

# สารบัญ

|  | หน้า      |
|--|-----------|
| บทคัดย่อภาษาไทย  | (1)       |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                                     | (3)       |
| กิตติกรรมประกาศ  | (5)       |
| สารบัญ   | (7)       |
| สารบัญตาราง  | (9)       |
| สารบัญภาพ  | (13)      |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>                                    | <b>1</b>  |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                         | 1         |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย                                | 4         |
| สมมติฐานการวิจัย                                       | 4         |
| ขอบเขตของการวิจัย                                      | 4         |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย                                   | 5         |
| นิยามศัพท์เฉพาะ  | 5         |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                              | 5         |
| <b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>   | <b>9</b>  |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ | 9         |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อ                 | 17        |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับโรงพยาบาลเอกชน                  | 29        |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                  | 31        |
| <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>                      | <b>35</b> |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง                                | 35        |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                             | 36        |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล                                    | 37        |
| การวิเคราะห์ข้อมูล                                     | 37        |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล                        | 38        |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>                    | <b>41</b> |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล                    | 41        |

## สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า       |
|--|------------|
| การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล  | 41         |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล   | 42         |
| ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล  | 42         |
| ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์<br>ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร                | 43         |
| ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของ<br>โรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัย<br>ส่วนบุคคล | 47         |
| <b>บทที่ 5</b> สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ  | <b>69</b>  |
| สรุปผลการวิจัย   | 69         |
| อภิปรายผล  | 74         |
| ข้อเสนอแนะ   | 80         |
| <b>บรรณานุกรม</b>  | <b>83</b>  |
| <b>ภาคผนวก</b>   | <b>87</b>  |
| ภาคผนวก ก   แบบสอบถามเพื่อการวิจัย   | 91         |
| ภาคผนวก ข   ตารางค่าความเชื่อมั่น  | 97         |
| <b>ประวัติผู้วิจัย</b>   | <b>103</b> |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 4.1      | จำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละ ของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลผู้บริโภคที่ตอบแบบสอบถาม   | 42   |
| 4.2      | ระดับความคิดเห็นในการตัดสินใจซื้อเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ที่ตัดสินใจซื้อของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม  | 44   |
| 4.3      | ระดับความคิดเห็นในการตัดสินใจซื้อเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ที่ตัดสินใจซื้อของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร ในด้านการตระหนักถึงความต้องการ                          | 44   |
| 4.4      | ระดับความคิดเห็นในการตัดสินใจซื้อเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ที่ตัดสินใจซื้อของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร ในด้านการหาข้อมูล                                       | 45   |
| 4.5      | ระดับความคิดเห็นในการตัดสินใจซื้อเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ที่ตัดสินใจซื้อของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร ในด้านการประเมินทางเลือก                                | 46   |
| 4.6      | ระดับความคิดเห็นในการตัดสินใจซื้อเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ที่ตัดสินใจซื้อของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร ในด้านการตัดสินใจซื้อ                                   | 47   |
| 4.7      | ระดับความคิดเห็นในการตัดสินใจซื้อเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ที่ตัดสินใจซื้อของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร ในด้านการประเมินหลังการซื้อ                             | 47   |
| 4.8      | เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ  | 47   |
| 4.9      | เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ   | 48   |
| 4.10     | การเปรียบเทียบอายุในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการตระหนักถึงความต้องการ | 49   |
| 4.11     | การเปรียบเทียบอายุในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการหาข้อมูล              | 50   |
| 4.12     | การเปรียบเทียบอายุในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการตัดสินใจซื้อ          | 51   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 4.13     | การเปรียบเทียบอายุในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ในภาพรวม                              | 51   |
| 4.14     | เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา   | 52   |
| 4.15     | การเปรียบเทียบระดับการศึกษาในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการตระหนักถึงความต้องการ | 53   |
| 4.16     | การเปรียบเทียบระดับการศึกษาในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการหาข้อมูล              | 54   |
| 4.17     | การเปรียบเทียบระดับการศึกษาในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการตัดสินใจซื้อ          | 55   |
| 4.18     | เปรียบเทียบระดับการศึกษาในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ในภาพรวม                        | 56   |
| 4.19     | เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามตำแหน่งงาน  | 56   |
| 4.20     | เปรียบเทียบตำแหน่งงานในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการตระหนักถึงความต้องการ       | 58   |
| 4.21     | เปรียบเทียบตำแหน่งงานในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการหาข้อมูล                    | 59   |
| 4.22     | เปรียบเทียบตำแหน่งงานในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการตัดสินใจซื้อ                | 60   |
| 4.23     | เปรียบเทียบตำแหน่งงานในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการประเมินหลังการซื้อ          | 61   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 4.24     | เปรียบเทียบตำแหน่งงานในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ในภาพรวม                           | 62   |
| 4.25     | เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน  | 63   |
| 4.26     | เปรียบเทียบประสบการณ์ทำงาน ในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการตระหนักถึงความต้องการ | 64   |
| 4.27     | เปรียบเทียบประสบการณ์ทำงาน ในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการหาข้อมูล              | 65   |
| 4.28     | เปรียบเทียบประสบการณ์ทำงาน ในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านการตัดสินใจซื้อ          | 66   |
| 4.29     | เปรียบเทียบประสบการณ์ทำงาน ในการตัดสินใจซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD) ด้านภาพรวม                   | 67   |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่ |                      | หน้า |
|--------|----------------------|------|
| 1.1    | กรอบแนวคิดในการวิจัย | 5    |

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี