

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพโดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือพนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ แบ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5 รวม จำนวน 134 คน และผู้บริหารเขตการเดินรถที่ 5 จำนวน 5 คน (องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพเขตการเดินรถที่ 5, 2560, หน้า 1-2)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ดังนี้

1. แบบสอบถาม

1.1 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางการกำหนดตัวแปรและข้อคำถามในแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะ (Skill) และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล (Attribute) โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ค่าระดับ (Rating scales) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบ 5 ระดับ คือ

คะแนน 5	หมายถึง	ระดับสมรรถนะมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	ระดับสมรรถนะมาก
คะแนน 3	หมายถึง	ระดับสมรรถนะปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	ระดับสมรรถนะน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	ระดับสมรรถนะน้อยที่สุด

การแปลความหมายของระดับคะแนนในส่วนที่ 2 ได้แปลผลข้อมูลระดับสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ โดยใช้ค่าเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้ตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ตามแนวของเบสท์ (Best, 1977, p.190) มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับสมรรถนะ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับสมรรถนะ	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับสมรรถนะ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับสมรรถนะ	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับสมรรถนะ	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

1.2 นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาที่วัตถุประสงค์ของการวิจัย เป็นการศึกษาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้คำถามชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็นและเหมาะสมยิ่งขึ้น

1.3 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะเหมือนกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient) (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2553, หน้า 17) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

2. แบบสัมภาษณ์

จัดทำแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้บริหารเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ โดยแบบสัมภาษณ์แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. การสำรวจ

1.1 ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อประสานไปยังเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชน เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

1.2 ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือแนะนำตนเองกับประชากรที่จะศึกษา จำนวน 134 คน

1.3 ผู้วิจัยดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จำนวน 134 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 เพื่อนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ของข้อมูลแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติต่อไป

2. การสัมภาษณ์

2.1 ผู้วิจัยขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อขอสัมภาษณ์ผู้บริหารเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชน

2.2 ผู้วิจัยได้ประสานงาน นัดวัน เวลา เพื่อเข้าสัมภาษณ์ผู้บริหารเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

2.3 ผู้วิจัยเข้าสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

2.4 ผู้วิจัยนำผลการสัมภาษณ์มาสรุปประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. แบบสอบถาม

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด และนำมาสรุปประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสถิติความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

2. แบบสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์ผู้บริหารเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานเขตการเดินรถที่ 5 องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพโดยนำผลการสัมภาษณ์มาดำเนินการสังเคราะห์ข้อมูลแล้วนำผลสรุปเสนอข้อมูลในรูปความเรียงเชิงพรรณนาต่อไป