

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

### ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
จังหวัดสมุทรปราการ

ที่	ผู้ให้ข้อมูล	วันที่	เวลา
<b>กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ</b>			
1	รศ.ประยูร ทรงศิลป์	22 ต.ค. 58	13.00น.-14.30น.
2	ผศ.ชุมสาย สุวรรณชมพู	21 ต.ค. 58	10.00น.-11.30น.
3	ดร.วิชุดา พรายยงค์	22 ต.ค. 58	11.00น.-12.30น.
<b>กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ฝ่ายบริหาร</b>			
1	นายกเทศบาลบางบ่อ	9 ต.ค. 58	13.00น.-14.30น.
2	นายกเทศบาลบางพลี	13 ส.ค. 58	14.00น.-15.30น.
3	นายกเทศบาลบางเสาธง	14 ก.ย. 58	13.00น.-14.30น.
4	นายกเทศบาลพระประแดง	15 ต.ค. 58	15.00น.-16.30น.
5	นายกเทศบาลพระสมุทรเจดีย์	14 ต.ค. 58	14.00น.-15.30น.
6	นายกเทศบาลเมืองสมุทรปราการ	9 ก.ย. 58	14.00น.-15.30น.

## แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนาทักษะทางภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

.....

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลที่ได้ออกไปใช้ในการศึกษา เรื่อง “การพัฒนาทักษะทางภาษาและวัฒนธรรมไทยทางด้านภาษาสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ” ซึ่งคณะผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่านไปใช้ในการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบ หรือความเสียหายจากการตอบแทนสอบถามนี้ประการใด และจะเป็นการนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น

คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่ง จะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

**คำชี้แจง** แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา อาชีพหลัก ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ที่ทำงาน) ตำแหน่งหน้าที่

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระดับของภาษาไทย

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านทักษะการทักษะภาษาไทยเพื่อการสื่อสารรวม 4 ด้านคือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน ทักษะการเขียน

**ตอนที่ 4** แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยทางด้านภาษา

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจงโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงและเป็นไปตามความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

- 1) ชาย  2) หญิง

2. อายุ

- 1) 25 - 35 ปี  2) 35 - 45 ปี  
 3) 45 - 55 ปี  4) 55 - 65 ปี  
 5) มากกว่า 65 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี  2) ระดับปริญญาตรี  
 3) ระดับปริญญาโท  4) ระดับปริญญาเอก

4. หน่วยงานที่สังกัด

- 1) องค์การบริหารส่วนจังหวัด  2) เทศบาลนคร  
 3) เทศบาลตำบล  4) เทศบาลเมือง  
 5) องค์การบริหารส่วนตำบล

5. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งใดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดสมุทรปราการ

- นายก  รองนายก  
 ประธานสภา  รองประธานสภา

## ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระดับของภาษาไทย

คำสั่ง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

- 5 หมายถึง มีปัญหาด้านทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในระดับมากที่สุด  
 4 หมายถึง มีปัญหาด้านทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในระดับมาก  
 3 หมายถึง มีปัญหาด้านทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในระดับปานกลาง  
 2 หมายถึง มีปัญหาด้านทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในระดับน้อย  
 1 หมายถึง มีปัญหาด้านทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในระดับน้อยที่สุด

ความสามารถทางด้านระดับของภาษา		ระดับปัญหา				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ภาษาระดับพิธีการ						
1.1	ท่านเข้าใจคำราชาศัพท์เบื้องต้น					
1.2	เมื่อต้องเข้าเฝ้าพระบรมวงศานุวงศ์ท่านสามารถเลือกใช้คำราชาศัพท์ได้อย่างถูกต้อง					
1.3	เมื่อพบคำราชาศัพท์ในหนังสือท่านสามารถเข้าใจคำศัพท์เหล่านั้นได้					
1.4	ท่านสามารถเลือกใช้คำราชาศัพท์ในการเขียนหนังสือราชการได้					
1.5	อื่นๆ (โปรดระบุ _____)					
2. ภาษาระดับทางการ						
2.1	ท่านเข้าใจคำศัพท์ที่เป็นทางการ					
2.2	เมื่อต้องอยู่ในสถานการณ์ที่เป็นทางการ เช่น การพูดในที่ประชุมในสภา ท่านสามารถใช้คำพูดได้ตรงกับสถานการณ์					
2.3	ท่านเลือกใช้คำศัพท์ทางการในการเขียน					

	ได้ เช่น การเขียนหนังสือราชการ การเขียนบทความวิชาการ					
2.4	อื่นๆ (โปรดระบุ _____ )					
3. ภาษาระดับกึ่งทางการ						
3.1	ท่านเข้าใจคำศัพท์ที่เป็นคำศัพท์ระดับกึ่งทางการ					
3.2	ท่านสามารถเลือกใช้คำศัพท์ในสถานการณ์กึ่งทางการได้อย่างเหมาะสม เช่น การประชุมกลุ่มหรือการอภิปรายกลุ่ม การให้สัมภาษณ์ทางวิทยุ โทรทัศน์					
3.3	อื่นๆ (โปรดระบุ _____ )					
4. ภาษาระดับสนทนา						
4.1	ท่านเข้าใจคำศัพท์ในระดับสนทนา					
4.2	ท่านสามารถเลือกใช้คำศัพท์ในระดับสนทนาได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ เช่น การสนทนาในภายในห้องทำงาน การสนทนายะหว่างพักกลางวัน					
4.3	อื่นๆ (โปรดระบุ _____ )					
5. ภาษาระดับกันเอง						
5.1	ท่านเข้าใจคำศัพท์ในระดับกันเอง					
5.2	ท่านสามารถเลือกใช้คำศัพท์ในระดับกันเองได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ เช่น การสนทนาที่ต้องการสร้างความสนิทสนมภายในองค์กร					
5.3	อื่นๆ (โปรดระบุ _____ )					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านทักษะการทักษะภาษาไทยเพื่อการสื่อสารรวม 4 ด้านคือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

คำสั่ง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

- 5 หมายถึง มีปัญหาด้านทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในระดับมากที่สุด  
 4 หมายถึง มีปัญหาด้านทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในระดับมาก  
 3 หมายถึง มีปัญหาด้านทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในระดับปานกลาง  
 2 หมายถึง มีปัญหาด้านทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในระดับน้อย  
 1 หมายถึง มีปัญหาด้านทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในระดับน้อยที่สุด

1.แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ

	เหตุผลที่ท่านต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>1</b>	<b>การฟัง</b>					
1.1	ท่านมีปัญหาในการฟังเมื่อต้องสนทนาทางโทรศัพท์					
1.2	ท่านมีปัญหาในการฟังผู้ที่มาติดต่องาน					
1.3	ท่านมีปัญหาในการฟังข่าวสถานการณ์บ้านเมือง					
1.4	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ _____)					
<b>2</b>	<b>การพูด</b>					
2.1	ท่านมีปัญหาในการทักทายและแนะนำตัว					
2.2	ท่านมีปัญหาในการการสนทนาทางโทรศัพท์					

2.3	ท่านมีปัญหาในการให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการติดต่อราชการ					
2.4	ท่านมีปัญหาในการพูดนำเสนองาน					
2.5	ท่านมีปัญหาในการพูดในที่สาธารณะ					
2.6	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ _____)					
<b>3.</b>	<b>การอ่าน</b>					
3.1	ท่านมีปัญหาในการอ่านเอกสาร ราชการ					
3.2	ท่านมีปัญหาในการอ่านข้อมูลใน เว็บไซต์					
3.3	ท่านมีปัญหาในการอ่านจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์					
3.4	ท่านมีปัญหาในการอ่านหนังสือพิมพ์					
3.5	ท่านมีปัญหาในการอ่านจับใจความ สำคัญ					
3.6	ท่านมีปัญหาในการอ่านเอกสาร วิชาการ/งานวิจัย					
3.7	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ _____)					
<b>4.</b>	<b>การเขียน</b>					
4.1	ท่านมีปัญหาในการเขียนเอกสาร ราชการ					
4.2	ท่านมีปัญหาในการเขียนและตอบ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์					
4.3	ท่านมีปัญหาในการเขียนเอกสาร วิชาการ/งานวิจัย					
4.4	ท่านมีปัญหาในการกรอกแบบฟอร์ม					
4.5	ท่านมีปัญหาในการเขียนประวัติส่วน บุคคล					
4.6	ท่านมีปัญหาในการเขียนย่อความ					



4.7	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ _____)					
-----	--------------------------------	--	--	--	--	--

2 .แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ

	ท่านมีความต้องการที่พัฒนาทักษะ ภาษาไทยในด้านต่างๆดังนี้มากน้อย เพียงใด	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>1</b>	<b>การฟัง</b>					
1.1	ท่านมีความต้องการพัฒนาการฟัง เมื่อต้องสนทนาทางโทรศัพท์					
1.2	ท่านมีความต้องการพัฒนาการฟังผู้ ที่มาติดต่องาน					
1.3	ท่านมีความต้องการพัฒนาทักษะใน การฟังข่าว สถานการณ์ บ้านเมือง					
1.4	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ _____)					
<b>2</b>	<b>การพูด</b>					
2.1	ท่านมีความต้องการพัฒนาการกล่าว ทักทายและแนะนำตัว					
2.2	ท่านมีความต้องการพัฒนาการ สนทนาทางโทรศัพท์					
2.3	ท่านมีความต้องการพัฒนาการให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อราชการ					
2.4	ท่านมีความต้องการพัฒนาการพูด เพื่อนำเสนองาน					
2.5	ท่านมีความต้องการพัฒนาการพูดใน ที่สาธารณะ					
2.6	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ _____)					

