ชื่อการค้นคว้าอิสระ การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้วิจัย นางวิมลพรรณ พลขันธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.สิทธิชัย ฝรั่งทอง 2) ดร.นพวรรณ วิเศษสินธุ์ ปีการศึกษา 2561 จำนวน 155 หน้า
คำสำคัญ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีคุณภาพ

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีตามข้อกำหนดการรับรอง คุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดสมุทรปราการ และ 2) เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีตามข้อกำหนด การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามรูปแบบธุรกิจ กลุ่มตัวอย่างที่ได้จาก แบบสอบถาม คือ ผู้ประกอบการสำนักงานบัญชี ในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 132 ราย สถิติที่ใช้ใน การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test และ LSD

ผลการวิจัยพบว่า 1) การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดสมุทรปราการ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีอยู่ในระดับมาก (X = 3.68) สามารถเรียงจากค่ามากไปหาค่าน้อย ได้แก่ ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณ ด้านการจัดการเอกสาร ด้าน การปฏิบัติงาน ด้านการจัดการทรัพยากร ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ และด้าน ความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี ตามลำดับ และ 2) การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามรูปแบบธุรกิจ พบว่า สำนักงาน บัญชีที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ในภาพรวม แตกต่างกัน โดยรูปแบบธุรกิจบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนจำกัดมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และรูปแบบธุรกิจห้าง หุ้นส่วนสามัญและเจ้าของคนเดียว มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐานโดยการเปรียบเทียบ การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดสมุทรปราการ จำแนก ตามรูปแบบธุรกิจ โดยภาพรวม พบว่า มีการปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ลายมือชื่อนักศึกษา	
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1	2

Independent study title: The Practice of Accounting Offices in Regulation of Quality System

Accounting Offices, Samut Prakarn Province

**Researcher:** Mrs.Wimolpan Polkhan. Degree: Master of Business Administration.

Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Sittichai

Farlangthong 2) Dr.Noppawan Wisedsind. Academic year: 2018. 155 pp. Keywords:

quality accreditation rules, quality accounting office

## Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the practice of accounting offices in regulation of quality system accounting offices, Samut Prakarn Province, and 2) to compare the practice of accounting offices in regulation of quality system accounting offices, Samut Prakarn Province classified by business types. The samples from the questionnaires were 132 accounting office proprietors in Samut Prakarn Province, Statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, F-test and LSD.

The results showed that: 1) the practice of accounting offices in regulation of quality system accounting offices, Samut Prakarn Province was at high level (X = 3.68), ranking from high to low, were, code of conduct rules, document filing, work practice, resource management, customer relation process, follow-up checking and responsibility of accounting office managers, respectively, and 2) comparison of practice of accounting offices in regulation of quality system accounting offices, Samut Prakarn Province, classified by business types found that different types of business had different practice in regulation of quality system accounting offices as a whole. The company limited type and partnership type had high practice level and common partnership type and one proprietor type had intermediate level of practice. The hypothesis testing by comparing the practice of accounting offices in regulation of quality system accounting offices, Samut Prakarn Province classified by types as a whole found that there was significantly different practice at 0.01 level.

Student's signature	
Independent study advisors' signatures 1	2