

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	7
แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	32
ประวัติความเป็นมาธนาคารกสิกรไทย	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	53
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	53
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
การวิเคราะห์ข้อมูล	57

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	58
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สำนักงานเขตพื้นที่บริการและการขายเขต 16	60
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สำนักงานเขตพื้นที่บริการและการขายเขต 16	62
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สำนักงานเขตพื้นที่บริการและการขายเขต 16	65
ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สำนักงานเขตพื้นที่บริการและการขายเขต 16	69
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการวิจัย	75
อภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะ	81
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	91
แบบสอบถาม	93
ประวัติผู้วิจัย	97

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สำนักงานเขตพื้นที่บริการและการขายเขต 16	60
4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	62
4.3 สรุประดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผล	64
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของความผูกพันต่อองค์กร	65
4.5 สรุประดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผล	68
4.6 สรุปผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน กับความผูกพันต่อองค์กร	69

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1 แนวความคิดของมาสโลว์ แรงจูงใจลำดับขั้นความต้องการ	9
2.2 Alderfer ได้มาจากแนวความคิดของมาสโลว์ ทฤษฎีลำดับความต้องการของมนุษย์ (Hierarchy of needs) เป็นทฤษฎี ERG	11
2.3 ทฤษฎีความเสมอภาคที่ถูกพัฒนาขึ้นมาโดยอาดัมส์	18
2.4 ทฤษฎีความเสมอภาคที่ถูกพัฒนาขึ้นมาโดยอาดัมส์	19
2.5 แนวคิดของ Porter และ Lawler (ทฤษฎีความคาดหวัง)	25