<b>3.</b>	<b>การอ่าน</b>					
3.1	ท่านมีความต้องการพัฒนาอ่านเอกสารราชการ					
3.2	ท่านมีความต้องการพัฒนาอ่านข้อมูลในเว็บไซต์					
3.3	ท่านมีความต้องการพัฒนาการอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์					
3.4	ท่านมีความต้องการพัฒนาในการอ่านหนังสือพิมพ์					
3.5	ท่านมีความต้องการพัฒนาการอ่านจับใจความสำคัญ					
3.6	ท่านมีความต้องการพัฒนาการอ่านเอกสารวิชาการ/งานวิจัย					
3.7	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ _____ )					
<b>4</b>	<b>การเขียน</b>					
4.1	ท่านมีความต้องการพัฒนาการเขียนเอกสารราชการ					
4.2	ท่านมีความต้องการพัฒนาการเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์					
4.3	ท่านมีความต้องการพัฒนาการเขียนเอกสารวิชาการ/งานวิจัย					
4.4	ท่านมีความต้องการพัฒนาการกรอกแบบฟอร์ม					
4.5	ท่านมีความต้องการพัฒนาการเขียนประวัติส่วนบุคคล					
4.6	ท่านมีความต้องการพัฒนาย่อความ					
4.7	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ _____ )					

#### ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านวัฒนธรรมไทย

คำสั่ง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการพัฒนา ความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านวัฒนธรรมไทย

5 หมายถึง ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านวัฒนธรรมไทยในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านวัฒนธรรมไทยในระดับมาก

3 หมายถึง ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านวัฒนธรรมไทยในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านวัฒนธรรมไทยในระดับน้อย

1 หมายถึง ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านวัฒนธรรมไทยในระดับน้อยที่สุด

		ระดับปัญหา				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านวัฒนธรรมไทยใน สถานการณ์ดังนี้มากน้อยเพียงใด					
1.1	ท่านเข้าใจมารยาททางสังคมและ ปฏิบัติตนได้ถูกต้อง เช่น การมา ติดต่อสถานที่ราชการจะต้องให้คนที่ มาก่อนได้ติดต่อก่อน หรือมีการ ต่อแถวเพื่อรอคิว					
1.2	ท่านเข้าใจวัฒนธรรมในองค์กรและ ปฏิบัติตนได้ถูกต้อง เช่น เมื่อต้อง ทำงานร่วมกับผู้อื่นท่านให้เกียรติ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เสมอ					
1.3	ท่านเข้าใจวัฒนธรรมอาวุโสและ ปฏิบัติตนได้ถูกต้อง เช่น ไหว้และ กล่าวทักทายผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือเพื่อน ร่วมงาน					

1.4	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ _____ )					
2	ท่านต้องการพัฒนาความรู้ เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านวัฒนธรรมไทย ใน สถานการณ์ดังนี้มากน้อยเพียงใด					
2.1	ท่านต้องการพัฒนามารยาททาง สังคมและต้องการปฏิบัติตนให้ ถูกต้อง เช่น การมาติดต่อสถานที่ ราชการท่านไม่ทราบว่าควรจะ ปฏิบัติตัวอย่างไร					
2.2	ท่านต้องการพัฒนาความรู้ทาง วัฒนธรรมในองค์กรและต้องการ ปฏิบัติตนให้ถูกต้อง เช่น เมื่อต้อง ทำงานร่วมกับผู้อื่นท่านไม่ทราบว่า ควรจะปฏิบัติตัวอย่างไร					
2.3	ท่านต้องการพัฒนาความเข้าใจ วัฒนธรรมอาวุโสและต้องการ ปฏิบัติตนให้ถูกต้อง เช่น ท่านไม่ ทราบว่าควรปฏิบัติตัวอย่างไรเมื่อ ต้องการทักทายผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือเพื่อน ร่วมงาน					
2.4	ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ _____ )					

## ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ - ชื่อสกุล	นวพร ธาณีวัฒน์
ที่อยู่ปัจจุบัน	181/86-87 ซ.ไทยประกันฯ 1/4 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10540
ที่ทำงานปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	พนักงานมหาวิทยาลัยสายสอน
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2555	อ.ม. (ภาษาไทยเพื่อการพัฒนาอาชีพ) มหาวิทยาลัยศิลปากร
พ.ศ. 2552	ศศ.บ. (ภาษาไทย) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
พ.ศ. 2548	โรงเรียนศรีสะเกษวิทยาลัย