

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ** การบริหารความเสี่ยงของผู้ประกอบการจำหน่ายเหล็กและเหล็กกล้าในกรุงเทพมหานคร  
**ผู้วิจัย** นางกนกโร ภากรธนสาร ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จริยา รุกขพันธุ์ 2) ดร.สิทธิชัย ฝรั่งทอง ปีการศึกษา 2561 จำนวน 135 หน้า  
คำสำคัญ บริหารความเสี่ยง ผู้ประกอบการจำหน่ายเหล็กและเหล็กกล้า

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารความเสี่ยงของผู้ประกอบการจำหน่ายเหล็กและเหล็กกล้าในกรุงเทพมหานคร และ 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของผู้ประกอบการจำหน่ายเหล็กและเหล็กกล้าในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงปริมาณ คือ ผู้ประกอบการจำหน่ายเหล็กและเหล็กกล้า จำนวน 98 คน และการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 7 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารความเสี่ยงของผู้ประกอบการจำหน่ายเหล็กและเหล็กกล้าในกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง รองลงมาคือ ด้านการใช้ค่าให้เกิดความเข้าใจแบบเดียวกัน ด้านการวัดผลการบริหารความเสี่ยง ด้านกระบวนการในการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และด้านการฝึกอบรมและกลไกด้านทรัพยากรบุคคล 2) ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการบริหารความเสี่ยงของผู้ประกอบการจำหน่ายเหล็กและเหล็กกล้าในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ประกอบการที่มีรูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัดกับบริษัทมหาชนจำกัดต่างกัน มีระดับปัจจัยการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมแตกต่างกัน ส่วนผู้ประกอบการที่มีขนาดของธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้ผลประกอบการต่อปี และจำนวนพนักงานในปัจจุบันต่างกัน มีระดับปัจจัยการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และผลการสัมภาษณ์พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยการบริหารความเสี่ยงทั้ง 8 ประการ

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. .... 2. ....

**Independent study title:** Risk Management of Iron and Steel Enterprises in Bangkok

**Researcher:** Mrs. Kongkrai Phakornthanasarn. Degree: Master of Business Administration.

Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr.Jariya Rukkhaphan

2) Dr.Sittichai Farlangthong. Academic year: 2018. 135 pp. Keywords:

risk management, iron and steel enterprises

### Abstract

The objectives of this research were to: 1) study risk management of iron and steel enterprises in Bangkok, and 2) compare the factors affecting risk management of iron and steel enterprises in Bangkok. This was a mixed method research. Subject for quantitative study were 95 iron and steel enterprises. The qualitative research had 7 main informants. The research instruments were questionnaire and structured interview form. Data were analysed for percentage, mean, and standard deviation. The hypotheses were tested by One-Way analysis of variance and LSD was used to test paired comparison and significant level was set at .05, and content analysis was used to analyse quantitative data.

The results revealed that: 1) risk management of iron and steel enterprises in Bangkok as a whole was at high level. The highest average was follow-up risk management process aspect. The smaller average aspects were using words conducive to common understanding, assessment of risk management, change management process, senior executive support, effective communication, continuous practice in risk management process, and training and human resource mechanism; 2) the comparison of risk management factors of iron and steel enterprises in Bangkok found that as a whole the enterprises with different risk management had significantly different level of factors of risk management; and enterprises with different size of business, different length of time in business management, different yearly income, and different number of workers had no significant difference in level of factors of risk management; and the interview of iron and steel enterprises revealed that majority of them agree at high level with the analysed results of 8 risk management factors.

Student's signature .....

Independent study advisors' signatures 1. .... 2. ....