

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและสภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนรายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในวิจัย เรื่องความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและสภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนรายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคม ภาคเรียนที่ 1/59, 2/59 ปีการศึกษา 2559 และภาคเรียนที่ 1/60, 2/60 ปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 1,000 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ,2559-2560)

2. ตัวอย่าง

ตัวอย่าง ตัวแทนของประชากร ที่ได้กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Yamane, 1973 อ้างถึงใน ชีระวุฒิ เอกะกุล,2543 ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 คน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

n = ตัวอย่าง

การแทนค่า

$$n = \frac{1,000}{1+(1,000 \times 0.0025)}$$

$$n = 286$$

ได้จำนวน 286 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและสภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนรายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ คณะฯ ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามที่มีตัวเลือกหลายตัวเลือก (Multiple Choices Question) โดยให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน รายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วยด้านต่าง ดังนี้

- 2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนและเทคนิคการสอน จำนวน 5 ข้อ
- 2.2 ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน จำนวน 4 ข้อ
- 2.3 ด้านเทคโนโลยีและสื่อการสอน จำนวน 4 ข้อ
- 2.4 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน จำนวน 4 ข้อ
- 2.5 ด้านสภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอน จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ดังนี้

- 3.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนและเทคนิคการสอน จำนวน 5 ข้อ
- 3.2 ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน จำนวน 4 ข้อ
- 3.3 ด้านเทคโนโลยีและสื่อการสอน จำนวน 4 ข้อ
- 3.4 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน จำนวน 4 ข้อ
- 3.5 ด้านสภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอน จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนรายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคมเพื่อนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ลักษณะแบบสอบถามแบบปลายเปิด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและสภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนรายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีขั้นตอนในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจน แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือวิจัยให้ครอบคลุมกับเนื้อหาและกรอบแนวคิดในการวิจัย

2. นำเครื่องมือวิจัยแบบสอบถามที่พัฒนาแล้ว เสนอที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของเนื้อหา

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากที่ปรึกษาแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ประเมินค่าความสอดคล้องระหว่างรายการประเมินกับวัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย (IOC : Index of Item Objective Congruence) ของแบบสอบถาม

4. ผู้วิจัยทำการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย โดยตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามและปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง และมีการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือของแบบสอบถาม ดังนี้

4.1 ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนและเทคนิคการสอน	ค่าความเชื่อมั่น =.828
4.2 ความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพของผู้สอน	ค่าความเชื่อมั่น =.856
4.3 ความพึงพอใจด้านเทคโนโลยีและสื่อการสอน	ค่าความเชื่อมั่น =.886
4.4 ความพึงพอใจด้านการวัดและประเมินผลการเรียน	ค่าความเชื่อมั่น =.848
4.5 ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอน	ค่าความเชื่อมั่น =.862
4.6 ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนและเทคนิคการสอน	ค่าความเชื่อมั่น =.829
4.7 ปัญหาด้านบุคลิกภาพของผู้สอน	ค่าความเชื่อมั่น =.816
4.8 ปัญหาด้านเทคโนโลยีและสื่อการสอน	ค่าความเชื่อมั่น =.857
4.9 ปัญหาด้านการวัดและประเมินผลการเรียน	ค่าความเชื่อมั่น =.899
4.10 ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอน	ค่าความเชื่อมั่น =.837

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตคณบดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และอาจารย์ผู้สอนรายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาช่วยตอบแบบสอบถามการวิจัย

2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคมในภาคเรียนที่ 1/59, 2/59 ปีการศึกษา 2559 และภาคเรียนที่ 1/60, 2/60 ปีการศึกษา 2560 ในแต่ละห้องเรียนระหว่างเดือนกันยายน 2560 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2561 โดยประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนในการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง และนัดหมายวันที่จะไปขอรับแบบสอบถามกลับคืนภายในระยะเวลา ที่กำหนดขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองโดยใช้แบบสอบถามทั้งสิ้น 286 ฉบับ

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่แจกให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อนำแบบสอบถามที่ได้แล้ว นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลและแปลผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและสภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนรายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติสำหรับการวิจัย คือ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามรายการ (Check-List) ใช้วิธีการหาความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และทำการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคมและปัญหาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชากฎหมายกับชีวิตและสังคม ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

1. ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1.1 ร้อยละ

จากสูตร

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P = ร้อยละ
f = ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
N = จำนวนความถี่ทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย

จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{X} = ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดของกลุ่ม
N = จำนวนของคะแนนในกลุ่ม

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation = S.D.)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum(X - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

หรือ

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n - 1)}}$$

เมื่อ

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X = ค่าคะแนน

n = จำนวนคะแนนในแต่ละกลุ่ม

Σ = ผลรวม

ใช้เกณฑ์ในการแปลผลโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของเบสต์ Best 1981:174) ดังนี้

1.00 – 1.49	ระดับความพึงพอใจ/ระดับปัญหา	ระดับ	น้อยที่สุด
1.50 – 2.49	ระดับความพึงพอใจ/ระดับปัญหา	ระดับ	น้อย
2.50 – 3.49	ระดับความพึงพอใจ/ระดับปัญหา	ระดับ	ปานกลาง
3.50 – 4.49	ระดับความพึงพอใจ/ระดับปัญหา	ระดับ	มาก
4.50 – 5.00	ระดับความพึงพอใจ/ระดับปัญหา	ระดับ	มากที่สุด