

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่อง “การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ” สำหรับในบทนี้เป็นการนำเสนอข้อมูลผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลภาคสนาม จากการแจกแบบสอบถาม จากการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อนำมาวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลในส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ได้แก่ แนวคิดการบริหารและทักษะการบริหาร แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร แนวคิดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิจัยเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนที่ 2 การรายงานผลจากการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

#### ส่วนที่ 1 การรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการแจกแบบสอบถาม ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

##### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผลจากการแจกแบบสอบถามผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการที่เลือกเป็น กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งหมด 49 แห่ง ได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืนมา จำนวน 212 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.8 สามารถนำมาวิเคราะห์และสรุปผลมีรายละเอียดต่อไปนี้

- 4.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ
- 4.2 ผลการศึกษาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ
- 4.3 ผลการศึกษาเหตุผลที่ต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ว่ามีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
- 4.4 ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน

#### 4.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	194	91.50
หญิง	18	8.50
<b>รวม</b>	<b>212</b>	<b>100</b>
<b>อายุ</b>		
25 – 35 ปี	4	1.90
36 – 45 ปี	40	18.90
46 – 55 ปี	90	42.50
56 – 65 ปี	66	31.10
มากกว่า 65 ปีขึ้นไป	12	5.70
<b>รวม</b>	<b>212</b>	<b>100</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	69	32.50
ระดับปริญญาตรี	71	33.50
ระดับปริญญาโท	69	32.50
ระดับปริญญาเอก	3	1.40
<b>รวม</b>	<b>212</b>	<b>100</b>
<b>หน่วยงานที่สังกัด</b>		
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	2	0.90
เทศบาลนคร	2	0.90
เทศบาลเมือง	5	2.50
เทศบาลตำบล	55	25.9
องค์การบริหารส่วนตำบล	148	69.80
<b>รวม</b>	<b>212</b>	<b>100</b>

ตาราง 4 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
จังหวัดสมุทรปราการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
นายก	36	17.00
รองนายก	90	42.50
ประธานสภา	40	18.80
รองประธานสภา	46	21.70
รวม	212	100

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านเพศชาย มีจำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 91.50 เพศหญิงมีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 ด้านอายุ 46 – 55 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือ 90 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมาคืออายุ 56-65 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 31.10 อายุ 36 – 45 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.90 อายุ 66 ปีขึ้นไป มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 อายุ 25 – 35 ปี คือ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

ด้านการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด คือ 71 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 รองลงมา ได้แก่ การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คือ 69 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 ระดับปริญญาโท คือ 69 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 และ ระดับปริญญาเอก คือ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40 ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สังกัดหน่วยงานที่สังกัด มีจำนวนมากที่สุด คือ 148 คน คิดเป็นร้อยละ 69.80 คน รองลงมา ได้แก่ สังกัดหน่วยงานเทศบาลตำบล คือ 55 คน คิดเป็นร้อยละ 25.90 สังกัดหน่วยงานเทศบาลเมือง คือ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 สังกัดหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด คือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 และสังกัดเทศบาลนคร คือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90

ด้านตำแหน่งรองนายก มีจำนวนมากที่สุดคือ 90 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมาได้แก่ ตำแหน่งรองประธานสภา 46 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 ตำแหน่งประธานสภา 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 และนายก 36 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กร  
ปกครองท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามองค์ประกอบแต่ละด้าน

ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ						
ความสามารถในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม
ด้านไวยากรณ์	1.40 (3)	23.10 (49)	45.30 (96)	26.90 (57)	3.30 (7)	100.00 (212)
ด้านภาษาสังคม	4.70 (10)	27.40 (58)	36.80 (78)	25.50 (54)	5.70 (12)	100.00 (212)
การใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อ ความหมายด้านการพูดและ การเขียน	1.40 (3)	14.60 (31)	43.40 (92)	30.20 (64)	10.40 (22)	100.00 (212)
การใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย	3.30	19.30	48.10	20.30	9.00	100.00
<b>รวม</b>	<b>(7)</b>	<b>(41)</b>	<b>(102)</b>	<b>(43)</b>	<b>(19)</b>	<b>(212)</b>

หมายเหตุ (จำนวนในวงเล็บคือจำนวนผู้ให้ความเห็น)

จากตาราง 4 ผลการศึกษาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามองค์ประกอบของความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในภาพรวม พบว่า ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย มีความสามารถในการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 48.10 รองลงมาคือ ด้านไวยากรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.30 การใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน คิดเป็นร้อยละ 43.30 และด้านภาษาสังคม ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ 36.80 ตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า

ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 48.10 รองลงมาคือ ระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 20.30 และ 19.30 ตามลำดับ

ด้านไวยากรณ์ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.30 รองลงมา คือ ระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 26.90 และ 23.10 ตามลำดับ

ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมาย ด้านการพูด และการเขียน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.40 รองลงมาคือ ระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 30.20 และมีความสามารถในการใช้โครงสร้างภาษาในระดับมากที่สุด แต่มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.40

ด้านภาษาสังคม พบว่า ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับปานกลางมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.80 และรองลงมาคือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 27.40 และ 25.50 ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

ระดับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร						
ทักษะการสื่อสาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ด้านการฟัง	19.80 (42)	51.90 (110)	28.30 (60)	-	-	100.00 (212)
ด้านการพูด	7.10 (15)	14.60 (31)	48.10 (102)	21.70 (46)	8.50 (18)	100.00 (212)
ด้านการอ่าน	7.50 (16)	16.00 (34)	47.20 (100)	18.90 (40)	10.40 (22)	100.00 (212)
ด้านการเขียน	7.50 (16)	18.90 (40)	41.10 (87)	22.60 (48)	9.90 (21)	100.00 (212)

หมายเหตุ (จำนวนในวงเล็บคือจำนวนผู้ให้ความเห็น)

จากตาราง 6 ผลการศึกษาระดับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในภาพรวม พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะด้านการฟัง ซึ่งอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.90 รองลงมาคือ ด้านการพูด ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.10 ด้านการอ่าน คิดเป็นร้อยละ 47.20 และด้านการเขียน คิดเป็นร้อยละ 41.10 ตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า

ทักษะด้านการฟังอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 51.90 รองลงมาคือ ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 28.30 และ 19.80 ตามลำดับ

ทักษะด้านการพูด มีความต้องการพัฒนา อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 48.10 รองลงมาคือระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 21.70 และ 14.60 ตามลำดับ

ทักษะด้านการอ่าน พบว่า มีความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 47.20 รองลงมาคือระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 18.90 และ 16.00 ตามลำดับ

ทักษะด้านการเขียน พบว่า มีความต้องการพัฒนาระดับปานกลางมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 41.10 รองลงมาคือระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 22.60 และ 18.90 ตามลำดับ

**ตาราง 7 แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร  
ของผู้อำนวยการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ แต่ละประเด็นสถานการณ์  
เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน**

ความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน						
ทักษะการสื่อสาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ด้านการฟัง	9.90 (21)	29.20 (62)	38.70 (82)	18.40 (39)	3.80 (8)	100.00 (212)
ด้านการพูด	16.00 (34)	33.50 (71)	36.30 (77)	10.40 (22)	3.80 (8)	100.00 (212)
ด้านการอ่าน	14.60 (31)	20.80 (44)	45.30 (96)	14.20 (30)	5.20 (11)	100.00 (212)
ด้านการเขียน	12.70 (27)	22.20 (47)	42.50 (90)	14.60 (31)	8.00 (17)	100.00 (212)

หมายเหตุ (จำนวนในวงเล็บคือจำนวนผู้ให้ความเห็น )

จากตาราง 7 ผลการศึกษาระดับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของผู้อำนวยการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน จำแนกตามองค์ประกอบความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ผู้อำนวยการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อก้าวไปสู่ AEC ทักษะด้านการอ่าน อยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.30 รองลงมา คือ ทักษะด้านการเขียน คิดเป็นร้อยละ 42.50 ทักษะด้านการฟัง คิดเป็นร้อยละ 38.70 และทักษะด้านการพูด คิดเป็นร้อยละ 36.30 ตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า

ทักษะด้านการอ่าน มีความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลางมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 45.3 รองลงมาคือระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 20.80 และ 14.60 ตามลำดับ

ทักษะด้านการเขียน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 42.5 รองลงมาคือระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 22.2 และ 14.6 ตามลำดับ

ทักษะด้านการฟังอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 38.7 รองลงมาคือ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ 29.2 และ 18.4 ตามลำดับ

ทักษะด้านการพูด อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 36.3 รองลงมาคือ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ 33.5 และ 16.0 ตามลำดับ

#### 4.2 ผลการศึกษาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

สำหรับการศึกษาระดับความคิดเห็นของการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จะสรุปความหมายเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 04.21- 05.00 หมายถึง	มีระดับคะแนนอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 03.41- 04.20 หมายถึง	มีระดับคะแนนอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 02.61- 03.40 หมายถึง	มีระดับคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 01.81- 02.60 หมายถึง	มีระดับคะแนนอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 01.00- 01.80 หมายถึง	มีระดับคะแนนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความหมายของความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ	Mean	SD.	ความหมาย
<b>ด้านไวยากรณ์</b>			
ความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์	3.03	.86	ปานกลาง
การสะกดคำได้ถูกต้อง	2.97	.91	ปานกลาง
การสร้างประโยค	2.77	.87	ปานกลาง
การใช้ประโยคคำถาม/บอกเล่า/ปฏิเสธ	2.89	.98	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.91</b>	<b>.90</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>ด้านภาษาสังคม</b>			
การออกเสียงภาษาได้ถูกต้อง	2.97	1.00	ปานกลาง
ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะกับบุคคล	2.99	1.05	ปานกลาง
ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับบริบทของสังคม	2.82	.99	ปานกลาง
เข้าใจและสามารถใช้ภาษาสื่อสารได้ในแต่ละกลุ่ม	2.89	.99	ปานกลาง
ของสังคม/วัฒนธรรม			
<b>รวม</b>	<b>2.91</b>	<b>1.00</b>	<b>ปานกลาง</b>

ตาราง 8 (ต่อ)แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความหมาย  
ของความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
จังหวัดสมุทรปราการ

ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ	Mean	SD.	ความหมาย
<b>ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน</b>			
มีความรู้ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประโยค	2.87	.97	ปานกลาง
เรียบเรียงประโยคตามลำดับก่อน-หลัง	2.78	.95	ปานกลาง
สามารถเชื่อมโครงสร้างภาษากับความหมายในการพูดและเขียนได้ตามถูกต้อง	2.78	.97	ปานกลาง
การเชื่อมโครงสร้างภาษาในการสื่อความหมายในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน	2.71	.95	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.78</b>	<b>.96</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย</b>			
นำเทคนิคอื่น ๆ มาใช้เพื่อสื่อความหมายแทน	3.02	.95	ปานกลาง
สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์	3.29	1.02	ปานกลาง
การแสดงออกด้วยการใช้กิริยาท่าทางเพื่อสื่อความหมาย	3.28	1.00	ปานกลาง
การขยายความโดยใช้คำศัพท์อื่นแทนคำพูดที่นึกไม่ออก	3.07	1.02	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.16</b>	<b>.99</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 8 ผลการศึกษาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเนื้อหา พบว่า โดยภาพรวมผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านไวยากรณ์ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.91$  S.D .90) และเมื่อพิจารณาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านไวยากรณ์ในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.03$  S.D .86) รองลงมา คือ การสะกดคำได้ถูกต้อง ( $\bar{X}=2.97$  S.D .91) การใช้ประโยคคำถาม/บอกเล่า/ปฏิเสธ ( $\bar{X}=2.89$  S.D .96) และการสร้างประโยค ( $\bar{X}=2.77$  S.D .87)

ด้านภาษาสังคม พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.91$  S.D 1.00) และเมื่อพิจารณาความสามารถ



ในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านภาษาสังคมในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้เหมาะกับบุคคล อยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.99$  S.D 1.05) รองลงมาคือ มีการออกเสียงภาษาได้ถูกต้อง ( $\bar{X} = 2.97$  S.D 1.00) มีความเข้าใจและสามารถสื่อสารในแต่ละกลุ่มของสังคม ( $\bar{X} = 2.89$  S.D .99) และใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะกับบริบทของสังคม ( $\bar{X} = 2.82$  S.D .99) ตามลำดับ

ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และการเขียน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เมื่อพิจารณาในภาพรวมจะมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และการเขียน ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.78$  S.D .96) แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความรู้ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประโยคในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.87$  S.D .97) รองลงมาคือ มีสามารถเรียบเรียงประโยคตามลำดับก่อนหลังได้ ( $\bar{X} = 2.78$  S.D .95) ส่วนการเชื่อมโครงสร้างภาษาในการสื่อความหมายในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ( $\bar{X} = 2.71$  S.D .96) ตามลำดับ

ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.16$  S.D 0.99) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$  S.D 1.02) รองลงมา คือ สามารถแสดงออกด้วยการใช้ท่าทางเพื่อการสื่อความหมาย ( $\bar{X} = 3.28$  S.D 1.00) ส่วนการขยายความโดยใช้คำศัพท์อื่นมาแทนคำพูดที่นึกไม่ออก ( $\bar{X} = 3.16$  S.D 1.00) และสามารถนำเทคนิคอื่น ๆ มาใช้เพื่อการสื่อความหมายแทนได้ ( $\bar{X} = 3.02$  S.D .95) ตามลำดับ

ตาราง 9 สรุปผลการศึกษาระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ	Mean	SD.	ความหมาย
ด้านไวยากรณ์	2.91	.91	ปานกลาง
ด้านภาษาสังคม	2.91	1.01	ปานกลาง
ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อ	2.78	.96	ปานกลาง
ความหมายด้านการพูดและเขียน			
ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย	3.16	1.00	ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.94</b>	<b>.97</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 9 ผลการศึกษาระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.94$  S.D .97) โดยผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี

ความสามารถด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมายอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.16$  S.D 1.00) รองลงมา คือ มีความสามารถด้านภาษาสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.91$  S.D 1.01) ด้านการใช้ไวยากรณ์ ( $\bar{X} = 2.91$  S.D .91) และด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและเขียนในระดับปานกลางเช่นกัน ( $\bar{X} = 2.78$  S.D .96)

#### 4.3 ผลการศึกษาเหตุผลที่ต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความหมายเกี่ยวกับเหตุผลที่ต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ทักษะการสื่อสาร	Mean	SD.	ความหมาย
<b>ด้านการฟัง</b>			
มีปัญหาในการฟังเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านคำศัพท์ เช่น รู้ศัพท์น้อยทำให้ไม่สามารถอธิบายสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้	3.22	.98	ปานกลาง
มีปัญหาในการฟังเนื่องจากสำเนียงของผู้พูด	3.23	.99	ปานกลาง
มีปัญหาในการฟังภาษาอังกฤษเนื่องจากการพูดเร็วของผู้พูด ๆ เร็ว จับใจความทัน	3.16	1.06	ปานกลาง
<b>รวม</b>	3.20	1.01	ปานกลาง
<b>ด้านการพูด</b>			
มีปัญหาทักผู้อื่นไม่เข้าใจในสิ่งที่พูด	3.32	.94	ปานกลาง
มีปัญหาเรื่องคิดคำศัพท์ไม่ออกขณะพูด	3.32	1.01	ปานกลาง
มีปัญหาไม่สามารถพูดให้คนอื่นเข้าใจได้	3.22	1.04	ปานกลาง
<b>รวม</b>	3.28	1.00	ปานกลาง
<b>ด้านการอ่าน</b>			
มีปัญหาการอ่านจับใจความ	3.21	1.06	ปานกลาง
มีปัญหาเรื่องไม่รู้ความหมายของคำศัพท์	3.21	1.07	ปานกลาง
<b>รวม</b>	3.21	1.07	ปานกลาง

ตาราง 10 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความหมายเกี่ยวกับเหตุผลที่ต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำน้องครูปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ว่ามีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ทักษะการสื่อสาร	Mean	SD.	ความหมาย
<b>ด้านการเขียน</b>			
ไม่สามารถเลือกใช้คำศัพท์ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์	3.31	1.04	ปานกลาง
ไม่สามารถเรียบเรียงประโยคตามลำดับก่อน-หลัง	3.25	1.09	ปานกลาง
เขียนประโยคได้ไม่ชัดเจน ทำให้ผู้อ่านรู้สึกกำกวม	3.21	1.09	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.25</b>	<b>1.07</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 10 ผลการศึกษาเหตุผลความต้องการพัฒนาการทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำน้องครูปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเนื้อหา พบว่า โดยภาพรวมผู้นำน้องครูปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีเหตุผลที่ต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า มีปัญหาในทักษะด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.25$  S.D 1.07) และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า

ทักษะด้านการฟัง พบว่า ผู้นำน้องครูปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหาในการฟังอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.20$  S.D 1.06) แต่เมื่อแยกแต่ละด้านจะพบว่า มีปัญหาในการฟังเนื่องจากสำเนียงของผู้พูดอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.25$  S.D 1.07) รองลงมาคือ มีปัญหาในการฟังเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านคำศัพท์ เช่น รู้ศัพท์น้อยทำให้ไม่สามารถอธิบายสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้ ( $\bar{X}=3.22$  S.D .98) และมีปัญหาในการฟังภาษาอังกฤษเนื่องจากการพูดเร็วของผู้พูด ๆ เร็ว จับใจความทันใน ระดับปานกลางเช่นกัน ( $\bar{X}=3.16$  S.D 1.06)

ทักษะด้านการพูด พบว่า ผู้นำน้องครูปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหาในการพูดในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.28$  S.D 1.00) และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า มีปัญหาเรื่องคิดคำศัพท์ไม่ออกขณะพูดในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.32$  S.D 1.01) รองลงมาคือ มีปัญหาหากลัวผู้อื่นไม่เข้าใจในสิ่งที่ท่านพูดในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.32$  S.D .94) และไม่สามารถพูดให้คนอื่นเข้าใจได้ในระดับปานกลางเช่นกัน ( $\bar{X}=3.22$  S.D 1.04)

ทักษะด้านการอ่าน พบว่า ผู้นำน้องครูปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เมื่อพิจารณาในภาพรวมจะมีปัญหาในการอ่านอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.21$  S.D 1.01) แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีปัญหาเรื่องไม่รู้จักความหมายของคำศัพท์ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.21$  S.D 1.10) และมีปัญหาการอ่านจับใจความในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.21$  S.D 1.06)

ทักษะด้านการเขียน พบว่า ผู้นำน้องครูปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.25$  S.D 1.07) แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้านจะพบว่า ผู้นำน้องครูปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่สามารถเลือกใช้คำศัพท์ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์อยู่ในระดับ

ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31$  S.D 1.04) รองลงมาคือ ไม่สามารถเรียงเรียงประโยคตามลำดับก่อน-หลัง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.25$  S.D 1.09) และเขียนประโยคได้ไม่ชัดเจน ทำให้ผู้อ่านรู้สึกกำกวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21$  S.D 1.09)

ตาราง 11 สรุปผลการศึกษาเหตุผลที่ต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ว่ามีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ทักษะการสื่อสาร	Mean	SD.	ความหมาย
ด้านการฟัง	3.20	1.01	ปานกลาง
ด้านการพูด	3.28	1.00	ปานกลาง
ด้านการอ่าน	3.21	1.07	ปานกลาง
ด้านการเขียน	3.25	1.07	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.23	1.03	ปานกลาง

จากตาราง 11 ผลการศึกษาเหตุผลที่ต้องการพัฒนาการทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหาทักษะด้านการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.23$  S.D 1.03) แต่เมื่อแยกแต่ละประเด็น จะพบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีปัญหาทักษะด้านการพูดอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.28$  S.D 1.00) รองลงมาคือ มีปัญหาทักษะด้านการเขียนอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.25$  S.D 1.07) ส่วนปัญหาทักษะด้านการอ่านอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21$  S.D 1.07) และปัญหาทักษะด้านการฟังอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.91$  S.D .91) ตามลำดับ

#### 4.4 ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความหมาย เกี่ยวกับ  
ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในประเด็นสถานการณ์ใด  
เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน

ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน	Mean	SD.	ความหมาย
<b>การฟัง</b>			
การทักทายและแนะนำตัวเอง/หน่วยงาน	3.76	.99	มาก
การสนทนาทางโทรศัพท์	3.52	1.04	มาก
การรับฟังรายการข่าวภาษาอังกฤษ	3.37	1.02	ปานกลาง
การฟังสุนทรพจน์ แถลงการณ์ การประชุมสัมมนา	3.44	1.10	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.52</b>	<b>1.04</b>	<b>มาก</b>
<b>การพูด</b>			
การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อราชการ	3.63	1.05	มาก
การนำเสนองาน/การกล่าวในที่ประชุม	3.59	1.03	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.61</b>	<b>1.04</b>	<b>มาก</b>
<b>การอ่าน</b>			
การอ่านเอกสารราชการ	3.51	1.08	มาก
การอ่านข้อมูลในเว็บไซต์	3.49	1.06	มาก
การอ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ	3.37	1.06	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.45</b>	<b>1.06</b>	<b>มาก</b>
<b>การเขียน</b>			
การเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(อีเมล)	3.37	1.14	ปานกลาง
การเขียนจดหมายราชการ	3.31	1.12	ปานกลาง
การเขียนเอกสารส่วนบุคคล	3.33	1.10	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.33</b>	<b>1.12</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 12 ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน จำแนก  
ตามเนื้อหา พบว่า โดยภาพรวมผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความ  
ต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน อยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{X}=3.33$  S.D 1.12) และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความ  
ต้องการในการพัฒนาทักษะด้านการฟัง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.52$  S.D 1.04) แต่เมื่อแยกแต่ละ

ประเด็นสถานการณ์ พบว่า ทักษะด้านการฟังของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความต้องการที่จะพัฒนาเกี่ยวกับประเด็นสถานการณ์เรื่องการทักทายและแนะนำตนเองหรือหน่วยงาน ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$  S.D .99) รองลงมา คือ ต้องการพัฒนาเกี่ยวกับประเด็นสถานการณ์ เรื่องการสนทนาทางโทรศัพท์ซึ่งอยู่ในระดับมา ( $\bar{X} = 3.52$  S.D 1.04) และเรื่องการรับฟังรายการข่าวภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$  S.D 1.02)

ทักษะด้านการพูด พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการที่จะพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$  S.D 1.04) และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า มีความต้องการพัฒนาเกี่ยวกับประเด็นสถานการณ์เรื่องการแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อราชการในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$  S.D 1.05) รองลงมาคือ มีความต้องการที่จะพัฒนาเรื่องการนำเสนอหรือการกล่าวรายงานในที่ประชุมในระดับมากเช่นกัน ( $\bar{X} = 3.59$  S.D 1.03)

ทักษะด้านการอ่าน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เมื่อพิจารณาในภาพรวมจะมีความต้องการในการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.45$  S.D 1.06) แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความต้องการที่จะพัฒนาเกี่ยวกับประเด็นสถานการณ์ เรื่องการอ่านเอกสารราชการในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$  S.D 1.08) รองลงมาคือ เรื่องการอ่านข้อมูลจากเว็บไซต์ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.49$  S.D 1.06) และมีความต้องการพัฒนาเรื่องการอ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$  S.D 1.06)

ทักษะด้านการเขียน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความต้องการในการพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$  S.D 1.12) แต่เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นจะ พบว่า มีความต้องการที่จะพัฒนาเกี่ยวกับประเด็นสถานการณ์เรื่องการเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$  S.D 1.14) รองลงมาคือต้องการพัฒนาเรื่องการเขียนเอกสารส่วนบุคคลในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$  S.D 1.10) และมีความต้องการที่จะพัฒนาเรื่องการเขียนจดหมายราชการในระดับปานกลางเช่นกัน ( $\bar{X} = 3.31$  S.D 1.12)

ตาราง 13 สรุปผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
ในประเด็นสถานการณ์ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน

ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อก้าวไปสู่ AEC	Mean	SD.	ความหมาย
ด้านการฟัง	3.52	1.04	มาก
ด้านการพูด	3.61	1.04	มาก
ด้านการอ่าน	3.45	1.06	มาก
ด้านการเขียน	3.33	1.12	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.47	1.07	มาก

จากตาราง 13 ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน พบว่า ผู้นำองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.47$  S.D 1.07) แต่เมื่อแยกทีละประเด็นจะพบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความต้องการที่จะพัฒนาภาษาอังกฤษทักษะด้านการพูดอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$  S.D 1.04) รองลงมาคือต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทักษะด้านการฟังอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$  S.D 1.04) ทักษะด้านการอ่านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.45$  S.D 1.06) และต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษทักษะด้านการเขียนซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$  S.D 1.12) ตามลำดับ

#### การทดสอบสมมติฐานทางสถิติ

ในการศึกษา การวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ นั้น ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานของการวิจัย ไว้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1. ลักษณะส่วนบุคคลของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีผลต่อความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน คือ

$H_0$ : ลักษณะส่วนบุคคลของผู้นำองค์กรส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการมีผลต่อความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : ลักษณะส่วนบุคคลของผู้นำองค์กรส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีผลต่อการความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษแตกต่างกัน

ตาราง 14 เปรียบเทียบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ

ความสามารถการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
	( $\bar{X}$ )	S.D.	( $\bar{X}$ )	S.D.		
1. ด้านไวยากรณ์	2.94	0.83	2.59	0.74	1.69	0.92
2. ด้านภาษาสังคม	2.94	0.95	2.66	0.87	1.71	0.24
3. ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อ ความหมายด้านการพูดและการเขียน	2.80	0.92	2.52	0.75	1.24	0.21
4. ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อ ความหมาย	3.38	0.84	3.36	1.21	0.07	0.94

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 14 ผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามเพศพบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความสามารถในการสื่อสารด้านภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านไวยากรณ์ เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่า t (t - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.69 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.92 ส่วนด้านภาษาสังคมเมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่า t (t - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.71 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.24 ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่า t (t - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.24 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.21 และ ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่า t (t - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.07 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.94 แสดงว่าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 15 เปรียบเทียบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ

ความสามารถในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ	กลุ่มอายุ					F	Sig.
	25-35	36-45	46-55	56-65	มากกว่า 65		
1. ด้านไวยากรณ์	4.50	2.96	2.96	2.74	2.75	4.85	0.00*
2. ด้านภาษาสังคม	3.62	3.02	3.03	2.70	2.66	2.11	0.08
3. ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และการเขียน	4.00	2.96	2.85	2.56	2.47	3.79	0.00*
4. ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย	3.12	3.45	3.30	3.41	3.66	0.67	0.60

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 15 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามอายุด้านไวยากรณ์ เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.85 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ \*0.00 สรุปได้ว่าอายุที่แตกต่างกันมีระดับความสามารถการใช้ภาษาที่แตกต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านไวยากรณ์แล้ว ได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 16 ดังนี้



ตาราง 16 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านไวยากรณ์ จำแนกตามอายุ

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Sig.
25-35 ปี	36-45 ปี	1.53*	.00
	46-55 ปี	1.53*	.00
	56-65 ปี	1.75*	.00
	มากกว่า 65 ปี	1.75*	.00
36-45 ปี	25-35 ปี	-1.53*	.00
46-55 ปี	25-35 ปี	-1.53*	.00
56-65 ปี	25-35 ปี	-1.75*	.00
มากกว่า 65 ปีขึ้นไป	25-35 ปี	-1.75*	.00

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 16 พบว่า ระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านไวยากรณ์ โดยรวมในแต่ละช่วงอายุ สรุปได้ ดังนี้

กลุ่มอายุระหว่าง 25 - 35 ปี มีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกับ กลุ่มอายุ 36-45 ปี 46-55 ปี 56-65 ปี และ มากกว่า 65 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 15 พบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามอายุ

ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.79 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ \*0.00 สรุปได้ว่าอายุที่แตกต่างกันมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ที่แตกต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านโครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียนแล้ว ได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 17 ดังนี้

ตาราง 17 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านโครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมาย  
ด้านการพูดและการเขียน จำแนกตามอายุ

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Sig.
25-35 ปี	36-45 ปี	1.03*	.02
	46-55 ปี	1.14*	.01
	56-65 ปี	1.43*	.00
	มากกว่า 65 ปี	1.52*	.00
36-45 ปี	25-35 ปี	-1.03*	.02
	55-65 ปี	0.40*	.02
46-55 ปี	25-35 ปี	-1.14*	.01
	56-65	0.29*	.04
56-65 ปี	25-35 ปี	-1.43*	.00
	36-45 ปี	-0.40*	.02
	55-65 ปี	-0.29*	.04
มากกว่า 65ปีขึ้นไป	25-35 ปี	-1.52*	.00

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 17 พบว่า ระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด  
และการเขียนโดยรวมในแต่ละช่วงอายุ สรุปได้ ดังนี้

ช่วงอายุระหว่าง 25-35 ปี ระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกับกลุ่มอายุ 36-45 ปี อายุ 46-55 ปี อายุ 56-65  
ปี และ มากกว่า 65 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ช่วงอายุระหว่าง 36-45 ปี ระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกับช่วงอายุ 25-35 ปี และอายุ 56-65 ปี อย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ช่วงอายุระหว่าง 46-55 ปี ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกับกลุ่มอายุ 25-35 ปี และอายุ 56-65 ปี อย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 18 เปรียบเทียบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความสามารถในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ	ระดับการศึกษา				F	Sig.
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก		
1. ด้านไวยากรณ์	2.56	2.92	3.19	4.16	10.20	0.00*
2. ด้านภาษาสังคม	2.53	3.01	3.13	4.25	7.75	0.00*
3. ด้านการใช้โครงสร้างภาษา เพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และการเขียน	2.37	2.85	3.07	3.83	9.24	0.00*
4. ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อ ความหมาย	3.64	3.35	3.17	2.58	4.37	0.00*

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการโดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านไวยากรณ์ เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 10.20 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ \*0.00 สรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านไวยากรณ์แล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 19 ดังนี้

ตาราง 19 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านไวยากรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Sig.
<ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	-0.36*	.00
	ปริญญาโท	-0.63*	.00
	ปริญญาเอก	-1.60*	.00
ปริญญาตรี	<ปริญญาตรี	0.36*	.00
	ปริญญาโท	-0.26*	.04
	ปริญญาเอก	-1.23*	.00
ปริญญาโท	<ปริญญาตรี	0.63*	.00
	ปริญญาตรี	0.26*	.04
	ปริญญาเอก	-0.96*	.03
ปริญญาเอก	<ปริญญาตรี	1.60*	.00
	ปริญญาตรี	1.23*	.00
	ปริญญาโท	0.96*	.03

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 19 พบว่าระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านไวยากรณ์ โดยรวมในแต่ละระดับการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ที่แตกต่างกันกับปริญญาโทและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ที่แตกต่างกันกับระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาโทมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ที่แตกต่างกันกับระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ปริญญาตรีและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาเอกมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่สูงกว่าระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ปริญญาตรีและปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษา สรุปได้ว่า ด้านภาษาสังคม เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ(F - test)

ซึ่งมีค่าเท่ากับ 7.75 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ \*0.00 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านภาษาสังคม แล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 19 ดังนี้

ตาราง 20 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านภาษาสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา

(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Sig.
<ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	-0.47*	.00
	ปริญญาโท	-0.59*	.00
	ปริญญาเอก	-1.71*	.00
ปริญญาตรี	<ปริญญาตรี	0.47*	.00
	ปริญญาเอก	-1.23*	.02
ปริญญาโท	<ปริญญาตรี	0.59*	.00
	ปริญญาเอก	-1.11*	.03
ปริญญาเอก	<ปริญญาตรี	1.71*	.00
	ปริญญาตรี	1.23*	.00
	ปริญญาโท	1.11*	.03

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 20 พบว่าระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านภาษาสังคม โดยรวมในแต่ละระดับการศึกษา สรุปได้ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษแตกต่างกันกับปริญญาโทและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกันกับระดับการศึกษาปริญญาโท

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาโท มีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกับระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาเอก มีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่สูงกว่าระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีและปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 19 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 9.24 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00\* สรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความสามารถการใช้ภาษาที่ต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน แล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 21 ดังนี้

ตาราง 21 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความสามารถด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และการเขียน จำแนกตามระดับการศึกษา

(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Sig.
<ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	-0.47*	.00
	ปริญญาโท	-0.69*	.00
	ปริญญาเอก	-1.45*	.00
ปริญญาตรี	<ปริญญาตรี	0.47*	.00
ปริญญาโท	<ปริญญาตรี	0.69*	.00
ปริญญาเอก	<ปริญญาตรี	1.45*	.00

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 21 พบว่าระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน โดยรวมในแต่ละระดับการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกับปริญญาโทและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 20 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.37 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00\* สรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย แล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 22 ดังนี้

ตาราง 22 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความสามารถด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา

(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Sig.
<ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	0.28*	.04
	ปริญญาโท	0.46*	.00
	ปริญญาเอก	1.06*	.03
ปริญญาตรี	<ปริญญาตรี	-0.28*	.04
ปริญญาโท	<ปริญญาตรี	-0.46*	.00
ปริญญาเอก	<ปริญญาตรี	-1.06*	.03

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 22 พบว่าระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย ในแต่ละระดับการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกับปริญญาโทและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอกมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมายไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 เปรียบเทียบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

ความสามารถในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ	หน่วยงานที่สังกัด					F	Sig.
	อบจ.	เทศบาล นคร	เทศบาล เมือง	เทศบาล ตำบล	อบต.		
1. ด้านไวยากรณ์	2.75	2.90	2.96	3.25	2.86	0.84	0.49
2. ด้านภาษาสังคม	2.32	2.30	3.04	3.56	2.84	3.57	0.00*
3. ด้านการใช้โครงสร้างภาษา เพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และการเขียน	2.03	2.30	2.86	3.25	2.75	2.73	0.03*
4. ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อ ความหมาย	2.32	3.80	3.45	3.41	3.38	3.06	0.01*

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 23 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด ด้านภาษาสังคมเมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.57 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00\* สรุปได้ว่าความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหน่วยงานที่สังกัด ที่แตกต่างกันมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านภาษาสังคมแล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 24 ดังนี้



ตาราง 24 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความสามารถด้านภาษาสังคม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

(I) หน่วยงานที่สังกัด	(J) หน่วยงานที่สังกัด	Mean Difference (I-J)	Sig.
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	เทศบาลเมือง	1.24*	.00
เทศบาลนคร	เทศบาลเมือง	-1.26*	.00
เทศบาลเมือง	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.24*	.00
	เทศบาลนคร	1.26*	.00
	องค์การบริหารส่วนตำบล	0.72	.00
องค์การบริหารส่วนตำบล	เทศบาลเมือง	-0.72	.00

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 24 พบว่าระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านภาษาสังคม โดยรวมในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด สรุปได้ ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีระดับความสามารถการใช้ภาษาที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานเทศบาลเมืองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดเทศบาลนครมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานเทศบาลเมืองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดเทศบาลเมืองมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร องค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานเทศบาลเมืองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 23 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.73 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.03\* สรุปได้ว่า ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหน่วยงานที่สังกัดที่แตกต่างกันมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน

แล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 25 ดังนี้

ตาราง 25 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ความสามารถด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

(I) หน่วยงานที่สังกัด	(J) หน่วยงานที่สังกัด	Mean Difference (I-J)	Sig.
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	เทศบาลเมือง	-1.21*	.00
	เทศบาลตำบล	-0.83*	.02
	องค์การบริหารส่วนตำบล	-0.71*	.04
เทศบาลนคร	เทศบาลเมือง	-0.95*	.04
เทศบาลเมือง	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.21*	.00
	เทศบาลนคร	0.95*	.04
	องค์การบริหารส่วนตำบล	0.49*	.04
องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	0.71*	.04
	เทศบาลเมือง	-0.49*	.04

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 25 พบว่าระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมาย ด้านการพูดและการเขียน โดยรวมในแต่ละระดับการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดเทศบาลนครมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานเทศบาลเมืองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดเทศบาลเมืองมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร องค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดและเทศบาลเมือง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 26 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความสามารถด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

(I) หน่วยงานที่สังกัด	(J) หน่วยงานที่สังกัด	Mean Difference (I-J)	Sig.
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	เทศบาลนคร	-1.47*	.00
	เทศบาลเมือง	-1.09*	.00
	เทศบาลตำบล	-1.13*	.00
	องค์การบริหารส่วนตำบล	-1.06*	.00
เทศบาลนคร	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.47*	.00
เทศบาลเมือง	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.09*	.00
องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.06*	.00

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26 พบว่าระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย โดยรวมในแต่ละระดับการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลมีระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

ตาราง 27 เปรียบเทียบความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง

ความสามารถที่ใช้ภาษา	ตำแหน่ง				F	Sig.
	นายก	รองนายก	ประธานสภา	รองประธานสภา		
1. ด้านไวยากรณ์	3.02	2.82	2.90	3.01	0.76	0.51
2. ด้านภาษาสังคม	2.98	2.81	2.88	3.08	0.88	0.44
3. ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน	2.84	2.73	2.73	2.88	0.36	0.77
4. ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย	3.36	3.34	3.67	3.20	2.19	0.08

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 27 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามตำแหน่งเมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) และระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า มีความสามารถในการสื่อสารด้านภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านไวยากรณ์ เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่า F (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.76 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.51 ส่วนด้านภาษาสังคมเมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่า F (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.88 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.44 ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่า F (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.36 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.77 และด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่า F (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.19 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.08

### การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 ความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในแต่ละด้านแตกต่างกัน คือ

$H_0$  : ความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : ความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในแต่ละด้านแตกต่างกัน

ตาราง 28 เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ

ทักษะด้านการสื่อสาร	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
	( $\bar{x}$ )	S.D.	( $\bar{x}$ )	S.D.		
1. ด้านการฟัง	3.20	0.94	3.22	1.12	0.08	0.93
2. ด้านการพูด	3.26	0.91	3.55	1.24	1.26	0.20
3. ด้านการอ่าน	3.18	0.98	3.47	1.42	0.83	0.41
4. ด้านการเขียน	3.24	1.00	3.37	1.29	0.49	0.62

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 28 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

ทักษะด้านการฟัง เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่า t (t - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.08 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.93 ทักษะด้านการพูด เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่า t (t - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.26 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.20 ด้านการอ่านเมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่า t (t - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.83 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.41 และด้านการเขียนเมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่า t (t - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.49 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.62 แสดงว่าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 29 เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ

ทักษะด้านการสื่อสาร	กลุ่มอายุ					F	Sig.
	25-35	36-45	46-55	56-65	มากกว่า 65		
1. ด้านการฟัง	4.33	3.10	3.14	3.36	2.72	2.90	0.02*
2. ด้านการพูด	3.33	3.35	3.16	3.36	3.52	0.74	0.56
3. ด้านการอ่าน	3.00	3.20	3.06	3.33	3.70	1.42	0.22
4. ด้านการเขียน	2.66	3.31	3.16	3.30	3.61	0.92	0.45

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 29 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามกลุ่มอายุ ทักษะด้านการฟัง เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.90 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.02\* สรุปได้ว่า ความต้องการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารการใช้ภาษาของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามอายุ ทักษะด้านการฟังที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านการฟังแล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 30 ดังนี้

ตาราง 30 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการฟัง จำแนกตามอายุ

(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Sig.
25-35 ปี	36-45 ปี	1.22*	.01
	46-55 ปี	1.18*	.01
	56-65 ปี	0.96*	.04
	มากกว่า 65 ปี	1.61*	.00
36-45 ปี	25-35 ปี	-1.22*	.01
46-55 ปี	25-35 ปี	-1.18*	.01
56-65 ปี	25-35 ปี	-0.96*	.04
มากกว่า 65ปีขึ้นไป	25-35 ปี	-1.61*	.00
	56-65 ปี	-0.64*	.03

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 30 พบว่า ระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ทักษะด้านการฟังโดยรวมในแต่ละช่วงอายุสรุปได้ ดังนี้

ช่วงอายุระหว่าง 25-35 ปี มีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกับช่วงอายุ 36-45 ปี 46-55 ปี 56-65 ปี และ มากกว่า 65 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ช่วงอายุมากกว่า 65 ปีขึ้นไป มีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกับช่วงอายุ 25-35 ปี และ 56-65 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 31 เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ทักษะด้านการสื่อสาร	ระดับการศึกษา				F	Sig.
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
1. ด้านการฟัง	3.28	3.20	3.16	2.44	0.81	0.48
2. ด้านการพูด	3.59	3.32	2.98	2.22	6.51	0.00*
3. ด้านการอ่าน	3.65	3.19	2.83	2.00	9.96	0.00*
4. ด้านการเขียน	3.63	3.24	2.91	2.33	6.94	0.00*

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 31 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษา ทักษะด้านการพูด เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 6.51 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ \*0.00 สรุปได้ว่าความสามารถทางทักษะด้านการสื่อสาร ในระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรทักษะด้านการพูด แล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 32 ดังนี้

ตาราง 32 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการพูด จำแนกตามระดับการศึกษา

(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Sig.
<ปริญญาตรี	ปริญญาโท	0.60*	.00
	ปริญญาเอก	1.37*	.01
ปริญญาตรี	ปริญญาโท	0.33*	.02
	ปริญญาเอก	1.10*	.04
ปริญญาโท	<ปริญญาตรี	-0.60*	.00
	ปริญญาตรี	-0.33*	.02
ปริญญาเอก	<ปริญญาตรี	-1.37*	.01
	ปริญญาตรี	-1.10*	.04

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 32 พบว่าระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านทักษะการพูดในแต่ละระดับการศึกษา สรุปได้ ดังนี้ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่แตกต่างกันกับปริญญาโทและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกับปริญญาโทและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกับปริญญาตรีและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาเอกมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกับระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีและปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 31 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษา ทักษะด้านการอ่าน เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 9.96 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ \*0.00 สรุปได้ว่า ความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านการพูด แล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 33 ดังนี้

ตาราง 33 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการอ่าน  
จำแนกตามระดับศึกษา

(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Sig.
<ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	0.46*	.00
	ปริญญาโท	0.82*	.00
	ปริญญาเอก	1.65*	.00
ปริญญาตรี	<ปริญญาตรี	-0.46*	.00
	ปริญญาโท	0.35*	.03
	ปริญญาเอก	1.19*	.03
ปริญญาโท	<ปริญญาตรี	-0.46*	.00
	ปริญญาตรี	-0.35*	.03
ปริญญาเอก	<ปริญญาตรี	-1.65*	.00
	ปริญญาตรี	-1.19*	.03

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 33 พบว่าระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ทักษะด้านการอ่านในแต่ละระดับการศึกษา สรุปได้ ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่แตกต่างกันกับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกับระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีปริญญาโทและปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอกมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไม่แตกต่างกัน

จากตาราง 31 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษา ทักษะด้านการเขียน เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 6.94 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ\*0.00 สรุปได้ว่าความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในระดับการศึกษาที่ต่างกันมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านการอ่าน แล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 34 ดังนี้

ตาราง 34 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการเขียน  
จำแนกตามระดับการศึกษา

(I) การศึกษา	(J) การศึกษา	Mean Difference (I-J)	Sig.
<ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	0.38*	.02
	ปริญญาโท	0.71*	.00
	ปริญญาเอก	1.30*	.02
ปริญญาตรี	<ปริญญาตรี	-0.38*	.02
	ปริญญาโท	0.33*	.05
ปริญญาโท	<ปริญญาตรี	-0.71*	.00
	ปริญญาตรี	-0.33*	.05
ปริญญาเอก	<ปริญญาตรี	-1.30*	.02

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 34 พบว่าระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ทักษะด้านการเขียนในแต่ละระดับการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีระดับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแตกต่างกับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกับระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกับระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาเอกมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่แตกต่างกับระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 35 เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

ทักษะการสื่อสาร	หน่วยงานที่สังกัด					F	Sig.
	อบจ.	เทศบาลนคร	เทศบาลเมือง	เทศบาลตำบล	อบต.		
1. ด้านการฟัง	2.09	4.13	3.32	3.55	3.13	4.75	0.00*
2. ด้านการพูด	2.57	4.06	3.28	3.15	3.31	1.97	0.10
3. ด้านการอ่าน	2.28	4.00	3.04	3.06	3.31	3.01	0.01*
4. ด้านการเขียน	1.90	3.93	3.25	3.37	3.28	3.80	0.00*

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 35 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดด้านการฟังเมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.75 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ \*0.00 สรุปได้ว่าความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ตามหน่วยงานที่สังกัดที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านการฟังแล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 36 ดังนี้

ตาราง 36 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการฟัง  
จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

(I) หน่วยงานที่สังกัด	(J) หน่วยงานที่สังกัด	Mean Difference (I-J)	Sig.
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	เทศบาลนคร	-2.03*	.00
	เทศบาลเมือง	-1.46*	.00
	เทศบาลตำบล	-1.23*	.00
	องค์การบริหารส่วนตำบล	-1.04*	.00
เทศบาลนคร	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	2.03*	.00
	องค์การบริหารส่วนตำบล	0.99*	.01
เทศบาลเมือง	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.46*	.00
เทศบาลตำบล	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.23*	.00
องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.04*	.00
	เทศบาลนคร	-0.99*	.01

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 36 พบว่าระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการฟังโดยรวมในแต่ละหน่วยงานที่สังกัดสรุปได้ ดังนี้

กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่แตกต่างกัน กับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานเทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดเทศบาลนครมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดและองค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล มีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไม่แตกต่างกัน

จากตาราง 34 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดทักษะด้านการอ่านเมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.01 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ \*0.01 สรุปได้ว่าความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหน่วยงานที่สังกัดที่ต่างกันมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านการอ่านแล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 37 ดังนี้

ตาราง 37 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการอ่าน จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

(I) หน่วยงานที่สังกัด	(J) หน่วยงานที่สังกัด	Mean Difference (I-J)	Sig.
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	เทศบาลนคร	-1.71*	.00
	องค์การบริหารส่วนตำบล	-1.02*	.00
เทศบาลนคร	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.71*	.00
	เทศบาลตำบล	0.95*	.04
เทศบาลตำบล	เทศบาลนคร	0.95*	.04
องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.02*	.00

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 37 พบว่าระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ทักษะด้านการอ่านโดยรวมในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด สรุปได้ ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานเทศบาลนครและองค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดเทศบาลนครมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดและเทศบาลตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดเทศบาลตำบลมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานเทศบาลนคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 35 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด ทักษะด้านการเขียนเมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.80 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ \*0.00 สรุปได้ว่า ความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดที่ต่างกันมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้

ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านการเขียนแล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 38 ดังนี้

ตาราง 38 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการเขียน จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

(I) หน่วยงานที่สังกัด	(J) หน่วยงานที่สังกัด	Mean Difference (I-J)	Sig.
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	เทศบาลนคร	-2.02*	.00
	เทศบาลเมือง	-1.47*	.00
	เทศบาลตำบล	-1.34*	.00
	องค์การบริหารส่วนตำบล	-1.38*	.00
เทศบาลนคร	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	2.02*	.00
เทศบาลเมือง	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.47*	.00
เทศบาลตำบล	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.3*	.00
องค์การบริหารส่วนตำบล	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	1.38*	.00

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 38 พบว่าความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ทักษะด้านการเขียนโดยรวมในแต่ละหน่วยงานที่สังกัดสรุปได้ ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกัน กับผู้นำที่สังกัดหน่วยงานเทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดเทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล มีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไม่แตกต่างกัน

ตาราง 39 เปรียบเทียบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง

ทักษะการสื่อสาร	ตำแหน่ง				F	Sig.
	นายก	รองนายก	ประธานสภา	รองประธานสภา		
1. ด้านการฟัง	3.42	3.16	3.25	3.06	1.04	0.37
2. ด้านการพูด	3.33	3.34	3.51	2.93	3.13	*0.02
3. ด้านการอ่าน	3.27	3.17	3.50	2.97	1.95	0.12
4. ด้านการเขียน	3.28	3.22	3.62	2.97	2.94	*0.03
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.32</b>	<b>3.22</b>	<b>3.47</b>	<b>2.98</b>	<b>2.26</b>	<b>0.13</b>

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 39 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามตำแหน่ง ทักษะด้านการพูด เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.13 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ \*0.02 สรุปได้ว่าความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่งที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกัน สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านการพูด แล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 40 ดังนี้

ตาราง 40 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการพูด จำแนกตามตำแหน่ง

(I) ตำแหน่ง	(J) ตำแหน่ง	Mean Difference (I-J)	Sig.
นายก	รองนายก	-0.40*	.01
	รองประธานสภา	-0.58*	.00
รองนายก	นายก	0.40*	.01
รองประธานสภา	นายก	0.58*	.00

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 40 พบว่าระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านทักษะการพูดโดยรวมในแต่ละตำแหน่งสรุปได้ ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีตำแหน่งนายกมีระดับความสามารถความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกับผู้นำที่มีตำแหน่งรองนายก และรองประธานสภา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีตำแหน่งรองนายกและรองประธานสภา มีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ ไม่แตกต่างกัน

จากตาราง 38 พบว่าผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมจำแนกตามตำแหน่ง ด้านทักษะการเขียน เมื่อทดสอบค่าความแปรปรวนของข้อมูลโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.94 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ  $*0.03$  สรุปได้ว่าความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามตำแหน่งที่แตกต่างกันมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมมติฐานจึงได้รับการยอมรับ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ของตัวแปรด้านการเขียน แล้วได้นำมาทดสอบด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตาราง 41 ดังนี้

ตาราง 41 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะด้านการเขียน จำแนกตามระดับการศึกษา

(I) ตำแหน่ง	(J) ตำแหน่ง	Mean Difference (I-J)	Sig.
นายก	รองประธานสภา	-0.65*	.00
รองนายก	รองประธานสภา	-0.40*	.03
รองประธานสภา	นายก	0.65*	.00
	รองนายก	0.40*	.03

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 41 พบว่า ระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านทักษะการเขียนโดยรวมในแต่ละตำแหน่งสรุปได้ ดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีตำแหน่งนายกมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่แตกต่างกัน กับผู้นำที่มีตำแหน่งรองประธานสภา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีตำแหน่งรองนายกมีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่แตกต่างกัน กับผู้นำที่มีตำแหน่งรองประธานสภา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีตำแหน่งรองประธานสภา มีระดับความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกัน กับผู้นำที่มีตำแหน่งนายกและรองนายก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## ส่วนที่ 2 การรายงานผลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

### สรุปผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

สำหรับการนำเสนอในส่วนที่ 2 เป็นการสรุปผลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ซึ่งรายละเอียดของแต่ละเรื่องผู้ให้ข้อมูลสำคัญสามารถให้ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง เนื่องจากผู้วิจัยใช้แนวคำถามกึ่งมีโครงสร้าง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายและให้อิสระในการตอบของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังนั้น ในการนำเสนอในส่วนนี้นอกจากจะกำหนดเรื่องหลัก คือ ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้เกิดความเป็นระบบและเป็นหมวดหมู่ในการนำเสนอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ สรุปและอภิปรายผล

ในการวิจัยครั้งนี้ มีผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มแรก คือ กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษและรัฐประศาสนศาสตร์ 3 คน กลุ่มที่สอง คือ กลุ่มผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ผู้นำฝ่ายบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 6 คน สามารถนำมาสรุปได้ดังนี้

#### กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปได้ว่า ในการเข้าสู่ AEC นั้น ภาษาอังกฤษถือว่าเป็นหัวใจที่สำคัญด้านการสื่อสาร ผู้นำองค์กรไม่ใช่เพียงผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้นที่จะต้องเตรียมพร้อม และทำความเข้าใจถึงบริบทของประเทศสมาชิก AEC ทั้ง 10 ประเทศก่อน ในจำนวนสมาชิกทั้ง 10 ประเทศ ดูเหมือนว่า ประเทศไทยเราแทบจะมีทักษะด้านภาษาอังกฤษค่อนข้างดีกว่าประเทศอื่น ๆ อย่างมาก จากการสัมผัสและการติดตามข่าวสาร ยกตัวอย่าง เช่น ประเทศสิงคโปร์ เป็นประเทศที่มีการใช้ภาษาอังกฤษได้ค่อนข้างดีมากที่สุด เพราะประเทศสิงคโปร์เปิดโอกาสให้ชาวตะวันตกย้ายถิ่นฐานและมีการโอนสัญชาติได้ตั้งแต่สมัยที่ประเทศสิงคโปร์ได้แยกตัวออกจากประเทศมาเลเซียใหม่ ๆ ซึ่งตอนนั้นประเทศมาเลเซียเห็นว่าเกาะสิงคโปร์เป็นภาระในการพัฒนาประเทศ อีกทั้งลักษณะภูมิประเทศเป็นเกาะปกครองยาก จึงทำให้นายลีควงยูผู้นำประเทศสิงคโปร์ต้องหาแนวทางการพัฒนาประเทศให้อยู่รอด เพราะการแยกตัวออกจากมาเลเซีย สิงคโปร์มีประชากรเพียงหลักพัน ดังนั้นการเพิ่มประชากรให้ได้เร็วที่สุดและเป็นประชากรที่มีคุณภาพที่สุดก็คือชาวตะวันตก ซึ่งหลัก ๆ ก็คือแหล่งผลิตมันสมองเพื่อส่งออก เหตุผลข้อนี้เองจึงทำให้สิงคโปร์เป็นประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารเป็นหลัก

### บทบาทและความสำคัญของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเข้าสู่ AEC

บทบาทและความสำคัญของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ กล่าวว่า... “ผู้บริหารไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ในปีปลาย 2558 ประเทศในกลุ่มอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ จะเข้าสู่สังคม AEC ดังนั้นการเตรียมความพร้อมในเรื่องของภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารในสภาพการณ์ ที่มีการแข่งขันสูงขึ้น และสภาพสังคมที่มีวัฒนธรรมต่างๆ หลากหลายเข้ามาเกี่ยวข้องมากขึ้น จึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ผู้บริหารจะต้องเตรียมความพร้อมที่จะสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติที่จะต้องปฏิสัมพันธ์ทั้งในหน้าที่การงาน และในการสังคม”

นอกจากนั้น “ผู้นำองค์กรควรจะสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่และพนักงานในสังกัดได้พัฒนาทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษให้สามารถสื่อสารได้ทั้งในหน่วยงานละ ทั่วๆ ไป อย่างไรก็ตาม หากภาครัฐ เล็งเห็นถึงการเพิ่มศักยภาพในการผลิตบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาอาเซียน และ ภาษาอื่นที่ขาดแคลน เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้แก่การบริหารจัดการ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศได้ ก็ถือว่าเป็นสิ่งที่ดี เพราะจะช่วยเพิ่มโอกาสให้คนไทยสามารถออกไปแข่งขันในเวทีอาเซียนได้” เช่น ประเทศเวียดนาม เป็นประเทศที่เคยเป็นอาณานิคมของฝรั่งเศส ภาษาที่ใช้ปัจจุบันถึงแม้จะเป็นภาษาที่พัฒนาขึ้นใหม่หลังได้รับเอกราช แต่อย่าลืมว่าประเทศเวียดนามเป็นอาณานิคมของฝรั่งเศสอยู่นาน ฝรั่งเศสได้ยึดยึดความเป็นตะวันตกให้เวียดนามทั้งด้านศาสนา การศึกษาและวัฒนธรรม ทำให้กลิ่นไอของฝรั่งเศสยังติดตรึงอยู่ในเวียดนาม ถึงแม้เวลาจะผ่านพ้นมาเนิ่นนานที่ได้รับเอกราช ทักษะด้านภาษาอังกฤษจึงไม่ใช่เรื่องยากสำหรับคนเวียดนาม เพราะเป็นภาษาตะวันตกเหมือนกับภาษาฝรั่งเศส อาจจะมีข้อผิดพลาดบ้างก็ด้วยเรื่องสำเนียงที่ยังเป็นภาษาฝรั่งเศส เช่นเดียวกับเขมรและลาว ซึ่งต่างก็เป็นอาณานิคมของฝรั่งเศส ถึงแม้ว่าจะเป็นช่วงสั้น ๆ แต่ภาษาอังกฤษเขมรจะได้รับอิทธิพลในช่วงที่ทำสงครามกับอเมริกาอย่างมาก

ในส่วนของพม่า ภาษาอังกฤษไม่ต้องพูดถึงเพราะเป็นเมืองขึ้นของอังกฤษ ฟิลิปปินส์ ก็เป็นอาณานิคมของอเมริกา พม่าถึงแม้ปัจจุบันมีการปิดประเทศ แต่ทุกวันนี้ก็ยังมีการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง ส่วนฟิลิปปินส์ก็เป็นเช่นเดียวกับเวียดนามถูกอเมริกายึดยึดทั้งด้านศาสนา ภาษา และวัฒนธรรม จนทุกวันนี้ฟิลิปปินส์ยังใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการอยู่ ด้านมาเลเซีย อินโดนีเซีย บรูไน และติมอร์ เลสเตหรือติมอร์ตะวันออก ซึ่งได้แยกตัวจากอินโดนีเซียมาเมื่อไม่กี่ปี อันนี้ค่อนข้างพิเศษตรงที่สภาพภูมิประเทศเป็นเกาะ มีการค้าขายกับต่างประเทศมาช้านาน ซึ่งสมัยอดีตการค้าขายจะต้องใช้ทางเรือเดินทะเล การที่จะได้รับอิทธิพลจากตะวันตกจึงเป็นเรื่องง่าย ถึงแม้ส่วนใหญ่แล้วพลเมืองจะเป็นคนอิสลาม และต้องไม่ลืมว่าศาสนาอิสลามกับศาสนาคริสต์มีรากเหง้ามาจากที่เดียวกัน ถ้านับย้อนไปในอดีตกาล จึงไม่ใช่เรื่องแปลกที่คนทั้ง 4 ประเทศ จึงมีทักษะภาษาอังกฤษได้ดีกว่าไทย”

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า บทบาทของของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ความสำคัญของการสื่อสารภาษาอังกฤษว่า มีความจำเป็นอย่างมากในการที่ประเทศไทยจะเข้าสู่ AEC ต้องไม่ลืมว่าภาษาที่ใช้ใน AEC ทั้ง 10 ประเทศมีประเทศลาวเพียงประเทศเดียวเท่านั้น ที่สามารถสื่อสารกับประเทศไทยได้โดยไม่ต้องมีล่ามแปล แถมยังมี จีน เกาหลี ญี่ปุ่น เข้ามาอีก ดังนั้นจึงต้องมีภาษากลางในการสื่อสาร และภาษาที่เป็นภาษากลางในการสื่อสารที่ดีที่สุดก็คือ ภาษาอังกฤษ

และเป็นที่น่าเป็นห่วงที่สุด และเชื่อได้ว่าผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดสมุทรปราการ มีไม่ ถึง 10 % ที่มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ดี

### ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปได้ว่า องค์ประกอบที่สำคัญของการสื่อสาร ภาษาอังกฤษสำคัญ ดังคำกล่าวที่ว่า “การสื่อสาร คือ เครื่องมือที่สำคัญในการดำรงชีวิตประจำวัน ของมนุษย์ เป็นสื่อในการสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน การแจ้งให้ผู้อื่นได้ทราบถึงความต้องการ เข้าใจ ถึงเจตนา ปัญหา ความคิด ความรู้สึก แนวคิด ท่าทีความเห็นด้วยและไม่เห็นด้วย การอธิบายในด้าน ภาพรวม รายละเอียด วัตถุประสงค์ เหตุผล เป้าหมาย และผลงาน การนัดหมาย การต่อรองทางธุรกิจ และเรื่องอื่น ๆ ดังนั้น “การใช้ภาษาอังกฤษในด้านภาษาสังคม และกลยุทธ์ในการสื่อความหมายด้าน การพูดเป็นทักษะที่สำคัญยิ่ง ส่วนทักษะการเขียนเพื่อสื่อความหมายมีความสำคัญในลำดับรองลงมา” จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลสำคัญท่านหนึ่ง

### ด้านไวยากรณ์

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปว่า ที่ผ่านมาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียน มหาวิทยาลัย ภาคบังคับทุกคนก็ผ่านมาแล้ว แต่ก็กลายเป็นยาขม ยิ่งเรียนก็ยิ่งโง่ เพราะ ไม่ได้ถูกนำไปใช้ในการสื่อสารอย่างจริงจัง ด้านไวยากรณ์ถ้าจะให้เกิดทักษะ ต้องเริ่มด้านการพูดให้ มาก ต้องกล้าพูด เมื่อพูดได้ก็จะทำให้การสื่อสารเข้าใจได้ง่ายขึ้น เมื่อพูดได้ สื่อสารได้ ไวยากรณ์ อาจจะไม่ใช้เรื่องยาก ผู้บริหารควรหาหนังสือหรือคำสอนจาก internet โดยเริ่มต้นจากง่าย ๆ หรือ พื้นฐานไปก่อน แต่ในกรณีภาษาสนทนา ไม่ต้องวิตกเรื่องไวยากรณ์มากนัก แต่พยายามออกเสียงให้ ถูกต้อง และสังเกตตลอดจดจำไว้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เราคู่กับชาวต่างชาติที่รู้ภาษาเป็นอย่างดี เขาพูดอย่างไรในโอกาสต่าง ๆ

ไวยากรณ์มีความสำคัญมาก ในภาษาเขียนและภาษาอ่านมากกว่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้า ประโยคยาว ๆ เช่น ประโยค 40-50 คำ ถ้าไวยากรณ์ไม่แข็งแรงจะไม่มีทางเข้าใจเนื้อหาได้เลย ส่วน ภาษาสนทนาไวยากรณ์ไม่จำเป็นเท่าใดนัก คนไทยที่คุยกับต่างชาติรู้เรื่อง วิธีการเรียนภาษาสนทนาที่ ดีที่สุด คือ การฟังเทปที่อัดเสียงโดยเจ้าของภาษาซึ่งมีขายตามร้านขายหนังสือทั่วไป พยายามฟังซ้ำ ๆ และบ่อย ๆ หรือชมภาพยนตร์ต่างประเทศสนทนาเป็นภาษาอังกฤษ แต่มีพากษ์ไทยอยู่ข้างใต้ก็จะช่วย ได้มาก

ดังที่กล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า ไวยากรณ์ มีความจำเป็นอย่างมากในการอ่านและการเขียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอ่าน ส่วนการสนทนานั้น ไวยากรณ์ไม่จำเป็นเท่าใดนักและวิธีการเรียน ภาษาอังกฤษ คือ การฟังเทปที่อัดเสียงโดยเจ้าของภาษา พยายามฟังซ้ำ ๆ และบ่อย ๆ หรือชม ภาพยนตร์ต่างประเทศสนทนาเป็นภาษาอังกฤษ แต่มีพากษ์ไทยอยู่ข้างใต้ก็จะช่วยได้มาก

### ด้านภาษาสังคม

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปได้ว่า ปัจจุบันวัฒนธรรมตะวันตกไหลบ่าเข้าสู่ประเทศไทยอย่างไม่หยุดยั้งในชีวิตประจำวัน ในโลกโซเชียล ภาษาสังคมจึงไม่น่าเป็นห่วง ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เป็นคนรุ่นใหม่ หรือ ผู้นำที่ใช้บริการในโซเชียลบ่อย ๆ แต่ต้องทำให้ถูกกาลเทศะและใช้อย่างมีสติ จะทำให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน

ในฐานะที่เป็นผู้บริหารหน่วยงาน ภาษาที่ใช้ควรจะอยู่ในระดับที่ถูกต้องเหมาะสม ตามกาลเทศะ เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าเกณฑ์การศึกษา (Well-educated) มรรยาทในการพูด การสนทนา ควรศึกษาด้วย ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลสำคัญท่านหนึ่ง “ ผู้นำ/ผู้บริหารจะพูดแบบชาวบ้านทั่ว ๆ ไปอาจจะไม่เหมาะสมนัก” การสนทนาในโอกาสต่าง ๆ เช่น สนทนาทางการเมือง สนทนาทางการแพทย์ สนทนาทางธุรกิจ สามารถศึกษาได้จากหนังสือภาษาอังกฤษเฉพาะทางหรือภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ เป็นต้น

### ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และการเขียน

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปได้ว่า ทักษะด้านการพูดว่าน่าเป็นห่วง ทักษะด้านการเขียนไม่ต้องพูดถึงยิ่งแย่ไปใหญ่ ทำอย่างไรจึงจะทำให้การพูด การเขียนของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมากขึ้น จากคำกล่าว “ผมว่าในแต่ละปีผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็ได้ไปดูงานต่างประเทศก็เยอะ” แต่เท่าที่สังเกตมักใช้มีคคเทศกมากกว่าการสื่อสารเอง ควรมีมาตรการใดมาตรการหนึ่งให้ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะไปดูงานต่างประเทศต้องเข้าอบรมภาษาอังกฤษไม่น้อยกว่า 20 ชม. เพื่อเพิ่มทักษะในการสื่อสาร เบื้องต้นควรจะเป็นการอ่านให้เข้าใจในเนื้อหา อ่านหนังสือพิมพ์หรือบทความต่างๆที่เข้าใจง่าย ๆ เช่น ข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์ หรือข่าวในโซเชียล เป็นต้น ต่อมาเมื่ออ่านได้ฟังก็จะเข้าใจได้มากขึ้น ฟังเข้าใจการพูดจึงไม่ใช่เรื่องยาก ต้องค่อย ๆ ฝึกเขียน

### ด้านกลวิธีในการสื่อความหมาย

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปได้ว่า การสื่อความหมายอาจจะทำโดยการเขียน การอ่าน การพูด และใช้ Body language โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพูดอย่าติดยึดอยู่กับคำคำเดียว ควรจะใช้ตัวเลือกหลายตัว เพื่อไม่ให้การสนทนาติดขัด จะทำให้การสนทนาดำเนินไปอย่างราบรื่น เช่น “ถ้าเราจะปัสสาวะ” เราอาจจะพูดว่า I want to urinate, I want to go to the toilet, I want to go to the lavatory, I want to go to the men’s room, I want to go to the ladies’ room, I want to go to the rest room, I want to go to pass water, I want to go to make water, I want to (ประโยคเหล่านี้สำหรับผู้ชายเท่านั้น) I want to เหล่านี้เป็นต้น

### ทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปได้ว่า ความเป็นผู้นำเป็นหน้าที่หนึ่งในหลายๆหน้าที่ของผู้บริหารและผู้นำ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการบริหาร และต่อตัวผู้บริหารด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ภาวะผู้นำยังเป็นเครื่องชี้ให้เห็นความสำเร็จของหน่วยงาน งานจะดำเนินไปด้วยดี และบรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับทักษะ และการบริหารงานของผู้นำ ทักษะเป็นศิลปะที่ใช้ในการบริหารงาน และที่ใช้มากคือ ทักษะด้านการสื่อสาร เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจ และสังคมใน

ปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี 2558 ของประเทศไทย

### ทักษะด้านการฟัง

ปัจจุบันสาเหตุหนึ่งที่คนไทยไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษได้ เพราะมีปัญหาในการฟัง นักเรียนได้รับการฝึกฝนให้พูดประโยคต่างๆในสถานการณ์ได้อย่างคล่องแคล่ว แต่เมื่อนำไปใช้ในสถานการณ์จริงไม่สามารถใช้ได้เนื่องจากไม่เข้าใจสิ่งที่คู่สนทนากล่าว สาเหตุที่สำคัญคือ ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ต้องพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษก่อน และต้องฟังประโยคซ้ำ ๆ หลาย ๆ รอบจนขึ้นใจแล้วพูดตาม ออกเสียงตามให้เหมือนที่สุด อาจไม่เข้าใจความหมาย หรือคำแปล ไม่เป็นไร การฟังภาษาอังกฤษถือว่าเป็นทักษะที่สำคัญที่สุด และพัฒนายากที่สุด

จุดเริ่มต้นของปัญหาทั้งหมดของการเรียนภาษาอังกฤษ ของคนไทย ผู้ทรงคุณวุฒิท่านหนึ่งกล่าวว่า “ลองนึกดูว่าภาษาไทยที่เราพูด, อ่าน และเขียนได้ในปัจจุบัน นั้นมีพื้นฐานมาจากอะไร หากไม่ใช่มาจากการฟัง ฟังจนเข้าใจในสิ่งที่เราได้รับฟังมา แล้วเลียนเสียงนั้น (คือการพูดตาม) จนพูดได้ หลังจากนั้น จึงเริ่มเรียนการเขียน แล้วจึงตามมาด้วยการอ่าน เช่นเดียวกัน หากเราได้ฟังภาษาอังกฤษ หลายๆรอบ บ่อยๆ ซ้ำๆจนจำขึ้นใจ จะพบว่าเราสามารถฟังภาษาอังกฤษรู้เรื่องและเข้าใจโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ยังสามารถพูดภาษาอังกฤษได้อีกด้วย”

### ทักษะด้านการพูด

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปได้ว่า ทักษะด้านการฟัง ถ้าฟังไม่เข้าใจ จะพูดตอบไม่ได้ การที่จะฟังให้เข้าใจนั้นเป็นเรื่องของความคุ้นเคย และเคยชิน เมื่อเราได้ยินได้ฟังบ่อย ๆ เราก็จะฟังเข้าใจ วิธีการพัฒนาการฟังภาษาอังกฤษ คือ ต้องฝึกฟังภาษาอังกฤษ (สำเนียงที่ชาติต่าง ๆ พูดให้ชิน เช่น ฟังจากวิทยุ โทรทัศน์ ถ้าใช้เป็นภาษาอังกฤษมาตรฐานต้องฟังโทรทัศน์ช่อง BBC, CNN เป็นต้น ฟังรู้เรื่องและออกเสียงได้ถูกต้อง และพยายามหาโอกาสพูดคุยกับชาวต่างชาติในเอเชียบ่อย ๆ จะได้ชินและคุ้นเคย กับสำเนียงภาษาอังกฤษของเจ้าของภาษา ผู้ทรงคุณวุฒิท่านหนึ่งกล่าวว่า “ผมพูดได้เลยว่า ไม่มีคนใดจะพูดสำเนียงได้เหมือนเจ้าของภาษาที่แท้จริง ยกเว้นแต่ไปเรียนเมืองนอกตอนวัยเด็ก และเป็นวัยไม่เกิน 20 ปีเท่านั้น” ฉะนั้นจำเป็นต้องสร้างความคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษที่แต่ละชาติในเอเชียพูด เพราะแต่ละชาติพูดภาษาอังกฤษไม่เหมือนกัน เช่น ฟิลิปปินส์ออกเสียง t เป็นเสียง “ต” ออสเตเลียออกเสียง to-day เป็น ทู-ดาเย เป็นต้น

### ทักษะด้านการอ่าน

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ การอ่านเป็นสิ่งที่สำคัญไม่น้อยไม่กว่าการฟังและการพูด การอ่านเป็นกระบวนการติดต่อสื่อสารความคิดจากผู้เขียนไปยังผู้อ่าน ซึ่งผู้อ่านจะต้องแปลความตัวอักษรหรือสัญลักษณ์ โดยใช้ประสบการณ์เดิมให้ได้ความหมายที่ชัดเจนสมบูรณ์ และสิ่งสำคัญที่สุดในการอ่านคือ ผู้อ่านต้องทำความเข้าใจความหมายสิ่งที่อ่าน หรือใกล้เคียงกับความเข้าใจของผู้เขียน และมีผลกับพัฒนาการทางด้านอารมณ์ความสำคัญของการอ่าน

### ทักษะด้านด้านการเขียน

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปได้ว่า การเขียนเป็นการแสดงความรู้ ความต้องการ และความคิดออกมาในรูปแบบการเขียนที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ และ ตามความนิยม การที่จะเขียนให้ได้ความสละสลวย และถูกต้อง ผู้เขียนจะต้องมีทักษะการอ่านที่ดี และสามารถจดจำรูปประโยคต่างๆได้ดี ไม่สามารถที่จะสร้างประโยคต่างๆเองได้เนื่องจากไม่ใช่เจ้าของภาษา ดังนั้นประโยคต่าง ๆ ที่ใช้จึงมักจะเป็นประโยคที่ได้และจดจำมาจากการอ่าน

### สรุปข้อเสนอแนะและกลยุทธ์ในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ นำมาสรุปเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อก้าวไปสู่ AEC ให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน ดังนี้

จากสภาพของสังคมปัจจุบันมีลักษณะ เป็นพลวัต (Social Dynamics) มีกระแสของการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆตลอดเวลา ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ส่งผลให้ชีวิตมีความเป็นอยู่ซับซ้อนมากขึ้น ความสนใจในสื่อออนไลน์ต่างๆ การใช้อินเทอร์เน็ต และ เครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัยทำให้โลกทัศน์ที่กว้างไกลขึ้น วิธีการสอนภาษาแบบดั้งเดิมอาจไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ต้องการใช้ภาษาได้อย่างเพียงพอ จึงจำเป็นต้องมีกลยุทธ์การสอนภาษาที่มีแรงจูงใจเพื่อโน้มน้าวให้กระบวนการเรียนรู้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ดังนั้น ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องการพัฒนาตน (Self-development), การปรับปรุงตน (Self-improvement), การบริหารตน (Self-management), และการปรับตน (Self-modification) ซึ่งเป็นกลวิธีอย่างหนึ่งที่จะนำมาพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อสนองความต้องการ และเป้าหมายของตนเองหรือเพื่อให้สอดคล้องกับสิ่งที่สังคมคาดหวัง คือ

ประการแรกคือ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษ ฝึกฝน และ พยายามสื่อสารภาษาอังกฤษให้บ่อยมากที่สุด โดยเฉพาะกับคนรอบๆตัวทั้งในหน่วยงาน และในสังคม

ประการสอง การกำหนดให้ทุกคนในหน่วยงานใช้ภาษาอังกฤษในเวลาที่ยกจัดอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้สื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมากและช่วยสร้างความคุ้นเคย และเป็นนิสัย ในการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมาก

การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ คือ

1. การสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาต่างประเทศ โดยกำหนดกลยุทธ์ และวิธีการเฉพาะ

2. กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนอดทน และ เอาใจใส่ต่อการเรียน และ ส่งเสริมให้ผู้เรียน รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง รู้จักรับผิดชอบ และ รู้จักเลือกใช้กลยุทธ์ในการเรียนรู้แบบ ต่างๆ เช่น กลยุทธ์ทางตรง (Direct Strategies) และ กลยุทธ์ทางอ้อม (Indirect Strategies) ของ Oxford (1990)

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ นำมาเป็นข้อสรุป เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อก้าวไปสู่ AEC ให้มี ประสิทธิภาพ อย่างยั่งยืน ดังนี้

ประการแรกคือ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษ ฝึกฝน และ พยายามสื่อสารภาษาอังกฤษให้บ่อยมากที่สุด โดยเฉพาะกับคนในหน่วยงาน และสังคม

ประการสอง การกำหนดให้ทุกคนในหน่วยงานใช้ภาษาอังกฤษในเวลาว่างอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้สื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมากและช่วยสร้างความคุ้นเคย และเป็นนิสัย ในการ ใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมาก

### กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมุทรปราการ

สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ดังนี้

#### ความสำคัญของภาษาอังกฤษต่อการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเข้าสู่

##### AEC

ในการเข้าสู่ AEC ต้องมีการเตรียมรับมือผลกระทบจากปัญหาด้านการใช้ภาษาในการสื่อสาร โดยเฉพาะด้านภาษาอังกฤษ เมื่อมีการเปิดเสรีให้แรงงานต่างชาติเข้ามาทำงานในประเทศไทยได้อย่าง อิสระก็ยิ่งจะทำให้มีปัญหาด้านการสื่อสารเป็นอย่างมาก ทำให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสมุทรปราการ จะต้องมีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตลอดจนต้องมีการ ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการต้องมีการพัฒนาภาษาอังกฤษให้ สามารถสื่อสารกับแรงงานต่างชาติได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในฐานะเป็นผู้บริหาร จึงมีความ จำเป็นต้องจัดการสาธารณะในด้านต่าง ๆ ต้องมีการประสานงาน มีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน ภายนอก จึงจำเป็นต้องใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพื่อให้การทำงานนั้นได้มีประสิทธิภาพมาก และส่งผลกระทบต่อคนน้อยลง

### ด้านความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

#### ด้านไวยากรณ์

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ว่า การเรียนการสอน ไวยากรณ์ก็มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการสื่อสาร แต่ด้วยความรู้ความสามารถของผู้นำส่วนใหญ่ไม่ค่อย ได้ใช้ไวยากรณ์ในการติดต่อประสานงาน ความสามารถด้านไวยากรณ์จึงกลายเป็นเรื่องรองลงไปจาก

การสื่อสารด้านอื่นๆ เช่น ด้านการฟัง ด้านการพูด และด้านการอ่าน เพราะเนื่องจากที่ผ่านมามีการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ จึงยังไม่มีควมจำเป็นต้องนำภาษาอังกฤษมาใช้ในการบริหารงาน

เมื่อประเทศไทยก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ภาษาอังกฤษจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการนำมาใช้ในการทำงานของผู้บริหารท้องถิ่น ดังนั้นจึงต้องเร่งพัฒนาให้มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้

#### **ด้านภาษาสังคม**

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ว่า ดังที่กล่าวมาข้างต้น ส่วนใหญ่ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร จึงทำให้ไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ เนื่องจากไม่รู้คำศัพท์ ไม่รู้ว่าจะใช้ศัพท์คำใด ในการสื่อสาร ไม่สามารถโต้ตอบได้ ซึ่งความสามารถในการสื่อสารด้านภาษาสังคมเป็นสิ่งที่สำคัญและจะจำเป็นอย่างยิ่งของผู้นำหรือผู้บริหาร เพราะจะต้องติดต่อประสานการกับบุคคลหลายจำนวนมาก และที่สำคัญในบางครั้งต้องทำหน้าที่เป็นตัวแทนขององค์กร จึงต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญในส่วนนี้เป็นสำคัญ เร่งพัฒนาให้ทุกภาคส่วนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ก็จะเป็นผลดีต่อหน่วยงานและประเทศชาติด้วย

#### **ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด การเขียน**

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ว่า ส่วนใหญ่สามารถอ่านเขียน และฟังภาษาอังกฤษได้บ้าง แต่ไม่สามารถโต้ตอบภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วว่องไว เนื่องจากที่ผ่านมายังไม่มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษมาใช้ในการบริหารงาน

#### **ด้านกลวิธีในการสื่อความหมาย**

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ว่า ปัจจุบันปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษมีจำนวนไม่น้อย ยอมรับว่ามีปัญหาในการสื่อสารกับชาวต่างชาติ เริ่มตั้งแต่การเดินทางไปศึกษาดูงานในต่างประเทศ การติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาตินับว่าเป็นข้อบกพร่องอย่างมาก แต่ก็ยังพอสื่อสารหรือหากวิธีต่าง ๆ มาช่วยเพื่อให้สามารถสื่อสารหรือเข้าใจ เช่น การใช้ภาษามือ กริยาท่าทาง หรือหาวิธีการที่จะสื่อให้เข้าใจในสิ่งที่ต้องการพอได้ จึงทำให้เห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาและควรส่งเสริมให้ทุกคนในสังคมได้รับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการนำกลยุทธ์ที่สามารถเรียนรู้ได้เร็วและนำมาใช้ได้ สถานการณ์จริงจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง

#### **ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ**

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ว่า ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อบทบาทหน้าที่ในการบริหารงานเป็นอย่างมาก เนื่องจากจะมีประชาชนในภูมิภาคอาเซียนเข้ามาอยู่เพื่อทำงานและเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก และที่สำคัญคนในกลุ่มประเทศอาเซียนส่วนใหญ่จะมีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษากลางในการต่อสื่อสาร และปัจจุบันสื่อต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ ก็จะมีการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น ในฐานะที่



เราเป็นผู้บริหารงานในส่วนของท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาทักษะวิชาภาษาอังกฤษอย่างจริงจัง

### ด้านการพูด

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ ส่วนใหญ่ที่เป็นปัญหาเรื่อง คิดคำศัพท์ไม่ออกว่าจะพูดได้ตอบว่าอย่างไร ใช้ศัพท์คำไหน หมายความว่าอย่างไร สื่อสารออกไปแล้ว กลัวผู้อื่นไม่เข้าใจในสิ่งที่พูด และไม่สามารถพูดให้คนอื่นเข้าใจได้ จึงต้องการพัฒนาทักษะด้านการพูด เพราะการพูดเป็นทักษะการสื่อสารที่สำคัญ ในเรื่องของการสื่อสาร ซึ่งเป็นจุดอ่อนที่สำคัญ สำหรับการติดต่อสื่อสาร ในอนาคตการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษก็จะมีมากขึ้น ดังนั้นหน่วยงานราชการทุกภาคส่วนควรที่จะต้องเร่งพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรภาครัฐไม่ใช่เฉพาะผู้นำเท่านั้นที่ต้องมีความสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ มิฉะนั้นจะเป็นปัญหากับชาวต่างชาติที่ต้องการมาติดต่อราชการ กลายเป็นอุปสรรคของการทำงานหากไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้

### ด้านการฟัง

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ว่า มีปัญหาเกี่ยวกับทักษะด้านการฟังมาก สาเหตุที่สำคัญคือ เนื่องจากฟังสำเนียงของผู้พูดไม่ออก มีข้อจำกัดด้านคำศัพท์ เช่น รู้ศัพท์น้อยทำให้ไม่สามารถอธิบายสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้ และจากการพูดเร็วของผู้พูด ๆ เร็ว จับใจความไม่ทัน จึงต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษซึ่งการฟังภาษาอังกฤษถือว่าเป็นทักษะที่สำคัญที่สุด และพัฒนายากที่สุด ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของคนไทยส่วนใหญ่ รวมถึงเป็นจุดเริ่มต้นของปัญหาทั้งหมดของการเรียนภาษาอังกฤษของคนไทย

### ด้านการอ่าน

จากการสัมภาษณ์ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ว่า มีปัญหาไม่ทำความเข้าใจของ คำศัพท์ และมีปัญหาการอ่านจับใจความ จึงต้องการพัฒนาทักษะด้านการอ่าน ซึ่งทักษะการอ่านเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ทำให้บุคคลก้าวหน้าทันต่อเหตุการณ์ ควรเป็นทักษะที่ได้รับการส่งเสริมอย่างยิ่ง เป็นสิ่งที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ตลอดเวลาแม้ว่าจะสำเร็จการศึกษาไปแล้ว ในปัจจุบัน การส่งเสริมการเรียนรู้ควรจะมีการกำหนดเป็นนโยบายด้านการอ่านการเขียน มีการเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการอ่านเป็นอย่างยิ่ง รวมทั้งการรณรงค์ให้ทุกคนมีนิสัยรักการอ่านให้มากขึ้น เพื่อช่วยกันสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

**ด้านการเขียน** จากการสัมภาษณ์ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ สรุปได้ว่า มีปัญหาด้านการเขียน เนื่องจากไม่สามารถเลือกใช้คำศัพท์ได้อย่างเหมาะสมกับ สถานการณ์ ไม่สามารถเรียบเรียงประโยคตามลำดับก่อน-หลัง และเขียนประโยคได้ไม่ชัดเจน ทำให้ผู้อ่านรู้สึกกำกวม เกิดจากปัจจุบันไม่ได้มีการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน ทำให้ไม่สามารถที่จะเขียนได้ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ควรจะต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหาทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ เนื่องจากในชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงานในปัจจุบัน

ไม่ได้มีการสื่อสารหรือการใช้ภาษาอังกฤษเลย จึงทำให้ไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ จึงมีปัญหาทักษะด้านการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน ปัญหาที่สำคัญ คือ ไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ เนื่องจากไม่รู้คำศัพท์ ทำให้ขาดทักษะการใช้ภาษา ไม่กล้าที่จะสื่อสาร กลัวว่าสื่อสารออกไปแล้วผู้ฟังจะไม่เข้าใจ ไม่สามารถแต่งประโยคได้ เป็นต้น

### **การพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ**

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการที่จะให้หน่วยงานส่วนกลางเข้ามาพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ไม่ว่าจะเป็นทักษะฟัง การอ่าน การพูด การเขียน เพื่อให้มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ และที่สำคัญต้องมีการเร่งพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านการฟัง และทักษะด้านการพูดก่อนให้สามารถสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว และควรเปิดโอกาสในการเรียนรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้เรียนรู้ไปพร้อมๆ กันด้วย เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน เพราะในสังคมไทยต่อไปจะต้องมีการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมากขึ้น

### **การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สรุปได้ว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ต้องการให้มีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ควรจะมีการใช้วิธีการพัฒนาที่มีความหลากหลาย เช่น การจัดอบรมสัมมนาการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้บริหาร การใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ในส่วนของท้องถิ่น การจัดทำคู่มือการทำงานเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกันและสามารถใช้ประโยชน์ได้จริง และที่สำคัญคือ ควรจัดหาวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ และมีวิธีการสอนที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ที่จะพัฒนาให้สามารถนำไปใช้ได้จริง