อมูลประกอบจากเอกสารที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม

ขั้นตอนการแจกแบบสอบถาม

1. เตรียมแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการศึกษาการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ แจกแบบสอบถามให้แก่ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 49 แห่ง มีผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งสิ้น 1,045 คน ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีแบบโควต้า (quota) คือ แจกแบบสอบถามหน่วยงานละ 5 ชุด คือ ฝ่ายบริหาร 3 ชุด ได้แก่ นายก รองนายกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ และฝ่ายนิติบัญญัติ 2 ชุด ได้แก่ ประธานสภา รองประธานสภาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ได้กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้จำนวน 245 คน โดยก่อนลงพื้นที่เก็บข้อมูลได้ทำการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประสานงานและขอความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งในการแจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยให้ทราบก่อนตอบแบบสอบถาม
2. การดำเนินการส่งแบบสอบถามและเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เลือก และนำแบบสอบถามที่ได้คืนกลับมาวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ หากข้อมูลไม่ชัดเจนก็จะติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลนำหลักการตรวจสอบข้อมูล แบบtriangulation หรือ สุกางค์ จันทวานิช (2543) เรียกว่า การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation) (Denzin,1978) เป็นกระบวนการที่หลากหลาย (the multiple-method approach)ในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย (1) การพิจารณาแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย (data triangulation) ทั้งในด้านระยะเวลา สถานที่ หรือแม้กระทั่งบุคคลผู้ให้ข้อมูล (2) การตรวจสอบหรือทบทวนข้อมูลจากแหล่งของผู้วิจัยหรือผู้รู้หลายๆ คน (investigator triangulation) (3) การตรวจสอบจากแนวคิดและ

ทฤษฎี (theory triangulation) และ (4) การตรวจสอบวิธีรวบรวมข้อมูล (methodological triangulation) ตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาให้ถูกต้องโดย ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ได้ประยุกต์ใช้หลักการตรวจสอบดังกล่าว เพื่อช่วยตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องของข้อมูลดังนี้

(1) การพิจารณาแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย (data triangulation) การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (data triangulation) โดยการพิสูจน์ว่า ข้อมูลที่ได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ วิธีการตรวจสอบคือ การตรวจสอบแหล่งข้อมูล ได้แก่

- แหล่งเวลา โดยในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยจะดำเนินการคนละช่วงเวลา โดยผู้วิจัยร่วมกับผู้ช่วยนักวิจัยสัมภาษณ์และแจกแบบสอบถามเป็นรายบุคคล

- แหล่งสถานที่ โดยทำการหาข้อมูลจากผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 49 แห่ง ในเขตการปกครองของแต่ละอำเภอ ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ

- แหล่งบุคคล สัมภาษณ์เชิงลึกผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ นายกเทศมนตรี จำนวน 6 คนและผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน และแจกแบบสอบถาม ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ นายก รองนายก ประธาน และรองประธานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 245 คน รวมทั้งสิ้น 254 คน

(2) การตรวจสอบหรือทบทวนข้อมูลจากแหล่งของผู้วิจัยหรือผู้รู้หลาย ๆ คน (investigator triangulation) ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกของผู้ให้ข้อมูลสำคัญนั้น ล้วนแต่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการ ในเรื่องที่ทำการศึกษา โดยเฉพาะผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีประสบการณ์ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านภาษาอังกฤษ จึงสามารถให้มุมมอง ในการศึกษาได้หลายมิติ ทำให้ผู้วิจัยสามารถนำมาวิเคราะห์เนื้อหาได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และเป็น การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลไปด้วย

(3) การตรวจสอบจากแนวคิดและทฤษฎี (theory triangulation) ผู้วิจัยได้บูรณาการแนวความคิดและทบทวนวรรณกรรม โดยได้รับการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน จากผู้เชี่ยวชาญที่สามารถตรวจสอบและให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัย ได้เป็นอย่างดี

(4) การตรวจสอบวิธีรวบรวมข้อมูล (methodological triangulation) ตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาให้ถูกต้องโดย โดยการใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ กันเพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกันได้แก่ การศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การสังเกต และการตีความ (interpretation) จากพฤติกรรม และอวัจนภาษา ระหว่างการให้สัมภาษณ์

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแบบการเทียบเคียง รูปแบบ (Pattern matching) (Yin,2003) โดยการสร้างข้อสรุปจากการเก็บข้อมูลที่ได้มา นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลทางทฤษฎี (theory) และงานวิจัยที่ผ่านมา โดยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางของ (Miles&Huberman,1994) ที่ได้เสนอแนะขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากการวิจัยมีรายละเอียดซึ่งประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ การลดข้อมูล (data reduction) การจัดรูปแบบข้อมูล

(data display) และการร่างข้อสรุปและการยืนยัน (conclusion drawing and verification) (Yin,2003) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การลดข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการลดข้อมูล โดยการเขียนสรุป การให้รหัส การร่างหัวข้อย่อยที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับกรวิจัย การจัดกลุ่มข้อมูลการสร้างเกณฑ์ในการจำแนกกลุ่มข้อมูล การเขียนบันทึกเพื่อเตือนความจำ สรุปความเหมือนและแตกต่างของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งกระบวนการเหล่านี้ผู้วิจัยเริ่มกระทำตั้งแต่เริ่มเก็บข้อมูลจนงานวิจัยนี้สำเร็จ

2. การจัดรูปแบบข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดรูปแบบข้อมูลหลังจากที่ลดข้อมูลและนำมาจัดข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความเหมือนกัน เพื่อยืนยันความถูกต้อง และพิจารณาถึงความต่างของข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อสรุปของการวิจัย

3. การร่างข้อสรุปและการยืนยัน ผู้วิจัยได้ดำเนินการหลังจากที่ได้จัดรูปแบบข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว นำมาวิเคราะห์ ตีความ และกระทำความเข้าใจถึงรูปแบบความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกันของข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive Statistics) เพื่อแจกแจงความถี่ (frequency) แสดงค่าร้อยละ (percentage) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. สถิติเชิงอนุมาน (Analytical Statistics) เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Means) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับวิเคราะห์แบบสอบถาม ส่วนที่ 2 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ อธิบายเหตุผลของความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติอ้างอิง(Inferential Statistics) เพื่อทดสอบหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม เพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package For the Social Science) โดยใช้สถิติสำหรับการวิจัยได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์ผลจากการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตรภาคขึ้น ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบในด้านต่าง ๆ ตามระดับความคิดเห็นของตน
มาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคิร์ท โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ (Likert Scale, 1961) ดังนี้

5. หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
4. หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
3. หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
2. หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1. หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการประเมินความสามารถของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มี
เกณฑ์การแปลความหมาย (Best, 1986) ดังนี้

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยจะมีเกณฑ์ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 04.21- 05.00 หมายถึง มีระดับคะแนนอยู่ในระดับมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 03.41- 04.20 หมายถึง มีระดับคะแนนอยู่ในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 02.61- 03.40 หมายถึง มีระดับคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 01.81- 02.60 หมายถึง มีระดับคะแนนอยู่ในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 01.00- 01.80 หมายถึง มีระดับคะแนนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ
จะใช้การทดสอบสมมติฐานทางสถิติ ได้แก่ t-test, f-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน
(ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

4. กรณีพบความแตกต่างในการเปรียบเทียบความคิดเห็นจะทำการตรวจสอบ โดยการ
เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analyses) ยึดแนว
เชิงพรรณนา (descriptive approach)