

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(15)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิด หลักการ ทฤษฎีของความเสี่ยง	7
สภาพทั่วไปของบริษัท ไทยยางกิงไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่)	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	21
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	23
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	24
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	27
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่)	30
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงใน การทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงาน ใหญ่)	78
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	87
สรุปผลการวิจัย	87
อภิปรายผล	88
ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	97
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	99
ประวัติผู้วิจัย	103

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา สายงาน และตำแหน่งงาน	28
4.2	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวม	30
4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ	30
4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านบุคลากร จำแนกตามเพศ	31
4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน จำแนกตามเพศ	32
4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฏระเบียบ ข้อบังคับ จำแนกตามเพศ	33
4.7	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามเพศ	34
4.8	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมทุกด้าน	35
4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ	36
4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน จำแนกตามอายุ	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ จำแนกตามอายุ	39
4.12	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามอายุ	40
4.13	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามสถานภาพ	42
4.14	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านบุคลากร จำแนกตามสถานภาพ	44
4.15	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน จำแนกตามสถานภาพ	46
4.16	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ จำแนกตามสถานภาพ	48
4.17	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามสถานภาพ	50
4.18	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	52
4.19	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.20	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	57
4.21	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฏระเบียบ ข้อบังคับ จำแนกตาม ระดับการศึกษา	59
4.22	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามระดับการศึกษา	61
4.23	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามสายงาน	63
4.24	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านบุคลากร จำแนกตามสายงาน	63
4.25	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน จำแนกตามสายงาน	65
4.26	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฏระเบียบ ข้อบังคับ จำแนกตาม สายงาน	66
4.27	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามสายงาน	67
4.28	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการ ความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.29	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งงาน	70
4.30	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	72
4.31	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ จำแนกตามตำแหน่งงาน	74
4.32	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามตำแหน่งงาน	76
4.33	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามเพศ	78
4.34	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของบริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามอายุ	78
4.35	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของบริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน จำแนกตามอายุ	79
4.36	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของบริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามอายุ	80
4.37	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของบริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามสถานภาพ	80
4.38	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของบริษัท ไทยยางกิจไฟศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.39	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของบริษัท ไทยayangกิจไพศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	82
4.40	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของบริษัท ไทยayangกิจไพศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	82
4.41	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของบริษัท ไทยayangกิจไพศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามระดับการศึกษา	83
4.42	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของ บริษัท ไทยayangกิจไพศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามสายงาน	83
4.43	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของบริษัท ไทยayangกิจไพศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) โดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน	84
4.44	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของบริษัท ไทยayangกิจไพศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งงาน	85
4.45	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของบริษัท ไทยayangกิจไพศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ จำแนกตามตำแหน่งงาน	85
4.46	การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการความเสี่ยงในการทำงานของบริษัท ไทยayangกิจไพศาล จำกัด (สำนักงานใหญ่) ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก จำแนกตามตำแหน่งงาน	86

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	แสดงการจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร (The Committee of Sponsoring Organization of the Tread way Commission (COSO)	14

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี