

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานพยาบาลของงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา โรงพยาบาลศิริราช มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานพยาบาลของงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา โรงพยาบาลศิริราช
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยาของพยาบาล จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พยาบาลที่ปฏิบัติงานในงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา โรงพยาบาลศิริราชเป็นเวลาอย่างน้อย 6 เดือน ในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ตามใบประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง จำนวน 315 คน เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย (simple random sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 180 คน

##### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ หน่วยงานที่ปฏิบัติ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา และการอบรมสัมมนา

ส่วนที่ 2 บรรยากาศองค์การของงานการพยาบาล ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 4 ระดับ คือ ไม่เห็นด้วย เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยปานกลาง และเห็นด้วยมาก จำนวน 14 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในงานการพยาบาลศาสตร์-นรีเวชวิทยา ลักษณะของคำถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 14 ข้อ

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยส่งแบบสอบถามให้พยาบาลที่ปฏิบัติงานการพยาบาลศาสตร์-นรีเวชวิทยา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 180 คน ตอบแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 180 ชุด คิดเห็นร้อยละ 100.00

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาลศาสตร์-นรีเวชวิทยาของพยาบาล จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาลศาสตร์-นรีเวชวิทยาของพยาบาล จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาลศาสตร์-นรีเวชวิทยาของพยาบาล เป็นรายคู่ จากผลการวิเคราะห์ ความแปรปรวนโดยวิธีของ Least Significant Difference (LSD)

#### สรุปผลการวิจัย

##### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พยาบาลที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 38.34 รองลงมา 30-39 ปี ร้อยละ 28.33 สถานภาพโสด ร้อยละ 64.44 รองลงมา สมรส ร้อยละ 32.78 การศึกษาระดับปริญญาตรี/หรือต่ำกว่า ร้อยละ 91.67 และ ปริญญาโท ร้อยละ 8.33 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 - 35,000 บาท ร้อยละ 60.55 รองลงมา ต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 32.78 ตำแหน่งงานพยาบาลประจำการ ร้อยละ 97.78 และหัวหน้าหอผู้ป่วย/หน่วยงาน ร้อยละ 2.22 ปฏิบัติงานที่หอผู้ป่วย ร้อยละ 94.44 รองลงมา OPD ร้อยละ 2.78 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานการพยาบาลศาสตร์-นรีเวชวิทยาต่ำกว่า 10 ปี ร้อยละ 41.12 รองลงมา 10-20 ปี ร้อยละ 34.44 ในรอบ 1 ปี เคยเข้ารับการอบรม ร้อยละ 83.89

## 2. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยาของพยาบาล

พยาบาลที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ด้านต่าง ๆ ดังนี้

### บรรยากาศองค์การของงานการพยาบาล

พยาบาลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การของพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ( $\bar{x} = 2.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ( $\bar{x} = 1.66-2.39$ ) ทุกรายการ 5 อันดับแรก คือ

1. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา
  2. หัวหน้ามีการชี้แจงนโยบายของการปฏิบัติงานให้ทราบอย่างชัดเจน
  3. ถ้าได้รับอันตรายจากการทำงานท่านจะได้รับการเอาใจใส่ดูแลเป็นอย่างดี
  4. การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีความปลอดภัยจากการติดเชื้อ
  5. ท่านและเพื่อนร่วมงาน ร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในการปฏิบัติงาน
- ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพยาบาลที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส และหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ทุกระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท และ 15,000-35,000 บาท ตำแหน่งงานพยาบาลประจำการ

### ความพึงพอใจในงานการพยาบาล

พยาบาลที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในงานการพยาบาลของงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-4.21$ ) 12 รายการ 5 อันดับแรก คือ

1. ท่านรู้สึกพึงพอใจที่สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จทันเวลา
2. ท่านรู้สึกพึงพอใจที่มีส่วนช่วยให้งานในหน่วยงานสำเร็จลุล่วงด้วยดี
3. ท่านพอใจที่หน่วยงานมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีแสงสว่างเพียงพอ
4. ท่านรู้สึกพึงพอใจที่ลักษณะของงานต้องใช้ทักษะหลายอย่างในการปฏิบัติ
5. ท่านรู้สึกพึงพอใจในงานที่ทำ ซึ่งส่งเสริมให้รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าและมี

ความสำคัญ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพยาบาลที่มีอายุ 30-39 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000-35,000

บาท

### 3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาล สหุติศาสตร์-นรีเวชวิทยาของพยาบาล จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาล สหุติศาสตร์-นรีเวชวิทยาของพยาบาล จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า พยาบาลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาล สหุติศาสตร์-นรีเวชวิทยาด้านต่าง ๆ ดังนี้

#### บรรรยากาศองค์การของงานการพยาบาล

พยาบาลที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรรยากาศองค์การของงานการพยาบาล สหุติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกรายการ 5 รายการแรก คือ

1. หัวหน้ามีการชี้แจงนโยบายของการปฏิบัติงานให้ทราบอย่างชัดเจน
2. ท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย
3. หัวหน้าให้การสนับสนุนการทำงานตามข้อเสนอแนะของท่าน
4. ท่านมีงานในความรับผิดชอบมากเกินกำลังความสามารถที่ท่านทำได้
5. ภายหลังจากการพิจารณาความดีความชอบภายในหน่วยงาน พบว่า มีการวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมสูงมาก

พยาบาลที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรรยากาศองค์การของงานการพยาบาล สหุติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ในภาพรวม ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในงานการพยาบาล สหุติศาสตร์-นรีเวชวิทยา

และแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ ถ้าได้รับอันตรายจากการทำงานท่านจะได้รับการเอาใจใส่ดูแลเป็นอย่างดี

พยาบาลที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรรยากาศองค์การของงานการพยาบาล สหุติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ในภาพรวม ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ขอบเขตและเป้าหมายของงานกำหนดไว้อย่างชัดเจน
2. ในกรณีที่มีความคิดเห็นไม่ตรงกัน หัวหน้าเปิดโอกาสให้ได้แย้งได้

### ความพึงพอใจในงานการพยาบาล

พยาบาลที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในงานการพยาบาลของงานการพยาบาลสุติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ เงินเดือนที่ได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านพอใจที่มีอำนาจเพียงพอในการตัดสินใจและสั่งการในการปฏิบัติงาน
2. ท่านพอใจที่หน่วยงานมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีแสงสว่างเพียงพอ
3. ท่านพอใจที่หน่วยงานมีอุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอกับการใช้งาน

พยาบาลที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในงานการพยาบาลของงานการพยาบาลสุติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ท่านพอใจที่ได้รับ ความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ
2. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความสามารถของท่าน

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านพอใจที่มีอำนาจในการตัดสินใจและสั่งการในการปฏิบัติงาน
2. ท่านพอใจที่หน่วยงานของท่านมีโอกาสก้าวหน้ามากกว่าหน่วยงานอื่น
3. ท่านพอใจที่ได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติม เช่น การศึกษาต่อ

การอบรม ดูงานนอกสถานที่

พยาบาลที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในงานการพยาบาลของงานการพยาบาลสุติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ คือ

1. ท่านรู้สึกพึงพอใจที่ลักษณะของงานต้องใช้ทักษะหลายอย่างในการปฏิบัติ
2. ท่านรู้สึกพึงพอใจในงานที่ทำ ซึ่งส่งเสริมให้รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าและมีความสำคัญ

ความสำคัญ

3. ท่านพอใจที่มีอำนาจในการตัดสินใจและสั่งการในการปฏิบัติงาน

พยาบาลที่มีตำแหน่งงานที่ปฏิบัติต่างกัน มีความพึงพอใจในงานการพยาบาลของงานการพยาบาลสุติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ท่านรู้สึกพึงพอใจที่ลักษณะงานของท่านเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะหลายอย่างในการปฏิบัติงาน
2. ท่านรู้สึกพึงพอใจในงานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าและมีความสำคัญ

## อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานพยาบาลของงานการพยาบาล สุนัขศาสตร์-นรีเวชวิทยา โรงพยาบาลศิริราช ได้ผลการวิจัยที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พยาบาลที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 38.34 สถานภาพโสด ร้อยละ 64.44 การศึกษาระดับปริญญาตรี/หรือต่ำกว่า ร้อยละ 91.67 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 - 35,000 บาท ร้อยละ 60.55 ตำแหน่งงานพยาบาลประจำการ ร้อยละ 97.78 ปฏิบัติงานที่หอผู้ป่วย ร้อยละ 94.44 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานการพยาบาลสุนัขศาสตร์-นรีเวชวิทยา ต่ำกว่า 10 ปี ร้อยละ 41.12 ในรอบ 1 ปี เคยเข้ารับการอบรม ร้อยละ 83.89 ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิราพรรณ ปุ่นเอื้อง (2543) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดชัยนาท ผลการวิจัย พบว่า พยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดชัยนาท มีอายุโดยเฉลี่ย 31 ปี ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี และเป็นพยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ 80.3 เป็นข้าราชการระดับ 6 มากที่สุด ร้อยละ 27.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดชัยนาท โดยเฉลี่ย 7 ปี 5 เดือน

และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุกัญญา นัทรแก้ว (2544) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลราชวิถี ผลการวิจัย พบว่า พยาบาลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 97.7 มีอายุ 26-30 ปี ร้อยละ 30.3 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 65.7 และยังปฏิบัติงานเข้าเวรเช้า-บ่าย-ดึก ร้อยละ 71.9 จากข้อค้นพบดังกล่าว เป็นไปตามความพึงพอใจของพยาบาล นั่นคือ ส่วนใหญ่พยาบาลอายุต่ำกว่า 30 ปี มีสถานภาพโสด จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งการที่จะมาเป็นพยาบาลได้จะต้องมีความรู้ความสามารถ มีการเสียสละ เพื่อที่จะมาเป็นพยาบาลที่ดีได้ จึงไม่ใช่เรื่องง่ายที่ใคร ๆ ก็จะเข้ามาเป็นพยาบาลได้

## 2. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยาของพยาบาล

พยาบาลที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พยาบาลมีความคิดเห็น ในภาพรวม ด้านบรรยากาศองค์การของงานการพยาบาล อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ( $\bar{x} = 2.13$ ) และด้านความพึงพอใจในงานการพยาบาล อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.79$ ) ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิริรัตน์ นิตยสุทธิ (2542) ศึกษาเรื่อง ลักษณะระบบบริหารจัดการกับความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท ผลการวิจัย พบว่า พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท มีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการทำงานด้านความพึงพอใจภายในอยู่ในระดับสูง และด้านความพึงพอใจภายนอกอยู่ในระดับปานกลาง ลักษณะระบบบริหารจัดการพยาบาลมีความคิดเห็น ว่า อยู่ในระบบที่ 3 (การปรึกษาหารือ)

ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุกัญญา ภัทรแก้ว (2544) ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยภายในและภายนอก พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน แต่เมื่อพิจารณาองค์ประกอบของปัจจัยภายใน พบว่า มีความพึงพอใจในความสามารถในการทำงาน และความรับผิดชอบในการทำงานอยู่ในระดับสูง สำหรับงานที่ได้รับมอบหมาย ความสำเร็จในการทำงาน ความคิดริเริ่ม และความมีอิสระในการทำงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาองค์ประกอบของปัจจัยภายนอก พบว่า มีความพึงพอใจในกิจกรรมระหว่างการทำงาน สถานภาพทางสังคม การบริการสังคม และระเบียบวินัยในการทำงาน อยู่ในระดับสูง ส่วนความมีอำนาจหน้าที่ในส่วนงานของตนความก้าวหน้าในการทำงาน ค่าตอบแทน นโยบายและการปฏิบัติตน ความมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน การยอมรับนับถือ ความมั่นคงในการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานและสวัสดิการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จากข้อค้นพบดังกล่าว พยาบาลมีความพึงพอใจที่ได้ทำงานให้กับโรงพยาบาลที่ตนทำอยู่ มีความรักให้กับแผนกที่ตนปฏิบัติ มีความเอาใจใส่ และรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายได้เต็มที่ ซึ่งเปรียบได้กับคืบที่อยู่ได้ คืบใจอยู่ยาก ถ้าเราไม่ได้มีความพึงพอใจในงานที่ทำ เราจะทำงานนั้นได้ดีได้อย่างไร

## 3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาล สูติศาสตร์-นรีเวชวิทยาของพยาบาล จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยาของพยาบาล จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า พยาบาลมี

ความคิดเห็น ในภาพรวม ด้านบรรยากาศองค์การของงานการพยาบาล จำแนกตามระดับอายุ มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สำหรับสถานภาพสมรสต่างกัน และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และด้านความพึงพอใจในงานการพยาบาล จำแนกตามสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับอายุที่ต่างกัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รุ่งนภา พูนนารด (2542) ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพญาไท 2 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจในงานในทุกมิติ ( $t$  อยู่ระหว่าง 0.27-0.42 ;  $p < 0.05$ ) ปัจจัยส่วนบุคคลที่ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจในงานโดยรวม ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ของครอบครัว จำนวนผู้อยู่ในความอุปการะและการอบรม ( $p > 0.05$ ) นอกจากนี้ยังพบว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่มีความสามารถในการทำนายความพึงพอใจในงาน โดยรวมของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพญาไท 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จากข้อค้นพบดังกล่าว แสดงถึงการยอมรับของหัวหน้าหรือผู้ป่วยและพยาบาลประจำการรู้สึกถึงความสำเร็จในการปฏิบัติงานซึ่งจะเป็นแรงจูงใจให้พยาบาลประจำการมองเห็นคุณค่าของตน เกิดความภาคภูมิใจ และส่งผลให้มีความพึงพอใจในงาน พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

1. ข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานพยาบาลของงานการพยาบาลสุติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ในโรงพยาบาลอื่น ๆ ได้
2. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปปรับปรุง และแก้ไข เพื่อนำไปใช้ในการทำงานต่อไปได้
3. ผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ มาใช้เป็นแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในงานของพยาบาลและบุคลากรในหน่วยงาน อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานและองค์การต่อไป
4. ผู้บริหารสามารถนำจุดเด่นด้านต่าง ๆ ขององค์กร เช่น ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านการบริหารงานบุคคลใช้ในการประชาสัมพันธ์องค์กร เพื่อสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาสู่องค์กรได้ เพื่อความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กร