

ภาคผนวก

- แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง วัฒนธรรมองค์การที่มีผลต่อความผูกพันกับองค์กรของ สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวมเพื่อไปประกอบการศึกษาเท่านั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริง และโปรดตอบทุกข้อ

แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยคำถามแบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ

ส่วนที่ 3 การรับรู้เกี่ยวกับความผูกพันกับองค์กร

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 21 ปี

2. 21-30 ปี

3. 31-40 ปี

4. 40 ขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หย่าร้าง/หม้าย

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

สำหรับผู้วิจัย

5. ระดับชั้นยศทางทหาร

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> พนักงานราชการ | 2. <input type="checkbox"/> ลูกจ้างประจำ |
| 3. <input type="checkbox"/> ส.ต. - จ.ส.อ. | 4. <input type="checkbox"/> ร.ต. - ร.อ. |
| 5. <input type="checkbox"/> พ.ต. - พ.อ. | 6. <input type="checkbox"/> พ.อ.(พิเศษ) ขึ้นไป |

6. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | 2. <input type="checkbox"/> 10,001-20,000 บาท |
| 3. <input type="checkbox"/> 20,001-30,000 บาท | 4. <input type="checkbox"/> 30,000 บาทขึ้นไป |

7. ระยะเวลาปฏิบัติงานในองค์กร

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> 1 - 9 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 10 - 20 ปี |
| 3. <input type="checkbox"/> 21 - 30 ปี | 4. <input type="checkbox"/> 30 ปีขึ้นไป |

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร

รายการ	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านความเหลื่อมล้ำของอำนาจ					
1. ผู้บังคับบัญชามีลักษณะการปกครองและบังคับบัญชาแบบประชาธิปไตย					
2. ผู้บังคับบัญชาปรึกษาหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชา รับฟังความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกันกับผู้ใต้บังคับบัญชา					
3. ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเองไม่ถือตัวและปฏิบัติตนเหมือนเป็นเพื่อนร่วมงานของผู้ใต้บังคับบัญชา					
4. ผู้บังคับบัญชาไม่ค่อยจะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา					
ด้านการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน					
1. ผู้ใต้บังคับบัญชาถูกเข้มงวดในเรื่องของระเบียบวินัย					
2. ข้าราชการทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด					
3. ข้าราชการมีความระมัดระวังในการทำงานเนื่องจากกลัวข้อผิดพลาด					

สำหรับผู้วิจัย

รายการ	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านความเป็นกลุ่มนิยม					
1. ข้าราชการทำงานร่วมกันอย่างอบอุ่นเหมือนคนในครอบครัวเดียวกัน					
2. ข้าราชการต่างคนต่างทำงานอย่างทุ่มเท เพื่อร่วมกันสร้างผลงานให้แก่หน่วยงาน					
3. ข้าราชการทำงานแบบพึ่งพากัน ร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน					
4. ข้าราชการมักจะไม่ได้ตัดสินใจด้วยตนเองตามลำพัง แต่จะคำนึงถึงเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุม					
ด้านการมีอิสระในการทำงาน					
1. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบหรือได้รับการมอบหมาย					
2. ท่านสามารถใช้วิจารณญาณของตนเองและแสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้					
3. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงการทำงานอย่างเต็มที่					
4. ในการประชุม ท่านมีโอกาสเสนอแนะสิ่งใหม่ ๆ หรือแนะนำวิธีการใหม่ ๆ ที่จะนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านอยู่เสมอ					
5. ข้าราชการมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างเปิดเผย					
6. ท่านสามารถแสดงข้อโต้แย้งในการทำงานออกมาได้อย่างเปิดเผย					

สำหรับผู้วิจัย

รายการ	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน					
1. ท่านมีโอกาสร่วมในการวางแผนนโยบาย/คำสั่งการปฏิบัติงาน หรือมีส่วนในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน					
2. ผู้บังคับบัญชาขอความเห็นจากท่านหรือเพื่อนร่วมงานในการทำงานอยู่เสมอ					
3. ท่านสามารถแสดงความเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้					

สำหรับผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 3 การรับรู้เกี่ยวกับความผูกพันกับองค์กร

รายการ	ระดับการรับรู้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ความผูกพันกับองค์กร					
1. ท่านรู้สึกว่าการปฏิบัติงานเพื่อองค์กรมีความสำคัญมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว					
2. ท่านเต็มใจเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อปฏิบัติงานให้หน่วย					
3. ท่านมีความตั้งใจและมีความเต็มใจอย่างมากที่จะทุ่มเทความรู้ ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่ เพื่อให้งานของหน่วยประสบความสำเร็จ					
4. ท่านทำงานในที่ทำงานไม่เสร็จท่านได้นำงานกลับไปทำต่อที่บ้าน					
5. ท่านจะไม่หยุดงานหรือลาเมื่อไม่มีความจำเป็น					
6. ท่านเชื่อมั่นและยอมรับและพร้อมที่จะปฏิบัติตามเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนด					
7. ท่านปรารถนาที่จะทำงานในหน่วยงานนี้ตลอดไป					

สำหรับผู้วิจัย

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการสังกัด สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	จำนวน ข้าราชการ	จำนวน ข้าราชการ
1.	กองบัญชาการ สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง	169	84
2.	วิทยาลัยการทัพบก สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง	69	34
3.	โรงเรียนเสนาธิการทหารบก สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง	138	69
4.	ส่วนวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง	19	9
รวมทั้งสิ้น		395	196

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล	ร.อ.หญิง อัจฉราวรรณ สายวิจิตร
วัน เดือน ปีเกิด	10 สิงหาคม 2515
ภูมิลำเนา	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	69 /2 หมู่ 4 ถนนสุขสวัสดิ์ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140
การศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร 2543

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี