

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
คำถามในการวิจัย	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	6
ข้อตกลงเบื้องต้น	8
ประโยชน์ที่จะได้รับ	8
นิยามคำศัพท์เฉพาะ	8
2 การทบทวนวรรณกรรม	9
แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	9
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	14
แนวคิดที่เกี่ยวกับผู้นำและภาวะผู้นำ	17
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหาร	25
แนวคิดทักษะการสื่อสาร	30
กรอบนโยบายภาษาแห่งชาติ	34
แนวคิดเกี่ยวกับภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	36
แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรม	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย	50
ประชากร	50
กลุ่มตัวอย่าง	51

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล	55
ขั้นตอนการแจกแบบสอบถาม	56
การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	57
การวิเคราะห์ข้อมูล	58
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	59
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
ผลการศึกษา ข้อมูลทั่วไป	62
ผลการศึกษา ความสามารถทางด้านระดับของภาษาไทย	64
ผลการศึกษา ปัญหาทางด้านทักษะการใช้ภาษาไทย	65
ผลการศึกษา ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาไทย	65
ผลการศึกษา ความรู้ความเข้าใจทางด้านวัฒนธรรมไทยและความต้องการพัฒนา	
ความรู้ความเข้าใจ ทางด้านวัฒนธรรมไทย	67
สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิ	97
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	106
สรุปผลการวิจัย	106
อภิปรายผลการวิจัย	110
ข้อเสนอแนะทั่วไป	113
ข้อเสนอแนะทางการวิจัย	113
บรรณานุกรม	114
ภาคผนวก	118
ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	119
แบบสอบถาม	120
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า	130

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตาราง 1 จำนวนองค์กรปกครองท้องถิ่นและผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ	51
ตาราง 2 แสดงการกำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	52
ตาราง 3 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	52
ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ	62
ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของความสามารถการใช้ภาษาไทยในด้าน ของระดับภาษาจำแนกตามระดับความสามารถของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ	64
ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาทางด้านทักษะการใช้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ	65
ตาราง 7 แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ	66
ตาราง 8 แสดงจำนวนและร้อยละของความความรู้ ความเข้าใจ และความต้องการ พัฒนาทางด้านวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ	67
ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความหมาย ของกลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการต่อความสามารถทางด้านระดับของ ภาษาไทย	68
ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความหมาย เกี่ยวกับปัญหาในการใช้ทักษะภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของกลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ	70
ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความหมาย เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาการใช้ทักษะภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ	71
ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความหมาย เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และความต้องการพัฒนาทางด้านวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ	73

ตาราง 13 เปรียบเทียบความสามารถการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ	75
ตาราง 14 เปรียบเทียบความสามารถการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ	77
ตาราง 15 เปรียบเทียบความสามารถการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา	78
ตาราง 16 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านภาษาระดับพิธีการ จำแนกตามระดับการศึกษา	79
ตาราง 17 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านภาษาระดับทางการ จำแนกตามระดับการศึกษา	80
ตาราง 18 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านภาษาระดับกึ่งทางการ จำแนกตามระดับการศึกษา	81
ตาราง 19 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านภาษาระดับสนทนา จำแนกตามระดับการศึกษา	81
ตาราง 20 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านภาษาระดับกันเอง จำแนกตามระดับการศึกษา	82
ตาราง 21 เปรียบเทียบความสามารถการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	83
ตาราง 22 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านภาษาระดับทางการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	84
ตาราง 23 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านภาษาระดับกันเอง จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	85
ตาราง 24 เปรียบเทียบความสามารถการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง	85
ตาราง 25 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านภาษาระดับทางการ จำแนกตามตำแหน่ง	86
ตาราง 26 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านภาษาระดับกึ่งทางการ จำแนกตามตำแหน่ง	87
ตารางที่ 27 เปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาไทยของ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ	88

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ	89
ตาราง 29 เปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา	90
ตาราง 30 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านทักษะการพูด จำแนกตามระดับการศึกษา	91
ตาราง 31 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านทักษะการอ่าน จำแนกตามระดับการศึกษา	92
ตารางที่ 32 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านทักษะการเขียน จำแนกตามระดับการศึกษา	93
ตาราง 33 เปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	94
ตารางที่ 34 เปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง	95
ตารางที่ 35 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านทักษะการฟัง จำแนกตามตำแหน่ง	95