

## บทคัดย่อ

โครงการวิจัย : การพัฒนาทักษะการภาษาและวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวนภาพร ธาณีวัฒน์

สังกัด : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาไทย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และศึกษาการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน เป็นการศึกษาแบบผสมเน้นการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 212 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test, F-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) ผลการศึกษามีดังนี้

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการ มีความเข้าใจเกี่ยวกับระดับของภาษาไทยอยู่ในระดับปานกลาง มีความปัญหาด้านทักษะทางภาษาไทยในระดับน้อยที่สุด มีความต้องการพัฒนาทักษะทางภาษาไทยในระดับน้อย มีความรู้ความเข้าใจทางด้านวัฒนธรรมไทยในระดับมากที่สุด และมีความต้องการพัฒนาทักษะทางด้านวัฒนธรรมไทยในระดับปานกลาง

ผลการเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ เมื่อจำแนกตามเพศและกลุ่มอายุ โดยรวมพบว่า มีความสามารถในการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบที่สำคัญในแต่ละด้านพบว่ามีความสามารถในการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านความต้องการพบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย ด้านการฟัง ด้านการพูด ด้านการอ่านและด้านการเขียน ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการฟังข่าวสารสถานการณ์บ้านเมือง การพูดในที่สาธารณะ การเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อพิจารณาโดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ด้านเพศมีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาทุกด้าน พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแนวทางการพัฒนาผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## Abstract

Research Project : Development of Thai cultural and language skills for executives of local administration offices, Samutprakarn Province.

Researcher : Miss Nawapon Thaneewat

Office : Faculty of Humanities and Social Sciences, Thai Program

The purposes of this research were to study the need for Thai Language and Thai Culture competency development and to study the development of communicative English usage of Samutprakarn's local government organization leaders to achieve sustainable efficiency. This study employed mix methodology including both qualitative and quantitative research approaches and utilized rating-scale questionnaires and in-depth interview instruments. The sample consisted of 212 local government leaders. Frequency, percentage, mean, standard deviation (S.D.), t-test, f-test, and ANOVA were employed in the data analysis.

The study result revealed as followed:

1. Executives from local administration offices, Samutprakarn Province had the understanding in Thai language proficiency in a moderate level. They had problems in Thai language skills in the lowest level and needed the development of Thai language skills in a low level. Also, they had the understanding in Thai culture in the highest level and needed the development of Thai cultural skills in a moderate level.
2. The comparison of Thai cultural and language skills of executives of local administration offices, Samutprakarn Province according to age and gender showed that overall there was no significant difference; however, considering each aspect separately, it was found that there was significant difference in Thai cultural and language skills at the 0.5 level.
3. According to the study of the need for development of Thai cultural and language skills for executives of local administration offices, Samutprakarn Province in 3 aspects; namely, Thai language proficiency; Thai language skills; and Thai culture, the result showed that most of executives of local administration offices, Samutprakarn Province needed the development of Thai cultural and language skills in a moderate level. Data collected from experts and the in-depth

interview with executives provides some means for the development of Thai cultural and language skills for executives of local administration offices, Samutprakarn Province. It could be concluded that to develop these 4 skills, firstly, there should be the knowledge and proficiency evaluation test in Thai cultural and language skills for the executives and grouping according to their ability, so that training or seminar, or manual can be conducted accordingly and appropriately to the capability of Thai cultural and language skills of executives of local administration offices, Samutprakarn Province.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี