

ชื่อการค้นคว้าอิสระ แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานเขตการเดินรถที่ 5
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

ผู้วิจัย นางพิกุล ชินณะพงศ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ภัทรา สุขะสุนนท์ 2) ดร.จิระพงศ์ เรืองกุล
ปีการศึกษา 2561 จำนวน 155 หน้า คำสำคัญ การพัฒนาสมรรถนะ เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน เขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และ 2) แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน เขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ แบ่งเป็น พนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5 รวมจำนวน 134 คน และผู้บริหารเขตการเดินรถที่ 5 จำนวน 5 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสรุปข้อมูลสำคัญที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน เขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านทักษะ และด้านความรู้ ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละด้าน พบว่า สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ส่วนสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานที่อยู่ในระดับน้อย โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากน้อยไปมาก ด้านความรู้ คือ ความรู้ในการใช้โปรแกรมการจัดการภาพ (Photoshop) สร้างและปรับเปลี่ยนรูปภาพ ความรู้ในการใช้โปรแกรมเขียน/บันทึกข้อมูลลงแผ่น CD/DVD เช่น โปรแกรม Nero Burning Rom และความรู้ในด้านการป้องกันระบบจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ด้านทักษะ คือ ความสามารถในการจัดการภาพสร้างและปรับเปลี่ยนรูปภาพได้ ความสามารถในการใช้โปรแกรมเขียน/บันทึกข้อมูลลงแผ่น CD/DVD เช่น โปรแกรม Nero Burning Rom และความสามารถใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) เข้าถึงและแสดงข้อมูลในเว็บไซต์ได้ และ 2) แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีของพนักงาน ผู้บริหารเขตการเดินรถที่ 5 ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานก่อนแต่งตั้งให้ได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น ควรมีการสลับหมุนเวียนเปลี่ยนหน้าที่ในการทำงาน และติดตามทักษะการทำงานอย่างต่อเนื่อง ส่วนพนักงานที่มีอายุมากกว่า 49 ปี ควรปรับทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเรียนรู้ ฝึกฝนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเองเพิ่มมากขึ้น

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2.

Independent study title: Guidelines for Information Technology Usage Competency
Development of Transportation Area 5 Personnel Bangkok
Metropolitan Transportation Administration

Researcher: Mrs.Pikul Chinnapong. Degree: Master of Business Administration. Dhonburi Rajabhat
University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr.Patra Sukasukont
2) Dr.Jirapong Ruanggoon. Academic year: 2018. 155 pp. Keywords: competency
development, information technology, human resource development

Abstract

The objectives of this research were to study: 1) the opinion about the level of information technology usage competency of Transportation Area 5 personnel, Bangkok Metropolitan Transportation Administration, and 2) guidelines for information technology usage competency development of Transportation Area 5 personnel, Bangkok Metropolitan Transportation Administration. The research population were personnel of Transportation Area 5, Bangkok Metropolitan Transportation Administration, consisted of 134 office personnel level 2, 3, 4 and 5 and 5 administrators of Transportation Area 5.

The research revealed that: 1) information technology usage competency of Transportation Area 5 personnel, Bangkok Metropolitan Transportation Administration as a whole was at moderate levels. Considering by aspect it was found that all aspects were at moderate levels, arranging from high to low mean, as following, personal character aspect, skill and knowledge aspect respectively. Considering by items of each aspect it was found that information technology usage competency of personnel, personal character aspect were at moderate levels in all items. The low level of information technology usage competency of personnel arranging from low mean to high mean on knowledge aspect, it was knowledge in photoshop program usage, creating pictures and changing pictures, knowledge in using programs of writing/recording data on CD/DVD disk, such as, Nero Burning Rom program and knowledge in protecting system from computer virus; on skill aspects, there were ability to use program to create pictures and change pictures, ability to use programs of writeing/recording data on CD/DVD disk, such as, Nero Burning Rom program and ability in using Web Browser to approach and demonstrate data in websites; and 2) guidelines for information technology competency development of personnel and administrators of Transportation Area 5 were providing training for personnel before promotion to higher positions, rotating functions and monitoring working skills continuously. Personnel over 49 years should adjust attitude and arrange more self-learning and self-practising on information technology usage.

Student's signature

Independent study advisors' signatures 1. 2.