

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับปัจจัยความสำเร็จในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย ดังต่อไปนี้ (1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารการเปลี่ยนแปลง ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ในภาพรวม (2) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยความสำเร็จ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ในภาพรวม (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับปัจจัยความสำเร็จในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานครตามความคิดเห็นของผู้บริหาร (4) ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการบริหารการเปลี่ยนแปลงภาวะปัจจัยความสำเร็จในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานครตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของการศึกษาได้ดังนี้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ปรากฏผลโดยสรุป ดังนี้

1. ศึกษาระดับการบริหารการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารในภาพรวมพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการนำกลยุทธ์การพัฒนางองค์กรไปประยุกต์ ด้านการกำหนดกลยุทธ์และวางแผนพัฒนางองค์กร ด้านการวินิจฉัยองค์กร และระดับต่ำสุด คือ ด้านการประเมินการพัฒนางองค์กร

1.1 ด้านการวินิจฉัยองค์กร ในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สอบถามข้อมูลจากภายใน

และภายนอกสถานศึกษาหาปัจจัยการลงทุนของสถานศึกษาสอบถามข้อมูลเรื่องการศึกษาอย่างเป็นระบบประชุมเรื่องการกระชับความสัมพันธ์กับสถานศึกษาและระดับต่ำสุด ได้แก่ วางแผนล่วงหน้าของสถานศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์ SWOT

1.2 ด้านการกำหนดกลยุทธ์และวางแผนพัฒนาองค์กรในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา มีการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาสถานศึกษา มีเป้าหมายการพัฒนาสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดพันธกิจของสถานศึกษา และระดับต่ำสุด ได้แก่ ประชุมวางแผนและสรุปผลในการทำงานทุกครั้ง

1.3 ด้านการนำกลยุทธ์การพัฒนาองค์กรไปประยุกต์ในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปรับการจัดอัตรากำลังคนให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างสถานศึกษาเพื่อให้ดียิ่งขึ้น พัฒนาวัฒนธรรมของสถานศึกษา เปิดโอกาสให้บุคคลอื่นมีส่วนร่วมในกระบวนการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ของสถานศึกษา และระดับต่ำสุด ได้แก่ ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงาน

1.4 ด้านการประเมินการพัฒนาองค์กรในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการประเมินแผนปฏิบัติการประจำปี มีการประเมินแผนปฏิบัติการประจำปี มีการประเมินแผนการสอน และลำดับต่ำสุด ได้แก่ มีการประเมินการพัฒนามาตรฐานผู้เรียน และมีการประเมินแผนการทำงานในรอบเดือน

2. ศึกษาาระดับปัจจัยความสำเร็จในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยภายนอก และระดับต่ำสุด ได้แก่ ปัจจัยภายใน

2.1 ด้านปัจจัยภายในในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและข้อบังคับต่างๆ ของโรงเรียน โรงเรียนได้กำหนดนโยบายอย่างชัดเจนและนโยบายของโรงเรียนทำให้สามารถปฏิบัติได้คล่องตัว ท่านมีโอกาสเสนอความคิดเห็นข้อเสนอแนะต่อ ผู้บังคับบัญชาเสมอๆ และได้เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดทำภายในหน่วยงานของท่าน ท่านมีโอกาที่จะถูกโยกย้ายไปทำงานในที่ที่ตัวเองไม่อยากจะไป และมีความเป็นกันเองระหว่างผู้บังคับบัญชาของท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา รายได้ที่ท่านได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ท่านสามารถนำนโยบายของโรงเรียนมาปฏิบัติได้จนบรรลุผล นโยบายในการบริหารงานของโรงเรียนมีการเปลี่ยนแปลงอยู่บ่อยครั้งทำให้ท่านเกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน ท่านรู้สึกได้รับความเป็น

ธรรมเนียมในการมอบหมายงานหรือแจกจ่ายงานจากผู้บังคับบัญชาของท่าน ผู้บังคับบัญชาของท่านทำงานในลักษณะได้ทั้งงานและครองใจคน และเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่มีความสามัคคีกันไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก โอกาสที่งานของท่านจะทำให้ท่านมีงานทำตลอดไปสภาพการทำงานของท่านและเพื่อนร่วมงานมีลักษณะเป็นการช่วยกันคิดช่วยกันทำร่วมกันรับผิดชอบและเมื่อท่านมีปัญหาเกิดขึ้นสามารถเข้าพบผู้บริหารได้ ท่านพอใจในการจัดแบ่งเวลาได้อย่างเหมาะสมทั้งในด้านเวลาในการทำงาน และระดับต่ำสุด ได้แก่ ท่านมีความรู้สึกยกย่องชื่นชมในความสามารถในการบริหารงานหรือปกครองของผู้บังคับบัญชา

2.2 ด้านปัจจัยภายนอกในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีส่วนร่วมในงานทำให้การปฏิบัติงานในโรงเรียนประสบผลสำเร็จ มีความภาคภูมิใจกับความสำเร็จของทีมงานทั้งที่จริงแล้วส่วนใหญ่เป็นเพราะความสามารถของข้าพเจ้า มีส่วนร่วมในงานทำให้การปฏิบัติงานในโรงเรียนประสบผลสำเร็จ มีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่เพราะมีโอกาสเจริญก้าวหน้าอย่างเป็นระบบ มีความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานใหม่ๆที่ทำทลายความสามารถมากกว่างานเก่าที่เคยทำเป็นประจำ และมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มีการมอบหมายงานตรงกับความรู้ความสามารถ มีความยินดีที่จะปฏิบัติงานนอกเหนือจากหน้าที่ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในคำบรรยายตามลักษณะงาน ได้รับการยกย่องคำชมจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอๆทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น และเปิดโอกาสให้บุคลากรหาประสบการณ์ตามกลุ่มสาระ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเสมอ มีการมอบอำนาจหน้าที่ซึ่งเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้ลาศึกษาต่อเพื่อเพิ่มความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน มีความภูมิใจที่แก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี มีความเชื่อมั่นในแผนงานที่มีประสิทธิภาพของผู้บริหาร และมีความสนใจใส่ใจในการจัดระบบงานจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่จะพัฒนาสถานศึกษา และระดับต่ำสุด ได้แก่ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้สูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด

3. การบริหารการเปลี่ยนแปลงกับปัจจัยความสำเร็จในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารในภาพรวม พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงภาวะปัจจัยความสำเร็จในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารในภาพรวม ดังนี้

การบริหารการเปลี่ยนแปลง 4 ด้าน

4.1 ด้านการวินิจฉัยขององค์กร พบว่า ควรมีการประชุมวางแผนล่วงหน้าให้ครูและบุคลากรมีความกระชับความสัมพันธ์กันในการใช้การวิเคราะห์ SWOT และบริหารงานในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

4.2 ด้านการกำหนดกลยุทธ์และวางแผนพัฒนาองค์กร พบว่า ควรมีการวิจัยทรัพยากรขององค์กรก่อนกำหนดกลยุทธ์และการวางแผนการพัฒนามีการกำหนดพันธกิจของสถานศึกษาเพื่อกำหนดเป้าหมายในการทำงานของครูเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ

4.3 ด้านการนำกลยุทธ์การพัฒนาองค์กรไปประยุกต์ พบว่า เปิดโอกาสให้บุคคลอื่นให้มีส่วนร่วมในกระบวนการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาบุคคลให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสถานศึกษาและจัดการประชุม อบรมให้ความรู้แก่บุคลากรครูในด้านการส่งเสริมการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับการจัดอัตรากำลังคนให้สอดคล้องกับกลยุทธ์

4.4 ด้านการประเมินการพัฒนาองค์กร พบว่า มีการประเมินแผนการทำงานในรอบเดือนเพื่อนำผลการประเมินองค์ไปปรับปรุงและพัฒนางานต่อไปและมีการประเมินเพื่อพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้กับบุคลากรครูที่จะพัฒนาสถานศึกษา

ภาวะปัจจัยความสำเร็จ 2 ด้าน

4.5 ด้านปัจจัยภายในพบว่า ครูมีความรู้สึกละเลยซึ่งขัดขวางความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารและนำไปปฏิบัติในการพัฒนาให้กับสถานศึกษาและครูควรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้ได้สูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด

4.6 ด้านปัจจัยภายนอกพบว่า ครูควรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเสมอเพื่อพัฒนางานของตนเองอยู่เสมอและครูมีการพัฒนาตนเองจากการฝึกอบรมสัมมนา

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองมาตรฐานของการวิจัยและอภิปรายผลที่ค้นพบดังต่อไปนี้

1. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารพบว่า ในภาพรวมความคิดเห็นของผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะในปัจจุบันผู้บริหารส่วนใหญ่จะมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารงานเพื่อให้การดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานในองค์กรที่ตนรับผิดชอบมีการพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในงานด้านต่างๆ ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรให้มากขึ้นเพื่อก้าวทันต่อการ

เปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และไม่หยุดยั้ง อันจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2550, หน้า 8 - 10) ที่กล่าวถึงขั้นตอนการเตรียมการในการบริหารเปลี่ยนแปลงในองค์กรว่าเป็นการเตรียมก่อนนำการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่องค์กร เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงนั้นดำเนินไปในทิศทางวัตถุประสงค์ และเป้าหมายเดียวกัน เพื่อมุ่งสร้างเอกภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร ขั้นตอนนี้ประกอบด้วยกิจกรรม คือ (1) การจัดตั้งคณะทำงานบริหารการเปลี่ยนแปลงควรเป็นบุคคลที่มีวิสัยทัศน์ได้รับการยอมรับและความไว้วางใจจากบุคลากรส่วนใหญ่ภายในองค์กรเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการเปลี่ยนแปลง มีความรู้ความเข้าใจกับการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นอย่างดี (2) กำหนดบทบาทหน้าที่ ตลอดจนขั้นตอน และวิธีการทำงานร่วมกันเพื่อให้คณะทำงานมีแนวทางมาตรฐาน ในการประสานงานและบรรลุผลร่วมกัน ลดการสูญเสียประสิทธิภาพอันเนื่องมาจากข้อขัดแย้ง ความเข้าใจผิด (3) กำหนดแผนกิจกรรมการบริหารการเปลี่ยนแปลงพร้อมระยะเวลาดำเนินรายการกิจกรรมตามความคืบหน้าของกิจกรรมการปรับเปลี่ยนองค์กร (4) สำรวจความพร้อมของคนในองค์กรต่อการปรับเปลี่ยนองค์กรในเรื่องนั้น (5) กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ประสงค์จะให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในองค์กร และกลุ่มบุคคลที่ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุน (6) ประเมินกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปลี่ยนแปลง และแนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลงเป็นรายกลุ่ม (7) กำหนดแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มผลที่ได้ในขั้นตอนนี้ ได้แก่ แผนกิจกรรมการปรับเปลี่ยนองค์กรและแผนกิจกรรมการบริหารการเปลี่ยนแปลง

2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จภายในในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ในภาพรวม พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด เพราะผู้บริหารที่มีศักยภาพมาก จึงให้ความสำคัญกับปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้การบริหารเกิดความประสบความสำเร็จและบรรลุตามเป้าหมายและนโยบายที่วางไว้ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยภายในหรือปัจจัยภายนอกก็ตาม ที่ทำให้การบริหารงานมีการศึกษามากขึ้น และส่งผลให้การบริหารงานมีความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัจฉรา จิตตลดากร (2548) ศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จในสถานศึกษา ได้ศึกษาปัญหา อุปสรรค และให้ข้อเสนอแนะในการบริหารสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ โดยทำการศึกษาแบบมีสัญญา และเลือกตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจงจากผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ประสบความสำเร็จ เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะกลุ่มผู้ประกอบการแต่ละกลุ่ม การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ประกอบการ การสัมภาษณ์แบบมีส่วนร่วม นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ผลในประเด็นแบบมีสัญญา ปัจจัยความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรคและแนวทาง

พัฒนา จากนั้นทำการจัดสัมมนาขั้นสุดท้ายเพื่อนำเสนอผลการศึกษาเบื้องต้น และนำข้อเสนอแนะที่ได้ ไปปรับปรุงสังเคราะห์ผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น

3. ผลของความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับปัจจัยความสำเร็จภายนอกในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงกับปัจจัยความสำเร็จในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารในภาพรวม ไม่มีความสัมพันธ์ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานกับปัจจัยความสำเร็จเพราะการบริหารการเปลี่ยนแปลงเป็นความสามารถของบุคคลแต่ละคนในการปฏิบัติตนของผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ที่มีความสุขุมรอบคอบมีความเด็ดขาดในการตัดสินใจซึ่งต้องประกอบไปด้วยความมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีงามจึงจะมีผลทำให้การบริหารการเปลี่ยนแปลงเป็นไปในแนวทางที่ดีและเกิดประสิทธิภาพต่อองค์กรสร้างความเข้มแข็งมั่นคงให้แก่องค์กรเป็นอย่างดี ส่วนปัจจัยความสำเร็จนั้นเป็นปัจจัยทั้งภายในและภายนอกเป็นสิ่งที่มุ่งใจให้มีความต้องการที่จะทำให้สำเร็จและให้รับรู้ต่อผลการกระทำของตนหรือในการบริหารงานในโรงเรียนและให้เป็นไปในแนวทางที่ดีและเกิดประสิทธิภาพต่อองค์กรสร้างความเข้มแข็งมั่นคงให้แก่องค์กรเป็นอย่างดีซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมบูรณ์ นนท์สกุล (2548, หน้า 182) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างมีแผนของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานพบว่า การปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงอย่างมีแผนงานบริหารสถานศึกษาได้แก่งานการบริหารทั่วไปงานธุรการงานวิชาการงานปกครองนักเรียนงานบริการและงานอาคารสถานที่อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด

4. ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการบริหารการเปลี่ยนแปลงภาวะปัจจัยความสำเร็จในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลง 4 ด้าน และภาวะปัจจัยความสำเร็จ 2 ด้าน ดังนี้

การบริหารการเปลี่ยนแปลง 4 ด้านดังต่อไปนี้

ด้านที่ 1 การวินิจฉัยองค์กร ได้แก่ การให้มีการประชุมวางแผนล่วงหน้าให้ครูและบุคลากรมีความกระชับความสัมพันธ์กัน

ด้านที่ 2 การกำหนดกลยุทธ์และวางแผนพัฒนาองค์กร ได้แก่ การให้มีการวิจัยทรัพยากรขององค์กรก่อน เพื่อกำหนดเป้าหมายในการทำงานของครู

ด้านที่ 3 การนำกลยุทธ์การพัฒนาองค์กรไปประยุกต์ใช้ ได้แก่ การเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาบุคลากร

ให้ได้รับความรู้ ด้านการส่งเสริมการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับการจัดอัตรากำลังให้สอดคล้องกับกลยุทธ์

ด้านที่ 4 การประเมินการพัฒนาองค์กร ได้แก่ การให้มีการประเมินแผนการทำงาน เพื่อพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้กับบุคลากรที่จะพัฒนาสถานศึกษา

ปัจจัยความสำเร็จ 2 ด้าน

ด้านที่ 1 ปัจจัยภายใน พบว่า ครูมีความรู้ศึกษายกย่องชื่นชมในความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารและนำไปปฏิบัติในการพัฒนาให้กับสถานศึกษา และครูควรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้ได้สูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด

ด้านที่ 2 ด้านปัจจัยภายนอก พบว่า ครูควรมีกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนางาน และมีการพัฒนาตนเองจากการฝึกอบรมสัมมนา

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับปัจจัยความสำเร็จในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะจากค่าที่ต่ำสุดดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผู้บริหารควรมีการประชุมเรื่องการกระชับความสัมพันธ์กับบุคลากรบ่อยๆ ครึ่ง
2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการกำหนดพันธกิจของสถานศึกษา
3. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นมีส่วนร่วมในกระบวนการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ของสถานศึกษา

4. ผู้บริหารควรปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงาน
5. ผู้บริหารควรมีการประเมินแผนการทำงานในรอบเดือน
6. ผู้บริหารควรมียกย่องชื่นชมในความสามารถในการบริหารงานหรือปกครองของผู้บังคับบัญชา

7. ผู้บริหารควรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้สูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับปัจจัยความสำเร็จในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปนั้นควรทำการศึกษา ดังนี้

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการการบริหารการเปลี่ยนแปลงในสถานศึกษา
2. ควรศึกษาปัญหาผลกระทบที่มีต่อการการบริหารการเปลี่ยนแปลงในสถานศึกษา
3. ควรศึกษาตัวชี้วัดความสำเร็จที่มีผลต่อการการบริหารการเปลี่ยนแปลงในสถานศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี