บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นอาสายุวกาชาดในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ของสำนักงานยุวกาชาด สภากาชาดไทย กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นอาสายุวกาชาดต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ของสำนักงานยุวกาชาด สภากาชาดไทย กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นอาสายุวกาชาดต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ของสำนักงานยุวกาชาด สภากาชาดไทย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยมีขั้นตอนการดำเนินวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ อาสายุวกาชาดสังกัดสำนักงานยุวกาชาด สภากาชาดไทย ที่มีอายุ 15-25 ปี จำนวน 3,835 คน (ฝ่ายส่งเสริมอาสายุวกาชาด สำนักงานยุวกาชาด สภากาชาดไทย, 2561)

กลุ่มตัวอย่าง การกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการหาขนาดตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan.1970, pp. 607-610) ที่ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 95% หรือยอมให้มีค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 351 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเพื่อเก็บข้อมูลที่แสดงถึงส่วนความคิดเห็นอาสายุวกาชาดต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ของสำนักงานยุวกาชาด กรุงเทพมหานคร เพื่อนำไปปรับปรุง และพัฒนาจัดกิจกรรม โดยมีขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. การจัดทำโครงสร้างของแบบสอบถาม ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถาม มี 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามปลายปิด (Close-Ended Questions) แบบให้เลือกตอบ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการเป็นจิตอาสา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวน 6 ข้อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นอาสายุวกาชาดต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ได้แก่ ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม ด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมกิจกรรมความรู้ ลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ท (Likert) เพื่อใช้วัดระดับโดยใช้มาตรวัด 5 ระดับ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย เป็นการศึกษาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้คำถามชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็นและเหมาะสมยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่น .76

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ ในการเก็บแบบสอบถามจะให้ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้กรอกแบบสอบถามเอง โดยจะเก็บข้อมูลจากอาสายุวกาชาดจากชมรมในสถานศึกษาเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามตั้งแต่เดือน ตุลาคม ถึงเดือน พฤศจิกายน 2561 จำนวนทั้งหมด 351 ฉบับ โดยวิธีสะดวก (Convenience sampling) แล้วขอรับคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 351 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

เกณฑ์การกำหนดคะแนนตัวแปรและการแปลความหมาย

การให้คะแนนตัวแปรต่างๆ มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อาสายุวกาชาดที่เคยเข้าร่วมกิจกรรมของสำนักงานยุวกาชาด สภากาชาดไทย จากชมรมอาสายุวกาชาดในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นจิตอาสา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2. ความคิดเห็นอาสายุวกาชาดต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ของสำนักงานยุวกาชาด สภากาชาดไทย ได้แก่ ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม ด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมกิจกรรมความรู้ เพื่อวัดระดับความคิดเห็นของอาสายุวกาชาด โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Likert scale) โดยในแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2557, หน้า 121)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ระดับ 5 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นอาสายุวกาชาดอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ 4 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นอาสายุวกาชาดอยู่ในระดับมาก
ระดับ 3 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นอาสายุวกาชาดอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ 2 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นอาสายุวกาชาดอยู่ในระดับน้อย
ระดับ 1 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นอาสายุวกาชาดอยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นนำผลรวมของคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยและเปรียบเทียบกับเกณฑ์เพื่อแปลความหมายข้อมูล ดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557, หน้า 75)

เกณฑ์	**แปลความหมาย**
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด และนำมาลงรหัสประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นอาสายุวกาชาดต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ของสำนักงานยุวกาชาด สภากาชาดไทย กรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ของคะแนนความคิดเห็นอาสายุวกาชาดต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ของสำนักงานยุวกาชาด สภากาชาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลโดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ของคะแนนความคิดเห็นอาสายุวกาชาดต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ของสำนักงานยุวกาชาด สภากาชาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลจากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยใช้วิธี Least Significant Difference (LSD)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) ของแบบสอบถาม โดยมีสูตรดังนี้ (วาโร เพ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 245)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

n แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

1.2 หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ โดยวิธีหาสัมประสิทธ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) (วาโร เพ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 259-260) โดยมีสูตร ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1}\left[1-\frac{\sum S_i^2}{S_t^2}\right]$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ในที่นี้คือความเชื่อมั่น

k แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด

S_i^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนการตอบแต่ละข้อ

S_t^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) (วาโร เพ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 283) โดยมีสูตรดังนี้

สูตร $P = \frac{f}{n} x\ 100$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

n แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) (วาโร เพ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 284) โดยมีสูตร ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n แทน จำนวนคะแนน หรือข้อมูลทั้งหมด

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) (วาโร เพ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 296) โดยมีสูตร ดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum\left(X-\bar{X}\right)^2}{n-1}}$$

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน ข้อมูลหรือคะแนนแต่ละตัว

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

n แทน จำนวนข้อมูลหรือคะแนนทั้งหมด

2.4 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยคำนวณจากสูตร (วาโร เพ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 260)

สูตร $$\alpha = \frac{K}{K-1}$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ในที่นี้คือค่าความเชื่อมั่น

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของค่าความแปรปรวนในแต่ละข้อ

S_t^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนน

K แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

2.5 สถิติเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย โดยหาค่า t-test (Independent) โดยคำนวณจากสูตร (วาโร เพ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 334-335)

สูตร $$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{n_1+n_2-2}\left[\frac{1}{n_1}+\frac{1}{n_2}\right]}}$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ $\bar{X}_1$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1

$\bar{X}_2$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2

n_1 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

n_2 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

S_1^2 แทน ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1

S_2^2 แทน ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2

2.6 สถิติเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) โดยคำนวณจากสูตร (วาโร เพ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 335)

สูตร $$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F = อัตราส่วน F (F–ratio)

MS_b = Mean Square between groups

MS_w = Mean Square within group

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2.7 การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดแตกต่างกันใช้วิธี Least Significant Difference (LSD) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2545, หน้า 258)

$$LSD = t_{1-\frac{\alpha}{2};\, n-k} \sqrt{MSE} \sqrt{\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j}}$$

โดยที่ $n_i \neq n_j$

เมื่อ	LSD	แทน	ค่าผลต่างนัยสำคัญที่คำนวณได้สำหรับประชากรกลุ่มที่ I และ j
	MSE	แทน	ค่า Mean Square Error จากตารางวิเคราะห์ความแปรปรวน
	K	แทน	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
	n	แทน	จำนวนของตัวอย่างทั้งหมด
	α	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี