

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานเขตพื้นที่บริการและการขาย เขต 16

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สำนักงานเขตพื้นที่บริการและการขาย เขต
16 ซึ่งแบบสอบถามไม่มีคำตอบถูกหรือผิด แต่อย่างไรก็ตาม ขอความกรุณาท่านตอบคำถามให้ตรงกับ
ความจริงของท่านมากที่สุด ความคิดเห็นของท่านถือว่าเป็นความลับ โดยการนำเสนอผลการวิจัยจะแสดง
ในภาพรวมและไม่มีผลต่อผู้ตอบแต่ประการใด ผลที่ได้จะใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวิจัยเท่านั้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 30 ปี

2) 30-40 ปี

3) 41-50 ปี

4) มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

1) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

2) ปริญญาโท

3) สูงกว่าปริญญาโท

4. รายได้ต่อเดือน

1) ต่ำกว่า 15,000 บาท

2) 15,001-30,000 บาท

3) 30,001-50,000 บาท

4) มากกว่า 50,000 บาท

5. ตำแหน่งงาน

1) ผู้จัดการ

2) เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา

3) เจ้าหน้าที่บริการและการขาย

4) เจ้าหน้าที่การเงิน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามตอนนี้เป็นความคิดเห็นของท่านในเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สำนักงานเขตพื้นที่บริการและการขาย ซึ่งเขต 16 ถือว่าเป็นความคิดเห็นไม่มีข้อใดถูกหรือผิด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

5 = มากที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากที่สุดหรือยอมรับข้อความโดยไม่มีข้อยกเว้น

4 = มาก หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากหรือยอมรับข้อความโดยมีข้อยกเว้นเพียงเล็กน้อย

3 = ปานกลาง หมายถึง ท่านเห็นด้วยปานกลางหรือยอมรับข้อความปานกลาง

2 = น้อย หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยหรือยอมรับข้อความโดยมีข้อยกเว้นอยู่เป็นจำนวนมาก

1 = น้อยที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุดหรือยอมรับข้อความโดยมีข้อยกเว้นมากที่สุด

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
ค่าที่รับรู้จากรางวัลภายในและรางวัลภายนอก						
1. ท่านพึงพอใจในมิตรภาพจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/>
2. ท่านได้รับผลตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมาย						<input type="checkbox"/>
3. ท่านใช้ความพยายามปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด						<input type="checkbox"/>
4. ท่านได้รับการเลื่อนขั้นหรือการขึ้นเงินเดือนตามที่คาดหวัง						<input type="checkbox"/>
ขอบเขตความสำเร็จของงานที่มีประสิทธิภาพ						
5. ท่านปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของธนาคาร						<input type="checkbox"/>
6. ท่านสามารถตัดสินใจได้ตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ						<input type="checkbox"/>
7. ท่านทราบถึงความรับผิดชอบในหน้าที่และตำแหน่งงานที่ท่านทำอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
8. ท่านมีความชำนาญในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพ						<input type="checkbox"/>
ความยุติธรรมที่รับรู้ได้จากการได้รับรางวัล						
9. ท่านรู้สึกมีความพึงพอใจต่อรางวัล/ผลตอบแทนที่ท่านได้รับ						<input type="checkbox"/>
10. ท่านได้รับรางวัลหรือผลตอบแทนอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/>
11. ท่านได้รับความยุติธรรมในรางวัลหรือผลตอบแทนตามที่ปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
12. เมื่อท่านได้รับรางวัลมากขึ้นทำให้ท่านมีความภาคภูมิใจมากยิ่งขึ้น						<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง แบบสอบถามตอนนี้เป็นความคิดเห็นของท่านในเรื่องของความผูกพันต่อองค์กรของตัวเองที่ท่านเองที่มีต่อธนาคารกสิกรไทย สำนักงานเขตพื้นที่บริการและการขาย เขต 16 ซึ่งถือว่าเป็นความคิดเห็นไม่มีข้อใดถูกหรือผิด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

5= มากที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากที่สุดหรือยอมรับข้อความโดยไม่มีข้อยกเว้น

4 = มาก หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากหรือยอมรับข้อความโดยมีข้อยกเว้นเพียงเล็กน้อย

3 = ปานกลาง หมายถึง ท่านเห็นด้วยปานกลางหรือยอมรับข้อความปานกลาง

2 = น้อย หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยหรือยอมรับข้อความโดยมีข้อยกเว้นอยู่เป็นจำนวนมาก

1 = น้อยที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุดหรือยอมรับข้อความโดยมีข้อยกเว้นมากที่สุด

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
ความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร						
1. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในธนาคารฯ						<input type="checkbox"/>
2. ท่านพร้อมที่จะรักษาชื่อเสียงของธนาคารด้วยความเต็มใจ						<input type="checkbox"/>
3. ท่านเห็นด้วยกับนโยบายต่างๆของธนาคาร ฯ						<input type="checkbox"/>
4. ท่านพบว่าค่านิยมของท่านกับของธนาคาร สอดคล้องกัน						<input type="checkbox"/>
ความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์กร						
5. ท่านพร้อมที่จะทุ่มเทร่างกายและแรงใจในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ						<input type="checkbox"/>
6. ท่านพร้อมที่จะสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆให้กับธนาคาร ฯ						<input type="checkbox"/>
7. ท่านเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคาร ฯ						<input type="checkbox"/>
8. ท่านยินดีทำงานในวันหยุดเมื่อองค์กรหรือหัวหน้าขอความร่วมมือ						<input type="checkbox"/>
ความต้องการที่จะคงอยู่เป็นสมาชิกภาพขององค์กรต่อไป						
9. ธนาคารฯ และตัวท่านจะเติบโตไปพร้อมกัน						<input type="checkbox"/>
10. การตัดสินใจทำงานในธนาคารนี้ ถือเป็น การตัดสินใจในที่มีค่าอย่างหนึ่งในชีวิตของท่าน						<input type="checkbox"/>
11. ท่านไม่ประสงค์ที่จะลาออก เนื่องจาก ท่านรู้สึกผูกพันกับธนาคาร ฯ						<input type="checkbox"/>
12. ท่านภูมิใจที่จะแจ้งให้ผู้อื่นทราบว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งของธนาคาร						<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....

ขอบคุณสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวธัญลักษณ์ จันม่วย
วัน เดือน ปีเกิด	3 เมษายน 2534
ภูมิลำเนา	ตำบลแพรภษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2546	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย จังหวัดสมุทรปราการ
พ.ศ. 2551	ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
พ.ศ. 2561	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2556	ธนาคารยูโอบี สาขา ตลาดนาคบางปู ตำแหน่ง ที่ปรึกษาทางการเงิน
พ.ศ. 2556	ธนาคารกสิกรไทย สาขาบางพลี ตำแหน่ง ที่ปรึกษาด้านการเงินและการลงทุน
พ.ศ. 2559	ธนาคารกรุงศรี สาขาตลาดปากน้ำ ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา
พ.ศ. 2560	สถาบันพัฒนาศักยภาพเด็ก คิตามูระเฮาส์ สาขา ร่มเกล้า ตำแหน่ง ผู้จัดการสถาบัน และ ครูพิเศษด้านคณิตศาสตร์
พ.ศ. 2561-	ปัจจุบัน ธุรกิจส่วนตัวร้านอาหาร และ รับสอนพิเศษด้านคณิตศาสตร์