

ภาคผนวก ก

แบบมีสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับ
ความต้องการ และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการท่องเที่ยว
ของนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหว

แบบมีสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับความต้องการ และปัญหาที่เกิดขึ้น
จากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหว
สำหรับการวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวย่านริมน้ำ ฝั่งธนบุรี
สำหรับผู้พิการทางการเคลื่อนไหว”
สำหรับสัมภาษณ์ : นักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหวที่มีประสบการณ์ในการเดินทาง
มาท่องเที่ยว ย่านริมน้ำ ฝั่งธนบุรี

คำชี้แจงเพื่อการสัมภาษณ์ : เป็นการรับข้อมูลและความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์จากท่าน เพื่อนำไปสู่
ข้อมูลสำคัญในการวางแผนทางการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวย่านริมน้ำ ฝั่งธนบุรี สำหรับผู้พิการ
ทางการเคลื่อนไหว โดยข้อมูลอันเป็นประโยชน์ที่ได้จากท่านนี้จะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มี
ผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่านและหน้าที่การงาน ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี

ชื่อ / นามสกุล.....
สถานที่สัมภาษณ์.....

1. จากประสบการณ์ในการเดินทางท่องเที่ยวไปยังแหล่งท่องเที่ยวย่านริมน้ำ ฝั่งธนบุรี นั้น ท่านประสบ
ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการท่องเที่ยวในด้านใดบ้าง อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

2. การเดินทางท่องเที่ยวไปยังแหล่งท่องเที่ยวอันริมน้ำ ฝั่งธนบุรี นั้น ท่านมีความต้องการเพิ่มเติม
ทางด้านการท่องเที่ยวในด้านใดบ้าง อย่างไร (ยกตัวอย่างเช่น ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว ด้านที่พัก
แรม ด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านอาหารและเครื่องดื่ม และด้านสินค้าที่ระลึก เป็นต้น)

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก ข

แบบสำรวจข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวอันริมน้ำ ฝั่งธนบุรี
ตามมาตรฐานการบริการนักท่องเที่ยวกลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุ
ครอบครัวที่มีเด็กเล็ก และสตรีมีครรภ์

แบบสำรวจข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวย่านริมน้ำ ฝั่งธนบุรี

ตามมาตรฐานการบริการนักท่องเที่ยวกลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุ ครอบครัวที่มีเด็กเล็ก และสตรีมีครรภ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องมีหรือไม่มี

แหล่งท่องเที่ยวย่านริมน้ำ ฝั่งธนบุรี (.....ระบุชื่อแหล่งท่องเที่ยว.....)	มี	ไม่มี	ข้อเสนอแนะ
1. ด้านการบริหารจัดการ			
1.1 แหล่งท่องเที่ยวมีพันธกิจและขอบเขตของการให้บริการนักท่องเที่ยว ผู้พิการทางการเคลื่อนไหวที่เป็นลายลักษณ์อักษร บ่งบอกภาระหน้าที่อย่างชัดเจน			
1.2 มีการจัดอบรมหรือให้ความรู้บุคลากรภายในแหล่งท่องเที่ยวในด้านการให้บริการนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหว			
1.3 มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหว			
2. ด้านการให้บริการ			
2.1 แหล่งท่องเที่ยวสามารถรองรับการให้บริการนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหวได้			
2.2 มีบริการข้อมูลที่นักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหวสามารถเข้าถึงได้			
2.3 มีบริการอุปกรณ์เครื่องช่วยอำนวยความสะดวกสำหรับนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหว เช่น บริการเก้าอี้เข็นคนพิการ เป็นต้น			
2.4 มีบริการด้านการรักษาพยาบาลในกรณีที่นักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหวเจ็บป่วยหรือได้รับบาดเจ็บขณะท่องเที่ยว			
2.5 บริการด้านการรักษาพยาบาลนั้นสามารถเชื่อมโยงกับสถานพยาบาลใกล้เคียงได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว			
2.6 มีการให้บริการในการเดินทาง เช่น มีบริการเคลื่อนย้าย (ขึ้น-ลง) พาหนะ มีบริการยานพาหนะที่นักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหวสามารถร่วมใช้ได้ มีบริการยานพาหนะสำหรับนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหวโดยเฉพาะ เป็นต้น			

แหล่งท่องเที่ยวย่านริมน้ำ ฝั่งธนบุรี (.....ระบุชื่อแหล่งท่องเที่ยว.....)	มี	ไม่มี	ข้อเสนอแนะ
3. ด้านสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่			
3.1 ที่จอดรถ			
3.1.1 เป็นพื้นที่ที่สี่เหลี่ยมผืนผ้า กว้างไม่น้อยกว่า 2.4 x 6 เมตร			
3.1.2 มีที่ว่างข้างที่จอดรถกว้างไม่น้อยกว่า 1 เมตร ตลอดความยาวของ ที่จอดรถโดยที่ว่างต้องมีลักษณะพื้นผิวเรียบและระดับเสมอกับที่จอดรถ			
3.1.3 มีสัญลักษณ์รูปคนพิการบนพื้นอยู่บนพื้นกลางที่จอดรถขนาด 90 x 90 เซนติเมตร			
3.1.4 มีป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการ ขนาด 30 x 30 เซนติเมตร ติดสูง จากพื้นไม่น้อยกว่า 2 เมตร ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน			
3.1.5 มีที่จอดรถสำหรับคนพิการใกล้ทางเข้า-ออกอาคาร			
3.2 ทางลาด			
3.2.1 มีความลาดชันไม่เกิน 1: 12 (4.76 องศา)			
3.2.2 ทางลาดที่มีความยาวโดยรวมไม่เกิน 6 เมตร มีความกว้างไม่น้อย กว่า 90 เซนติเมตร หรือทางลาดที่มีความยาวโดยรวมเกิน 6 เมตร มีความ กว้างไม่น้อยกว่า 1.5 เมตร และทางลาดยาวช่วงละไม่เกิน 6 เมตร ใน กรณีทางลาดยาวเกินต้องมีชานพักยาวไม่น้อยกว่า 1.5 เมตร คั่น ระหว่างช่วงของทางลาด			
3.2.3 ทางลาดยาวตั้งแต่ 2.5 เมตรขึ้นไป ต้องมีราวจับทั้ง 2 ข้าง ราวจับ มีลักษณะกลม มีเส้นผ่านศูนย์กลาง 3-4 เซนติเมตร			
3.3 ห้องน้ำ/ห้องส้วม			
3.3.1 ประตูต้องมีความกว้างสุทธิ 90 เซนติเมตร เป็นแบบบานเปิดออก สู่ภายนอกโดยเปิดค้างได้ไม่น้อยกว่า 90 องศา หรือเป็นแบบบานเลื่อน เปิดปิดได้ง่าย			
3.3.2 พื้นที่ว่างภายในห้องส้วมมีเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 1.5 เมตร พื้นห้องส้วมมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก หรือมีทางลาดในกรณีเป็นพื้นที่ต่าง ระดับ			
3.3.3 มีราวจับแนวนอนสูงจากพื้น 60-70 เซนติเมตร ยื่นล้ำออกมาจาก ด้านหน้าโถส้วม 25-30 เซนติเมตร มีราวจับแนวตั้งต่อจากราวจับ แนวนอนขึ้นไปอย่างน้อย 60 เซนติเมตร			

แหล่งท่องเที่ยวย่านริมน้ำ ฝั่งธนบุรี (.....ระบุชื่อแหล่งท่องเที่ยว.....)	มี	ไม่มี	ข้อเสนอแนะ
3.3.4 มีราวจับแบบพับเก็บได้ในแนวราบด้านที่ไม่ชิดผนัง มีระบบล็อคที่ปลดล็อคได้ง่ายห่างจากขอบโถส้วม 15-20 เซนติเมตร ยาวไม่น้อยกว่า 55 เซนติเมตร			
3.4 ป้ายและสัญลักษณ์			
3.4.1 ป้ายแสดงข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหวนั้นมีสัญลักษณ์รูปคนพิการ			
3.4.2 มีเครื่องหมายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหว			
3.4.3 ป้ายมีความชัดเจน มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสน			
3.4.4 ป้ายมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.5 เคาน์เตอร์			
3.5.1 มีเคาน์เตอร์ติดต่อนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหวสามารถเข้าถึงได้			
3.5.2 เคาน์เตอร์ติดต่ออยู่ในตำแหน่งที่สามารถสังเกตได้ง่าย			
3.5.3 เคาน์เตอร์มีความสูงเมื่อรวมส่วนบนเคาน์เตอร์อยู่ระหว่าง 70-76 เซนติเมตร			
3.5.4 พื้นกว้างใต้เคาน์เตอร์ให้นักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหวสามารถเข้าประชิดได้โดยไม่มีสิ่งกีดขวาง			
3.5.5 ส่วนบนเคาน์เตอร์ที่ยื่นออกมาต้องมีความยาวอย่างน้อย 40 เซนติเมตร			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- | | |
|--|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมสิทธิ์ เกียนวัฒนา | รองคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต และ
อาจารย์ประจำสาขาการท่องเที่ยว
คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิง
นิเวศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิวัฒน์ชัย ชูมาก | ประธานหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการ
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี |
| 3. อาจารย์ ดร.ณัฐนรี สมิตร | อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย
วิทยาลัยดุสิตธานี |

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก ง
ประวัติการศึกษาและการทำงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวนุชรา แสงสุข
วัน เดือน ปี เกิด	6 กรกฎาคม พ.ศ. 2529
ที่อยู่ปัจจุบัน	95/170 หมู่ 5 ตำบลมหาสวัสดิ์ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130
สถานที่ทำงานในปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 172 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดกัลยาณ์ เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2550 – วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2552 - วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2553 - อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พ.ศ. 2559 - หัวหน้าสำนักงานคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พ.ศ. 2560 – รองคณบดีฝ่ายบริหารและหัวหน้าสำนักงาน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พ.ศ. 2561 – ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พ.ศ. 2562 ถึงปัจจุบัน – อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี