

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ” ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบของการวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) คือ เน้นการศึกษการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถาม และเสริมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ใช้แนวทางเชิงพรรณนา (descriptive approach) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ และเพื่อศึกษการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยขอสรุปและอภิปรายผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ รายละเอียดดังนี้

ด้านเพศ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เป็นเพศชาย มีจำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 91.50 เพศหญิงมีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50

ด้านอายุ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 46 – 55 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือ 90 คน คิดเป็นร้อยละ 42.45 รองลงมาคืออายุ 56-65 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 31.13 อายุ 36 – 45 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.86 อายุ 66 ปีขึ้นไป มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.66 อายุ 25 – 35 ปี คือ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.88

ด้านระดับการศึกษา พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด คือ 72 คน คิดเป็นร้อยละ 33.96 รองลงมา ได้แก่ การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คือ 68 คน คิดเป็นร้อยละ 32.07 ระดับปริญญาโท คือ 69 คน คิดเป็นร้อยละ 32.54 และ ระดับปริญญาเอก คือ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.42

ด้านหน่วยงานที่สังกัด พบว่าผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สังกัดหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวนมากที่สุด คือ 148 คน คิดเป็นร้อยละ 69.8 รองลงมา ได้แก่ สังกัดหน่วยงานเทศบาลตำบล คือ 55 คน คิดเป็นร้อยละ 25.90 สังกัดหน่วยงานเทศบาลเมือง คือ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 สังกัดหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด คือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 และสังกัดเทศบาลนคร คือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90

ด้านตำแหน่ง พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่ดำรงตำแหน่งรองนายก มีจำนวนมากที่สุด คือ 90 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมาได้แก่ ตำแหน่งรอง

ประธานสภา 46 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 ตำแหน่งประธานสภา 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 และนายก 36 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00

2. ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ข้อ 1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

2.1 ด้านความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในแต่ละองค์ประกอบ สรุปได้ดังต่อไปนี้

ด้านไวยากรณ์ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านไวยากรณ์อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 45.30 รองลงมา คือ ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 26.90 และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 23.10 ตามลำดับ

ด้านภาษาสังคม พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านภาษาสังคม อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 36.80 และรองลงมาคือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 27.40 ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.50 ตามลำดับ

ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และการเขียน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมาย อยู่ในระดับปานกลางมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.40 รองลงมา คือ ระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 30.20 และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 14.00 ตามลำดับ

ด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลางมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.1 รองลงมาคือ ระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 20.30 และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 19.30 ตามลำดับ,

สรุปผลการศึกษาระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม พบว่า ด้านความสามารถการใช้กลวิธีในการสื่อความหมายในการสื่อสารภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 48.10 รองลงมาคือ ด้านไวยากรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.30 ด้านการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูดและการเขียน คิดเป็นร้อยละ 43.30 และด้านภาษาสังคม ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ 36.80 ตามลำดับ

2.2 ด้านความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ แต่ละทักษะ สรุปผลได้ดังนี้

ทักษะด้านการฟัง พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะด้านการฟัง ในระดับมากมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.90 รองลงมาคือ ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 28.30 และ 19.80

ทักษะด้านการพูด พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะด้านการการพูด อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.10 รองลงมาคือระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 21.70 และ 14.60

ทักษะด้านการอ่าน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะด้านการอ่าน อยู่ในระดับปานกลางมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 47.20 รองลงมาคือระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 18.90 และ 16.00

ทักษะด้านการเขียน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะด้านการการเขียน อยู่ในระดับปานกลางมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 41.10 รองลงมาคือระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 22.60 และ 18.90

สรุปผลการศึกษาระดับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะด้านการฟัง อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.90 รองลงมาคือ ทักษะด้านการพูด อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.10 ทักษะด้านการอ่าน คิดเป็นร้อยละ 47.20 และทักษะด้านการเขียน คิดเป็นร้อยละ 41.10 ตามลำดับ

2.3 ด้านการศึกษาเหตุผลความต้องการพัฒนาการทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า โดยภาพรวมผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีเหตุผลที่ต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า มีปัญหาทักษะด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า

ทักษะด้านการฟัง พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหาทักษะด้านฟังอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกแต่ละประเด็นปัญหา พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเหตุผลเนื่องจากมีปัญหาในการฟังเนื่องจากสำเนียงของผู้พูด อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ปัญหาในการฟังเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านคำศัพท์ เช่น รู้ศัพท์น้อยทำให้ไม่สามารถอธิบายสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้ และปัญหาในการฟังภาษาอังกฤษเนื่องจากการพูดเร็วของผู้พูด ๆ เร็ว จับใจความทันใน ระดับปานกลางเช่นกัน

ทักษะด้านการพูด พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหาทักษะด้านการพูดอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นปัญหา พบว่ามีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเหตุผลเนื่องจากมีปัญหา พบว่า มีปัญหาเรื่องคิดคำศัพท์ไม่

ออกขณะพูดในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ปัญหากลัวผู้อื่นไม่เข้าใจในสิ่งที่ท่านพูดในระดับปานกลาง และไม่สามารถพูดให้คนอื่นเข้าใจได้ในระดับปานกลางเช่นกัน

ทักษะด้านการอ่าน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหาทักษะด้านการอ่าน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นปัญหา พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเหตุผลเนื่องจากมีปัญหาเรื่องไม่รู้ความหมายของคำศัพท์ในระดับปานกลาง และปัญหาการอ่านจับใจความในระดับปานกลาง

ทักษะด้านการเขียน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ สมุทรปราการ มีปัญหาทักษะด้านการเขียน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นปัญหา พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเหตุผลเนื่องจากมีปัญหาไม่สามารถเลือกใช้คำศัพท์ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ไม่สามารถเรียบเรียงประโยคตามลำดับก่อน-หลัง อยู่ในระดับปานกลาง และเขียนประโยคได้ไม่ชัดเจน ทำให้ผู้อ่านรู้สึกกำกวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ด้านความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน สรุปได้ดังนี้

ผลจากการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน พบว่า ในภาพรวม ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาความต้องการพัฒนาในแต่ละทักษะ และแต่ละสถานการณ์ พบว่า

ทักษะด้านการฟัง พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการที่จะพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกแต่ละประเด็นสถานการณ์ พบว่า มีความต้องการที่จะพัฒนาเกี่ยวกับการทักทายและแนะนำตนเองหรือหน่วยงาน ในระดับมาก รองลงมา คือ การสนทนาทางโทรศัพท์ซึ่งอยู่ในระดับมา และการรับฟังรายการข่าวภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง

ทักษะด้านการพูด พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการที่จะพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาประเด็นสถานการณ์พบว่า มีความต้องการที่จะพัฒนาเกี่ยวกับการแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการติดต่อราชการในระดับมาก รองลงมาคือ การนำเสนอหรือการกล่าวรายงานในที่ประชุมในระดับมากเช่นกัน

ทักษะด้านการอ่าน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการที่จะพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นสถานการณ์ พบว่า มีความต้องการที่จะพัฒนาเกี่ยวกับการอ่านเอกสารราชการในระดับมาก รองลงมาคือ การอ่านข้อมูลจากเว็บไซต์ อยู่ในระดับมาก และการอ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง

ทักษะด้านการเขียน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความต้องการในการพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นสถานการณ์พบว่า มีความต้องการที่

จะพัฒนาเกี่ยวกับการเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ การเขียนเอกสารส่วนบุคคลในระดับปานกลาง และการเขียนจดหมายราชการในระดับปานกลางเช่นกัน

สรุปผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อแยกแต่ละด้านจะพบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ทักษะด้านการเขียน ทักษะด้านการฟัง และทักษะด้านการพูดตามลำดับ

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ข้อ 2 เพื่อศึกษาการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ สรุปได้ดังนี้

การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า วิธีการ รูปแบบของการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาที่เหมาะสมสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่

1. การจัดอบรมสัมมนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้นำ การอบรมการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ของท้องถิ่น
2. การจัดทำคู่มือการทำงานเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน สามารถใช้ประโยชน์ได้จริง
3. จัดหาวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเน้นรูปแบบของวิธีการสอนที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ที่จะพัฒนาให้สามารถนำไปใช้ได้จริง

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ได้ดังนี้

ทักษะด้านการฟัง ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านเพศโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านหน่วยงานที่สังกัด และด้านตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการทักทาย การสนทนาทางโทรศัพท์ การรับฟังรายการข่าวภาษาอังกฤษ มีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มาลินี จันวิมลและคณะ (2541) ซึ่งทำการศึกษาเรื่องศึกษาเปรียบเทียบ

ความต้องการและเจตคติของบุคคลในสาขาอาชีพต่าง ๆ ต่อการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ที่มีแนวโน้มความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษและงานอาชีพโดยเฉลี่ยเหมือนกัน โดยมีความต้องการในทักษะทักษะการฟัง คือ การฟังภาพยนตร์ การฟังเพลงและการฟังข่าว และกิจกรรมต่างๆ ดังนั้น จะเห็นได้ว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะด้านการฟังมาก

ทักษะด้านการพูด ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านเพศโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาตามอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านหน่วยงานที่สังกัด และด้านตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการติดต่อราชการ การนำเสนอหรือการกล่าวรายงานในที่ประชุม เพราะการพูดเป็นปัจจัยที่สำคัญของกระบวนการสื่อสารของมนุษย์ ในอดีตมนุษย์ใช้วิธีการพูดเพื่อถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคคลอื่นด้วยการบอกเล่าต่อกัน จนปัจจุบันโลกได้มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว เกิดมีนวัตกรรมใหม่ ๆ เกิดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับทวินันท์ มฤคพิทักษ์ (2526) ที่กล่าวว่าการพูดเป็นกระบวนการสื่อสารความคิดจากคนหนึ่งไปยังอีกคนหรือกลุ่มคน โดยภาษาน้ำเสียงและอากัปกิริยาเป็นสื่อ เป็นสัญลักษณ์แห่งความเข้าใจกันระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ และเป็นเครื่องมือสื่อสารที่มีอานุภาพมากที่สุดในโลก ดังนั้น การพูดเพื่อการสื่อสารเป็นกิจกรรมระหว่างบุคคล 2 คน ได้แก่ ผู้พูดและผู้ฟัง โดยผู้พูดคาดคะเนความรู้สึกของผู้ฟังเพื่อที่จะเลือกใช้คำพูดที่เหมาะสมกับบริบทของการใช้ภาษา

ทักษะด้านการอ่าน ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านเพศโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาตามอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านหน่วยงานที่สังกัด และด้านตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับปัญหาเรื่องไม่รู้ความหมายของคำศัพท์ จากการอ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ และปัญหาการอ่านจับใจความที่สำคัญ เพราะการอ่านเป็นการรับสารที่มีความสำคัญไม่น้อยกว่าการฟัง เนื่องจากนักวิชาการและนักเขียนทั่วไปได้เสนอความรู้ ข้อมูล และข่าวสารสำคัญ ตีพิมพ์ลงในสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์อื่น ซึ่งมีความสอดคล้องกับ Edgar, dale. (1941) กล่าวว่า การอ่านเป็นกระบวนการค้นหาความหมายจากสิ่งพิมพ์เป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ของผู้อ่าน การอ่านไม่ได้หมายความว่าเฉพาะการมองผ่านประโยคหรือแต่ละย่อหน้าเท่านั้นแต่ผู้อ่านต้องเข้าใจความคิดนั้นๆ ด้วย

ทักษะด้านการเขียน ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านเพศโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาตามอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านหน่วยงานที่สังกัด และด้านตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มี

ความต้องการพัฒนาและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเขียนเอกสารส่วนบุคคล และการเขียนจดหมายราชการ ซึ่งเป็นทักษะที่มีความซับซ้อนและมีการพัฒนาหลังจากทักษะด้านอื่น เป็นการใช้ความรู้ที่มีอยู่ถ่ายทอดผ่านทางตัวอักษร ภาพ หรือสัญลักษณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ วันเพ็ญ เรืองรัตน์ (2549) กล่าวว่า การเขียนหมายถึงความสามารถในการนำความรู้ที่ได้รับถ่ายทอดออกมาเป็นตัวอักษร โดยอาศัยความถูกต้องของรูปแบบภาษา ความเหมาะสมของลีลาภาษา แก่นของหัวเรื่องและหัวข้อ และการเขียนที่ดีต้องสื่อเป้าหมายของการเขียนได้ชัดเจน เพื่อให้ผู้อ่านได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตามความต้องการของผู้เขียนอย่างแท้จริง และ Byrne, (1991) กล่าวว่า การเขียนเป็นความสามารถในการนำความรู้สึก ความคิด มาเรียบเรียงให้เกิดเป็นภาษาเขียนที่ผู้เขียนต้องการสื่อตามวัตถุประสงค์ของผู้เขียนที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษ และให้การสนับสนุนบุคลากรของหน่วยงานควรจัดให้มีการจัดอบรม และสัมมนาที่เน้นทักษะการสื่อสาร
2. ควรจัดทำคู่มือการทำงานเป็นภาษาอังกฤษ ให้ผู้ปฏิบัติงานใช้เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์ได้จริง
3. ควรจัดหาวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ ที่เหมาะสมกับผู้เรียน และสอดคล้องตามความต้องการของผู้เรียนในแต่ละระดับอย่างแท้จริง
4. ควรมีนโยบายให้ผู้บริหารหน่วยงานทุกภาคส่วน เข้ารับการอบรม ดูงาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ กลับมาถ่ายทอดองค์ความรู้ ความสามารถให้กับเพื่อนร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชาและประชาชน
5. ควรให้บุคลากรในหน่วยงานสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษเป็นประจำ เพื่อเป็นการฝึกทักษะแบบค่อยเป็นค่อยไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรนำแนวทาง วิธีการที่ได้จากการศึกษาครั้งต่อไปพัฒนาเพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเฉพาะสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อไป
2. ควรศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แตกต่างไปจากงานวิจัยนี้ เพื่อให้เกิดมุมมองที่หลากหลาย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษา การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยเห็นว่า

ในการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน ในปลายปี พ.ศ.2558 การติดต่อสื่อสารเป็นเรื่องที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง การศึกษา การท่องเที่ยว ประเพณี วัฒนธรรม เป็นต้น ต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การทำงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ดังกฎบัตร อาเซียนข้อ 34 ที่บัญญัติว่า “The Working Language of ASEAN shall be English” จึงควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้ประชาชนทุกภาคส่วน โดยเฉพาะผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐต้องสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีคุณภาพ

1. ควรมีนโยบายให้ผู้บริหารหน่วยงานทุกภาคส่วน เข้ารับการอบรม ดูงาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ กลับมาถ่ายทอดองค์ความรู้ ความสามารถให้กับเพื่อนร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชา และประชาชน

2. ควรมีนโยบายให้บุคลากรในหน่วยงานได้ใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่เป็นประจำ เพื่อเป็นการฝึกทักษะแบบค่อยเป็นค่อยไป

3. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษ และสนับสนุนบุคลากรของหน่วยงานให้มีความสำคัญด้วย เช่น จัดอบรม/ สัมมนาที่เน้นทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ เป็นต้น

4. จัดทำคู่มือสำหรับการปฏิบัติงานเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษเฉพาะทางหรือเฉพาะสาขาวิชาชีพ