

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

การตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับจะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแสดงความคิดเห็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 20-30 ปี

3) 31-40 ปี 4) 41-50 ปี

5) มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงาน

1) เจ้าหน้าที่พัสดุ/เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง

2) หัวหน้าพัสดุ/หัวหน้าจัดซื้อ-จัดจ้าง

3) พยาบาล

4) แพทย์

5. ประสบการณ์ทำงาน

1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี 2) 6-10 ปี

3) ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนใน
กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการตระหนักถึงความต้องการ					
1. ท่านมีการกำหนดคุณสมบัติเครื่องมือแพทย์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ป่วย					
2. ท่านมีการตรวจสอบคุณภาพสินค้าให้ได้คุณภาพตามที่กำหนด					
3. ท่านมีการติดตามข่าวสารด้านความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง					
4. ท่านมีการพิจารณาระยะเวลาในการส่งมอบสินค้าให้ตรงเวลา					
ด้านการหาข้อมูล					
5. ท่านมีการค้นหาข้อมูลด้านราคาของผู้ผลิตแต่ละราย เพื่อให้ได้ราคาที่เหมาะสม					
6. ท่านมีการตรวจสอบข้อมูลจากผู้ที่มีประสบการณ์เคยใช้เครื่องมือแพทย์ชนิดนั้นก่อนตัดสินใจซื้อ					
7. ท่านค้นหาข้อมูลจากหลายๆผู้ผลิตเพื่อให้ได้เครื่องมือแพทย์ที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการมากที่สุด					
8. ท่านค้นหาข้อมูลมาตรฐานการรับรองของเครื่องมือแพทย์แต่ละประเภทเพื่อให้ได้เครื่องมือแพทย์ที่มีคุณภาพและปลอดภัย					
ด้านการประเมินทางเลือก					
9. ท่านมีการเปรียบเทียบราคาจากผู้ผลิตหลายๆราย					
10. ท่านมีการเปรียบเทียบคุณภาพเครื่องมือแพทย์ของผู้ผลิตแต่ละราย					
11. ท่านมีการเปรียบเทียบการให้เครดิตของผู้ผลิตแต่ละราย					
12. ท่านมีการเปรียบเทียบชื่อเสียงของผู้ผลิตแต่ละราย					
ด้านการตัดสินใจซื้อ					
13. ท่านตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ที่มีราคาที่เหมาะสม					
14. ท่านตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ที่มีคุณภาพสูง					

รายการ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
15. ท่านตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์จากผู้ผลิตที่สามารถให้โรงพยาบาลชำระเงินได้หลายวิธี เช่น การผ่อนชำระหลายงวด การให้ส่วนลดทางการค้า เป็นต้น					
16. ท่านตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ที่ตรงกับความต้องการของผู้ป่วย					
ด้านการประเมินหลังการซื้อ					
17. ท่านมีการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์โดยคำนึงถึงการบริการหลังการขายของผู้ผลิตแต่ละราย					
18. ท่านรู้สึกว่าคุณภาพที่ได้รับจากเครื่องมือแพทย์เหนือกว่าความคาดหวังที่ได้รับก่อนการตัดสินใจซื้อ					
19. ในอนาคตท่านจะซื้อเครื่องมือแพทย์ชนิดอื่น ๆ จากผู้ผลิตรายเดิมอีกครั้ง					
20. ท่านจะแนะนำให้เพื่อนหรือคนที่รู้จักซื้อเครื่องมือแพทย์จากผู้ผลิตรายเดิมที่เคยซื้อ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแสดงความคิดเห็น

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

ตารางค่าความเชื่อมั่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางค่าความเชื่อมั่น

ส่วนที่ 2: ปัจจัยการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร
ด้านรวมทุกด้าน

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. TOTAL1	4.1000	.5153	30.0
2. TOTAL2	4.1167	.3756	30.0
3. TOTAL3	3.7750	.4470	30.0
4. TOTAL4	3.9000	.3632	30.0
5. TOTAL5	3.8167	.5208	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	19.7083	2.3107	1.5201	5

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
TOTAL1	15.6083	1.3693	.5604	.6089
TOTAL2	15.5917	1.5409	.6742	.5818
TOTAL3	15.9333	1.7799	.2776	.7267
TOTAL4	15.8083	1.6409	.5782	.6202
TOTAL5	15.8917	1.6107	.3243	.7222

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5

Alpha = 0.7039

ตารางค่าความเชื่อมั่น (ต่อ)

การตัดสินใจข้อด้านการตระหนักถึงความต้องการ

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. คุณสมบัติ	3.9667	.7184	30.0
2. คุณภาพ	4.4333	.5683	30.0
3. ข่าวสาร	3.9667	.7184	30.0
4. เวลา	4.0333	.7184	30.0
5. TOTAL1	4.1000	.5153	30.0

N of

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	20.5000	6.6379	2.5764	5

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คุณสมบัติ	16.5333	4.5333	.5193	.8567
คุณภาพ	16.0667	4.7368	.6379	.8228
ข่าวสาร	16.5333	3.9299	.7696	.7835
เวลา	16.4667	4.6023	.4930	.8638
TOTAL1	16.4000	4.2483	1.0000	.7460

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5

Alpha = .8476

ตารางค่าความเชื่อมั่น (ต่อ)

การตัดสินใจซื้อด้านการหาข้อมูล

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. หาราคา	3.8000	.6644	30.0
2. เคยใช้	3.6333	.6687	30.0
3. ผู้ผลิต	4.2000	.6103	30.0
4. มาตรฐาน	4.8333	.3790	30.0
5. TOTAL2	4.1167	.3756	30.0

N of

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	20.5833	3.5273	1.8781	5

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
หาราคา	16.7833	2.3480	.3624	.7062
เคยใช้	16.9500	1.9802	.5845	.5936
ผู้ผลิต	16.3833	2.4170	.3889	.6861
มาตรฐาน	15.7500	3.1250	.1930	.7351
TOTAL2	16.4667	2.2575	1.0000	.5037

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5

Alpha = .7022

ตารางค่าความเชื่อมั่น (ต่อ)

การตัดสินใจข้อดำเนินการประเมินทางเลือก

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. ราคา	3.6667	.7581	30.0
2. คุณภาพ1	4.2667	.5833	30.0
3. เครดิต	3.4000	.6215	30.0
4. ชื่อเสียง	3.7667	.7279	30.0
5. TOTAL3	3.7750	.4470	30.0

	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Statistics for SCALE	18.8750	4.9946	2.2349	5

	Scale	Scale	Corrected	Alpha
	Mean if Item Deleted	Variance if Item Deleted	Item-Total Correlation	if Item Deleted
ราคา	15.2083	3.2417	.4316	.7344
คุณภาพ1	14.6083	3.5935	.4797	.7061
เครดิต	15.4750	3.5877	.4336	.7221
ชื่อเสียง	15.1083	3.3952	.3987	.7439
TOTAL3	15.1000	3.1966	1.0000	.5696

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5

Alpha = .7417

ตารางค่าความเชื่อมั่น (ต่อ)

ด้านการตัดสินใจซื้อ

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. ราคา1	3.7000	.5960	30.0
2. คุณภาพสูง	4.7667	.4302	30.0
3. ชำระเงิน	3.4667	.5713	30.0
4. ผู้ป่วย	3.6667	.6065	30.0
5. TOTAL4	3.9000	.3632	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	19.5000	3.2974	1.8159	5

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ราคา1	15.8000	2.0664	.5112	.6809
คุณภาพสูง	14.7333	2.5170	.4362	.7075
ชำระเงิน	16.0333	2.1066	.5212	.6751
ผู้ป่วย	15.8333	2.4583	.2478	.7917
TOTAL4	15.6000	2.1103	1.0000	.5534

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5

Alpha = .7320

ตารางค่าความเชื่อมั่น (ต่อ)

การตัดสินใจข้อด้านการประเมินหลังการซื้อ

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. หลังขาย	3.8667	.5074	30.0
2. คาดหวัง	3.9333	.5208	30.0
3. ซื่อซ้า	3.7333	.5833	30.0
4. แนะนำ	3.7333	.6915	30.0
5. TOTAL5	3.8167	.5208	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	19.0833	6.7816	2.6042	5

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
หลังขาย	15.2167	4.7057	.8260	.9477
คาดหวัง	15.1500	4.5931	.8588	.9423
ซื่อซ้า	15.3500	4.3517	.8587	.9417
แนะนำ	15.3500	3.9724	.8457	.9506
TOTAL5	15.2667	4.3402	1.0000	.9195

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5

Alpha = .9517

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นางสาววรรณภา แซ่เอี้ยว
วัน เดือน ปีเกิด	24 มกราคม 2530
ภูมิลำเนา	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2552	ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
พ.ศ. 2562	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ.2560-ปัจจุบัน	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ควอนตัม เฮลท์แคร์ (ไทยแลนด์) จำกัด