

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรา สุขะสุนันท์ และ ดร.จิระพงศ์ เรืองกุล อาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อเสนอแนะ ตลอดจนตรวจแก้ไข ข้อผิดพลาดต่าง ๆ ด้วยความเมตตาและเอาใจใส่ และขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ศศินันท์ วิวัฒน์ชาติ ประธานกรรมการสอบที่ให้ความกรุณาชี้แนะข้อบกพร่องในผลงานการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ซึ่งผู้วิจัยต้องขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงในความกรุณาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหารและพนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งกรุงเทพ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและสัมภาษณ์ จนทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย

เหนือสิ่งอื่นใดผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้ซึ่งเป็นครูคนแรกในชีวิต ซึ่งได้อบรมสั่งสอนและเลี้ยงดูให้เติบโต ได้รับการศึกษา มีอาชีพ และมีความรู้ ความสามารถมาจนเท่าทุกวันนี้ และขอขอบคุณครอบครัววิณะพงศ์ ที่เป็นกำลังใจให้ฝ่าฟันอุปสรรคต่าง ๆ จนทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

พิกุล วิณะพงศ์