

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 ส่วนประสมทางการตลาดที่นักศึกษาใช้เลือกซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

รายการ	ระดับความคิดเห็นที่นักศึกษา ใช้เลือกซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. สินค้ามีให้เลือกหลากหลาย					
2. สินค้ามีความทันสมัย					
3. สินค้ามีคุณภาพดี					
4. ร้านค้าเป็นที่รู้จักและมีชื่อเสียงน่าเชื่อถือ					
5. ผู้ให้บริการสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสินค้าได้					
6. สินค้ามีการรับประกัน					
ด้านราคา					
7. ราคาเหมาะสมกับคุณภาพของสินค้า					
8. ราคาสินค้าถูกกว่าการซื้อด้วยวิธีอื่น					
9. ระบุราคาสินค้าอย่างชัดเจน					
10. มีการชำระเงินได้หลากหลายช่องทาง					
11. เรียกเก็บเงินตามจำนวนจริงที่ระบุไว้ในเว็บไซต์					
12. มีระบบความปลอดภัยในการชำระเงิน					

รายการ	ระดับความคิดเห็นที่นักศึกษา ใช้เลือกซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
13. เป็นร้านค้าที่เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง					
14. มีช่องทางการส่งสินค้าหลากหลาย เช่น Website Application Facebook และLine หรือ ช่องทางอื่นๆ					
15. สะดวกในการสั่งซื้อ ประหยัดเวลา					
16. สะดวกต่อการสั่งซื้อและการเลือกรูปแบบจัดส่งสินค้า					
17. การจัดส่งสินค้าตรงต่อเวลา					
18. มีการจัดกลุ่มสินค้าที่ง่ายต่อการเลือกซื้อ					
ด้านการส่งเสริมการขาย					
19. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์สินค้าอยู่ตลอดเวลา					
20. มีการสมนาคุณให้ลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้าครบตามยอดที่ร้านกำหนดจัดส่งให้ถึงบ้าน					
21. มีการให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวสินค้าอยู่เสมอ					
22. มีบริการจัดส่งถึงที่พักฟรี					
23. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย ลด แลก แจก แถม เมื่อถึงเทศกาลต่างๆ					
24. ชื่อเสียงของร้านเป็นที่รู้จักมีรีวิวสินค้าทางออนไลน์					

ขอขอบพระคุณทุกท่านสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นายกิตติศักดิ์ ลำปะละ
วัน เดือน ปีเกิด	19 กุมภาพันธ์ 2535
ภูมิลำเนา	ตำบลป่ามะคาบ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2552	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิจิตรพิทยาคม จังหวัดพิจิตร
พ.ศ. 2557	ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์ทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏ ธนบุรี
พ.ศ. 2561	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2558 - 2559	โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กรุงเทพมหานคร