

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา” เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative research) เพื่อให้ทราบถึงแรงจูงใจและปัจจัยบุคคลที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณาวิธีการเก็บข้อมูลให้การออกแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณาจำนวน 99 คน

2 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ใช้สูตรในการคำนวณขนาดของตัวอย่าง (Sample size) ตามหลักของ Taro Yamane (1973, p.125) โดยกำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนของตัวอย่างร้อยละ 5 หรือระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของตัวอย่าง
 N = ขนาดประชากร
 e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

การแทนค่าในสูตร $n = \frac{99}{1 + 99(0.05)^2}$
 $n = 79.36$ หรือ 79

ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 79 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ อายุการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความสัมพันธ์กันในการปฏิบัติงาน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน สภาพการปฏิบัติงาน การบังคับบัญชา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร บทความ ทฤษฎี และผลงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรวมถึงการออกแบบสอบถามให้กับบุคลากรในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณาได้ตอบ โดยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 79 ฉบับ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนและมีความสมบูรณ์ของแบบสอบถามครบ จำนวน 79 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด และได้นำแบบสอบถามมาลงรหัสจากนั้นทำการบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปพร้อมทั้งจัดทำตารางการวิเคราะห์ทางสถิติ เพื่อนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้โดยมีกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานโดย

2.1 ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ในการวิเคราะห์เพื่อให้ทราบระดับแรงจูงใจในการทำงาน

2.2 หาอันตรภาคชั้นเพื่อจำแนกระดับแรงจูงใจในการทำงานโดยกำหนดมาตราประเมินค่า (Rating scales) เป็น 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งผู้วิจัยแบ่งช่วงระดับคะแนน โดยใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อมูลเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา โดยการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น (พิชัญสินี ชมพุดำ, 2553, หน้า 1) โดยมีสูตรดังนี้

$$\begin{aligned}
\text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
&= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
&= \frac{5 - 1}{5} \\
&= 0.80
\end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้กำหนดการแปลความหมายของระดับแรงงใจในการการปฏิบัติงานตามระดับคะแนน ดังนี้

- 4.21 - 5.00 หมายถึง ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 หมายถึง ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
- 2.61 - 3.40 หมายถึง ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.81 - 2.60 หมายถึง ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ
- 1.00 - 1.80 หมายถึง ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำที่สุด

2.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา โดยจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพอายุการปฏิบัติงานระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน โดยใช้ค่าทางสถิติทดสอบค่า t (t-test) สำหรับทดสอบตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ANOVA)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ LSD ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย

$$\begin{aligned}
\text{สูตร} \quad \bar{x} &= \frac{\sum fx}{n} \\
\text{เมื่อ} \quad \bar{x} &= \text{ค่าเฉลี่ย} \\
\sum fx &= \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน} \\
n &= \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}
\end{aligned}$$

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตร $SD = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - \left[\frac{\sum fx}{n}\right]^2}$

- เมื่อ SD = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum fx$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน
 $\sum fx^2$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน
 แต่ละจำนวนที่ยกกำลังสอง
 n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

สูตร $t = \frac{\bar{x}^1 - \bar{x}^2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$

- เมื่อ t = การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
 \bar{x}_1, \bar{x}_2 = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2
 s_1, s_2 = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2
 n_1, n_2 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of variance) (Best and Kahn, 1998, p. 406)

สูตร $F = \frac{M\zeta}{M\eta}$

- เมื่อ F = อัตราส่วนของความแปรปรวน (Variance ratio)
 $M\zeta$ = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 $M\eta$ = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

5. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ใช้วิธีของ Least Significant Difference (LSD)

สูตร
$$LSD = t_{\alpha} \sqrt{Ms_w \left[\frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2} \right]}$$

เมื่อ $LSD =$ Least Significant Difference
 $t =$ การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
 $Ms_w =$ ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม
 $n_1, n_2 =$ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี