

บรรณานุกรม

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2555-2559**. นนทบุรี: กระทรวงพาณิชย์.
- กระทรวงคมนาคม. (2558). **แผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงคมนาคม ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2557-2561)**. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงคมนาคม.
- ขจรศักดิ์ ศิริมัย. (2559). **เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับสมรรถนะ**. ค้นเมื่อ 5 พฤศจิกายน 2559, จาก <http://www.competency.rmutp.ac.th>.
- เขมนิจ ปรีเปรม. (2554). **สมรรถนะด้านเทคโนโลยีการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จิระประภา อัครบวร. (2559). **Competency คืออะไรกันแน่**. ค้นเมื่อ 8 ตุลาคม 2559, จาก http://www.nitiphong.com/paper_pdf/whatisCompetency.pdf.
- ณรงค์วิทย์ แสงทอง. (2557). **การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาคปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และฉัตยาพร เสมอใจ. (2547). **การจัดการ**. กรุงเทพมหานคร: เอ็ดดูเคชั่น.
- เทือน ทองแก้ว. (2559). **สมรรถนะ (Competency) : หลักการและแนวปฏิบัติ**. ค้นเมื่อ 8 ตุลาคม 2559, จาก <http://www.competency.mju.ac.th>.
- นัตยา คชินทร. (2554, 10 มีนาคม). **เกาะแนวโน้มเทคโนโลยี 2555 ‘แท็บเล็ต อัลตราบุ๊กและคลาวด์’**. เดลินิวส์, หน้า 10.
- นิภาภรณ์ คำเจริญ. (2559). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. นนทบุรี: เอส.พี.ซี. บุ๊คส์จำกัด.
- นิสดารก์ เวชยานนท์. (2559). **Competency Based Approach**. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี: บริษัท เดอะ กราฟิโก ซิสเต็มส์ จำกัด.
- ประมุข เสริมสุข และคณะ. (2554). **หนังสือเรียนสารการเรียนรู้พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพมหานคร: ผู้จัดการ.
- เพ็ญศรี ปักกะสีนัง. (2556). **การจัดการโครงการเทคโนโลยี**. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2560). **การวิจัยทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ**. ค้นเมื่อ 22 มีนาคม 2560, จาก http://home.dsd.go.th/kamphaengphet/km/information/RESEARCH/08ResearchON_IT.pdf.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (2559). **แนวทางการพัฒนาระบบสมรรถนะเพื่อพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล**. ค้นเมื่อ 12 พฤศจิกายน 2559, จาก <http://www.competency.mutp.ac.th>.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. (2558). **เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.

- รุ่งรัศมี บุญดาว. (2559). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจในยุคดิจิทัล. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วนิดา บุตตะมา. (2555). ความสำคัญของเทคโนโลยีในสังคมปัจจุบัน. ค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2559, จาก <http://www.gotoknow.org/posts/503459>.
- วัฒนา เอกปิตติศิลป์. (2559). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: โอ เอส พริ้นต์ติ้ง เฮ้าส์.
- วิโรจน์ ชัยมูล และสุพรรณษา ยวงทอง. (2558). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โปรวีชั่น จำกัด.
- ศศลักษณ์ ทองขาว และคณะ. (2556). คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ (ฉบับปรับปรุงล่าสุด). กรุงเทพมหานคร: แมคกรอ-ฮิล.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2553). การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา. (2553). แนวโน้มการจัดการเรียนการสอนยุค 2011. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2553). คู่มือการกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะสำหรับตำแหน่งงาน. กรุงเทพมหานคร: ประชุมช่าง.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2545). กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.
- สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ. (2555). เทคโนโลยีสารสนเทศ. ค้นเมื่อ 16 ตุลาคม 2559, จาก http://www.dusithost.dusit.ac.th/~prisana_mut/ppt/it/ppt111/IT_Total2.pdf.
- สุภาวดี เชื้อวงษ์. (2557). ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ. (2552). ข้อบังคับองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ฉบับที่ 159 ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ พ.ศ. 2552. กรุงเทพมหานคร: สำนักการเจ้าหน้าที่.
- _____. (2554). คู่มือการประเมินผลโดยใช้ระบบความสามารถ (Competency). กรุงเทพมหานคร: สำนักการเจ้าหน้าที่.
- _____. (2559). รายงานประจำปี 2559 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ. ม.ป.ท.
- _____. (2560). สรุปจำนวนพนักงานที่มีปัจจุบันเปรียบเทียบกับข้อกำหนดตามกรอบคำสั่งองค์การที่ 75/2553 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2553 ณ วันที่ 1-31 ตุลาคม 2560. กรุงเทพมหานคร: เขตการเดินรถที่ 5.

- อรรถพล กิตติธนาชัย. (2555). **พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สัมพันธ์ต่อสมรรถนะของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม)**.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2553). **ระบบการบริหารผลงาน Performance Management System**.
กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดีการพิมพ์.
- _____. (2555). **Competency-based training road map**. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดีการพิมพ์.
- _____. (2556). **การวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมบนพื้นฐานของ Competency**.
กรุงเทพมหานคร: บ้านหนังสือโกสินทร์.
- อารีญา จารุภูมิ. (2559). **การศึกษาสมรรถนะของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัลของหน่วยงานราชการ : กรณีศึกษาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง**. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เอกอุดม จ้ายอ้น. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2554). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- _____. (2557). **วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม)**.
กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- Best, J. W. (1977). **Research in education**. 3rd. ed., Englewood cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Laudon, K. C. and Laudon, J. P. (2015). **Essentials of MIS**. 11th ed. UK: Pearson Education.
- Robbins, B. and Coulter, S. (2014). **Management**. 7th ed. Australia: Pearson.