

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการ” ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบของการวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) คือ เน้นการศึกษาการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถาม และเสริมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ใช้แนวทางเชิงพรรณนา (descriptive approach)

#### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ สรุปได้ดังนี้

ด้านเพศ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีเพศชาย จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 91.50 เพศหญิงมีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50

ด้านอายุ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีอายุ 46 – 55 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือ 90 คน คิดเป็นร้อยละ 42.45 รองลงมาคืออายุ 56-65 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 31.13 อายุ 36 – 45 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.86 อายุมากกว่า 65 ปีขึ้นไป มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.66 อายุ 25 – 35 ปี คือ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.88

ด้านระดับการศึกษา พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด คือ 72 คน คิดเป็นร้อยละ 33.96 รองลงมา ได้แก่ การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คือ 68 คน คิดเป็นร้อยละ 32.07 ระดับปริญญาโท คือ 69 คน คิดเป็นร้อยละ 32.54 และ ระดับปริญญาเอก คือ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.42

ด้านหน่วยงานที่สังกัด พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวนมากที่สุด คือ 148 คน คิดเป็นร้อยละ 69.80 รองลงมา ได้แก่ สังกัดหน่วยงานเทศบาลตำบล คือ 55 คน คิดเป็นร้อยละ 25.90 สังกัดหน่วยงานเทศบาลเมือง คือ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 สังกัดหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด คือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 และ สังกัดเทศบาลนคร คือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90

ด้านตำแหน่ง พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่ดำรงตำแหน่งรองนายก มีจำนวนมากที่สุดคือ 90 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมาได้แก่ ตำแหน่งรอง

ประธานสภา 46 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 ตำแหน่งประธานสภา 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 และนายก 36 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00

**2.ผลการศึกษิตตามวัตถุประสงค์ ข้อ 1.** เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

2.1 ด้านความสามารถทางด้านระดับภาษา ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในแต่ละระดับสรุปได้ดังต่อไปนี้

ด้านภาษาระดับทางการ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการใช้ภาษาระดับทางการอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.60 รองลงมาคือระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.40 และ รองลงมาอีกคือระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.90

ด้านภาษาระดับกึ่งทางการ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.70 รองลงมาคือระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 35.80 และรองลงมาคือระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 2.40

ด้านภาษาระดับสนทนา พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่น มีความสามารถส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 38.70 รองลงมาคือ ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 31.60 และรองลงมาคือระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 13.20

ด้านภาษาระดับกันเอง พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่น มีความสามารถส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 31.10 รองลงมาคือ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ 26.400 และรองลงมาคือระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.50

สรุปผลผลการศึกษาความสามารถการใช้ภาษาไทยจำแนกตามระดับภาษาของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ความสามารถด้านภาษาระดับพิธีการของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.70 รองลงมาคือ มีความสามารถด้านภาษาระดับพิธีการ คิดเป็นร้อยละ 17.00 และมีความสามารถด้านภาษาระดับพิธีการน้อยที่สุดคือร้อยละ 5.70

2.2 ด้านความต้องการพัฒนาทักษะภาษาไทย ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ละทักษะสรุปได้ดังต่อไปนี้

ทักษะด้านการพูด ผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่นมีผู้ที่มีความต้องการพัฒนาภาษาไทย อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 47.20 รองลงมาคือระดับมากคิดเป็นร้อยละ 22.60 และ รองลงมาคือระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 14.20

ทักษะด้านการอ่านของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาภาษาไทยอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.00 รองลงมาคือระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.30 และ รองลงมาคือระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 26.40

ทักษะด้านการเขียน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 36.30 รองลงมาคือระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ รองลงมาคือระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 22.60

สรุปผลการศึกษาระดับความต้องการพัฒนาภาษาไทย ของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ที่มีความต้องการพัฒนาภาษาไทย ด้านการฟังอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 42.00 รองลงมาคือระดับมากคิดเป็นร้อยละ 19.80 และรองลงมาคือระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 19.30

2.3 เหตุผลที่ต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ

ทักษะด้านการฟัง พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการมีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยอยู่ในระดับปานกลางและค้นพบประเด็นที่ต้องการพัฒนาคือการฟังเมื่อต้องสนทนาทางโทรศัพท์การฟังข่าว สถานการณ์บ้านเมืองการฟังผู้ที่มาติดต่อกัน

ทักษะการพูด พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยอยู่ในระดับปานกลางและค้นพบประเด็นที่ต้องการพัฒนาคือการพูดนำเสนองานการทักทายและแนะนำตัวการพูดในที่สาธารณะ

ทักษะด้านการอ่าน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยอยู่ในระดับน้อย และค้นพบประเด็นที่ต้องการพัฒนาคือการอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์การอ่านข้อมูลในเว็บไซต์การอ่านเอกสารวิชาการ/งานวิจัย

ทักษะด้านการเขียน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย อยู่ในระดับปานกลางและค้นพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือการเขียนเอกสารวิชาการ/งานวิจัยการเขียนและตอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์การเขียนเอกสารราชการ

สรุปผล ความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ทักษะการสื่อสาร ด้านภาษาไทย มีค่าในระดับความต้องการพัฒนาทักษะด้านการ

ฟัง และทักษะด้านการพูด อยู่ในระดับปานกลางทักษะด้านการอ่าน อยู่ในระดับน้อย และทักษะด้านการเขียน อยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน สรุปได้ดังนี้

### ด้านภาษาไทย

ทักษะด้านการฟัง พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย อยู่ในระดับปานกลางและค้นพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือ การฟังข่าว สถานการณ์บ้านเมือง การฟังผู้ที่มาติดต่องานและการสนทนาทางโทรศัพท์

ทักษะด้านการพูดพบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย ในระดับปานกลาง และค้นพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือ การพูดในที่สาธารณะการพูดเพื่อนำเสนองานการกล่าวทักทายและแนะนำตัวการสนทนาทางโทรศัพท์การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อราชการ

ทักษะด้านการอ่านพบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย อยู่ในระดับปานกลาง และค้นพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือ การอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์การอ่านข้อมูลในเว็บไซต์การอ่านเอกสารราชการ การอ่านหนังสือพิมพ์ การอ่านจับใจความสำคัญ

ทักษะด้านการเขียน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย อยู่ในระดับปานกลางและค้นพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือ การเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์การเขียนเอกสารราชการ การเขียนเอกสารวิชาการ/งานวิจัย การเขียนประวัติส่วนบุคคลการกรอกแบบฟอร์ม

**ด้านวัฒนธรรมไทย**พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และค้นพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือ ต้องการที่จะพัฒนาเกี่ยวกับมารยาททางสังคมและต้องการปฏิบัติตนให้ถูกต้อง เช่น การมาติดต่อสถานที่ราชการ ท่านไม่ทราบว่าควรจะปฏิบัติตัวอย่างใดการพัฒนาเกี่ยวกับความรู้ด้านวัฒนธรรมในองค์กรและต้องการปฏิบัติตนให้ถูกต้อง เมื่อต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นท่านไม่ทราบว่าควรจะปฏิบัติตัวอย่างใด

สรุปผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการมีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อแยกแต่ละด้านจะพบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยทักษะด้านการพูดทักษะด้านการเขียน ทักษะด้านการอ่านและ

ทักษะด้านการฟัง มีความต้องการพัฒนา อยู่ในระดับปานกลางและด้านวัฒนธรรม พบว่า มีความต้องการพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

### 3. ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ข้อ 2. เพื่อศึกษาการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับผู้ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

**ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย**พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการให้จัดอบรมสัมมนา และให้ความรู้ด้านภาษาไทย การจับประเด็นสรุปความ เรื่องการวิเคราะห์สารการสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจในเรื่องที่นำเสนอให้มีประสิทธิภาพณรงค์ให้หน่วยงานราช ใช้เลขไทย ในหนังสือหรือเอกสารต่างๆ และจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับภาษา และวัฒนธรรมไทย โดยเฉพาะขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมประจำท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และวัฒนธรรมของสมาชิกในกลุ่ม AEC เป็นต้น

#### การอภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของผู้ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย คือด้านระดับของภาษา และทักษะทางภาษา ได้ดังนี้

#### ด้านระดับของภาษา

ภาษาระดับพิธีการ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในภาษาระดับพิธีการ ด้านเพศโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านหน่วยงานที่สังกัด และด้านตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาและความสามารถด้านภาษาระดับพิธีการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการเลือกใช้คำราชาศัพท์ในการเขียนหนังสือราชการได้ หรือ เมื่อต้องเข้าเฝ้าพระบรมวงศานุวงศ์ สามารถเลือกใช้คำราชาศัพท์ได้อย่างถูกต้อง เนื่องจากผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติภารกิจในโอกาสวาระที่มีพระบรมวงศานุวงศ์ในพิธีนั้น ซึ่งสอดคล้องกับ สอนิต ยมาภัย (2540) ที่กล่าวว่า ภาษาระดับพิธีการ เป็นภาษาที่ใช้ในโอกาสที่มีความสำคัญเป็นพิเศษ เช่น ในงานพระราชพิธีหรืองานรัฐพิธี

ภาษาระดับทางการ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในภาษาระดับทางการ ด้านเพศและ ด้านหน่วยงานที่สังกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา และด้านตำแหน่ง พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาและความสามารถด้านภาษาระดับทางการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการเลือกใช้คำศัพท์ทางการในการเขียนได้

เช่น การเขียนหนังสือราชการ การเขียนบทความวิชาการ ซึ่งผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องใช้ภาษาระดับทางการในการเขียนหนังสือราชการเป็นราชการประจำอยู่แล้ว ซึ่งสอดคล้องกับ สวนิต ยมาภย์ (2540) ที่กล่าวว่าภาษาระดับทางการ เป็นภาษาที่ลดหลั่นลงมาจากระดับที่ 1 เช่น ภาษาที่ใช้ในตำราวิชาการ ในหนังสือราชการต่างๆ ในการประชุมที่เป็นแบบแผนและระเบียบพิธี ในการบรรยายปาฐกถา

ภาษาระดับกึ่งทางการ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในภาษาระดับกึ่งทางการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ และด้านตำแหน่ง พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาและความสามารถด้านภาษาระดับทางการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการเลือกใช้คำศัพท์ในสถานการณ์กึ่งทางการได้อย่างเหมาะสม เช่น การประชุมกลุ่มหรือการอภิปรายกลุ่ม การให้สัมภาษณ์ทางวิทยุ โทรทัศน์ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นบุคคลที่จะต้องเป็นผู้นำจะต้องพูดคุยหรือใช้คำพูดเพื่อสั่งการให้บุคคลได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานด้านต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับ พจนานุกรมต่างประเทศ ได้ให้ความหมายว่า ผู้นำ คือ บุคคลที่เป็นหัวหน้าทำหน้าที่ในการสั่งการแนะนำหรือชี้แนะให้กลุ่มปฏิบัติตามหรือมีบทบาทนำการปฏิบัติการ แสดงความคิดเห็นตลอดจนความเคลื่อนไหวต่าง ๆ

ภาษาระดับสนทนา ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในภาษาระดับสนทนา โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ และด้านตำแหน่ง พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาและความสามารถด้านภาษาระดับสนทนา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับท่านสามารถเลือกใช้คำศัพท์ในระดับสนทนาได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ เช่น การสนทนาในภายในห้องทำงาน การสนทนาระหว่างพักกลางวัน ซึ่งสอดคล้องกับ ซึ่งสอดคล้องกับ สวนิต ยมาภย์ (2540) ที่กล่าวว่า ภาษาระดับสนทนา เป็นภาษาที่ใช้สื่อสารระหว่างบุคคลที่มีความสัมพันธ์ยังไม่ถึงขั้นสนิทสนม เช่น การพูดระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่มาติดต่องาน การแนะนำตัวในสังคม การเขียนบันทึคดี

ภาษาระดับกันเอง ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในภาษาระดับกันเอง โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ และด้านตำแหน่ง พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาและความสามารถด้านภาษาระดับสนทนา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับเลือกใช้คำศัพท์ในระดับกันเองได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ เช่น การสนทนาที่ต้องการสร้างความสนิทสนมภายในองค์กร สวนิต ยมาภย์ (2540) ที่กล่าวว่า ภาษาระดับปากหรือภาษาระดับกันเอง เป็น

ภาษาที่ใช้กับบุคคลที่สนิทสนมคุ้นเคยกันเป็นพิเศษ ระหว่างเพื่อนสนิท บุคคลในครอบครัว อาจจะใช้คำคะนอง คำไม่สุภาพ รวมทั้งคำศัพท์เฉพาะกลุ่ม

### ด้านทักษะทางภาษาไทย

1. ทักษะการฟังผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาความสามารถทักษะการฟัง โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการฟังข่าวสถานการณ์บ้านเมือง การฟังปัญหาผู้มาติดต่องาน ซึ่งสอดคล้องกับ ฟ็อน เปรมพันธ์ุ (2542) **กล่าวว่าการฟัง** หมายถึง กระบวนการรับสารโดยอาศัยประสาทหูรับเสียงและสมองแปลเสียงนั้นเป็นความหมายของเสียง สามารถทำความเข้าใจสิ่งที่ฟัง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรู้ ประสบการณ์และอารมณ์ของผู้รับสารขณะนั้น และสามารถคิดวิเคราะห์สิ่งที่ได้ฟัง และนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

ทักษะการพูดผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาความสามารถทักษะการพูด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการพูดทักษะการพูดแนะนำตัว การพูดในการนำเสนองาน ซึ่งสอดคล้องกับ ทินวัฒน์ มฤคพิทักษ์ (2515) ได้ให้นิยามของการพูดไว้ว่า การพูด คือ การสื่อสาร (communication) ความคิดจากผู้พูดไปยังผู้ฟัง โดยมีเสียง (voice) ภาษาและอากัปกิริยาเป็นสื่อ

ทักษะการอ่านผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาความสามารถทักษะการอ่าน โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ การศึกษา และตำแหน่ง พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาและความสามารถด้านทักษะการอ่าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การอ่านข้อมูลในเว็บไซต์ การอ่านเอกสารวิชาการ/งานวิจัย ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาความสามารถด้านทักษะการอ่าน ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ คณาจารย์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (2551) ได้ให้ความหมายของการอ่านไว้ ดังนี้ กระบวนการ ค้นหา รับรู้และเข้าใจความหมายของสิ่งที่อ่าน โดยผ่านกระบวนการจับใจความสำคัญและตีความ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์และพัฒนาตนเองทั้งด้านสติปัญญา อารมณ์และสังคม

ทักษะการเขียนผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาความสามารถทักษะการเขียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ การศึกษา และตำแหน่ง พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาและความสามารถด้านทักษะการอ่าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับ

การเขียนและตอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเขียนเอกสารวิชาการ/งานวิจัย การเขียนย่อความ ซึ่งสอดคล้องกับ ไพฑูรย์ สีนลาร์ตัน และคนอื่นๆ (2540) ได้กล่าวว่า การเขียนหมายถึง การสื่อความหมายอย่างหนึ่งไปยังผู้อ่าน โดยใช้ตัวอักษรเป็นเครื่องมือในการส่งสาร เพื่อให้ผู้อ่านได้ทราบความรู้ ความคิดและความรู้สึกของผู้เขียน

### ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการวิจัยการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการทำให้ทราบถึงความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. หน่วยงานที่ดูแลควบคุมรับผิดชอบในท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ ควรรณรงค์การใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยที่ถูกต้องให้กับบุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทั่วไป และควรมีนักภาษาศาสตร์ประจำหน่วยงานเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ทั้งการสะกดคำที่ถูกต้องและการใช้คำให้ตรงตามความหมาย

2. ควรมีการประเมินผู้นำอย่างสม่ำเสมอจากผู้ได้บังคับบัญชา หรือประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้เข้าถึงสาเหตุของปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาได้ง่ายขึ้น

3. ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยให้ถูกต้อง และหาจุดบกพร่องในการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของตนเอง หรือควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เปิดวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่เป็นประโยชน์ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยกับยุคปัจจุบัน

### ข้อเสนอแนะทางการวิจัย

1. ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับบุคลากรในหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างและหาแนวทางในการพัฒนาทักษะที่เหมาะสมในการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของบุคลากรในหน่วยงานนั้นๆ

2. ควรนำผลสรุปแนวทางการพัฒนาทักษะทางภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปทำการวิจัยหารูปแบบในการพัฒนาต่อไป