

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับสร้างรายได้ให้ผู้สูงอายุ
 ผู้วิจัย : ธีฎพร ศรีตอกไม้
 หน่วยงาน : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
 ปีที่สำเร็จ : 2563

บทคัดย่อ

งานวิจัยต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับสร้างรายได้ให้ผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการและรูปแบบที่เหมาะสมของเว็บแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับสร้างรายได้ให้ผู้สูงอายุ 2) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับสร้างรายได้ให้ผู้สูงอายุ 3) เพื่อพัฒนาต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับสร้างรายได้ให้ผู้สูงอายุ ประชากรที่ศึกษาได้แก่ 1) กลุ่มผู้สูงอายุในจังหวัดสมุทรปราการที่มีต้องการมาเป็นผู้ประกอบการบนเว็บแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับสร้างรายได้ให้ผู้สูงอายุ 2) กลุ่มบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจเข้าใช้งานเว็บแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับสร้างรายได้ให้ผู้สูงอายุ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่แบบสัมภาษณ์และสอบถามความคิดเห็นเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ สอบถามความคิดเห็น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการรับรู้ประโยชน์ของเว็บแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับสร้างรายได้ให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ข้อจำกัดของเว็บแอปพลิเคชัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 การศึกษาความต้องการของผู้เข้าชมเข้าใช้ทั่วไปงานต่อระบบต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันสร้างรายได้สำหรับผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 โดยเน้น ต้องมีการใช้งานที่ง่าย รองรับได้หลายอุปกรณ์ มีนโยบายในการรับคืนสินค้าเมื่อสินค้ามีปัญหาและผู้ขายต้องมีความซื่อสัตย์

2. แนวทางการพัฒนาต้นแบบเว็บไซต์แบ่งออกเป็น ด้านเนื้อหาเว็บไซต์ ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลระบบการขายสินค้าของเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลกระบวนการทำงาน ด้านรูปแบบเว็บไซต์ ประกอบด้วย ด้านข้อมูล ด้านตัวอักษรและการใช้สี ด้านภาพประกอบและด้านการจัดรูปแบบ

3. การพัฒนาต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันสร้างรายได้สำหรับผู้สูงอายุมีผู้เกี่ยวข้องกับระบบ 3 กลุ่ม คือ ผู้เข้าชมระบบ สมาชิก และผู้ดูแลระบบ โดยระบบประกอบด้วย กระบวนการหลักดังนี้ คือ เข้าระบบ ข้อมูลหลัก แคตตาล็อกสินค้า ตะกร้าสินค้า ลงทะเบียนสมาชิก และการจัดการข้อร้องเรียน โดยมี ระดับความพึงพอใจของระดับความพึงพอใจของผู้ขาย(ผู้สูงอายุ)ต่อการทดลองใช้ระบบต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันสร้างรายได้สำหรับผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 และระดับความพึงพอใจของระดับความพึงพอใจของผู้ซื้อ(บุคคลทั่วไป)ต่องานใช้ระบบ

(2)

ต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันสร้างรายได้สำหรับผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87

คำสำคัญ : ผู้สูงอายุ พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ โมบายพาณิชย การพัฒนาต้นแบบเว็บแอปพลิเคชัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Research Title: Mobile commerce Web Application Prototype Development for Elderly
Researcher: Tanyaporn Sridokmai
Institution: Faculty of Management Science Research and Development Institute Dhonburi Rajabhat University
Year: 2020

Abstract

The research of Mobile commerce Web Application Prototype Development for Elderly aims to analyze and design Mobile commerce systems to promote the career of elderly, develop electronic commerce systems to promote the career of elderly and assess the effectiveness and satisfaction towards the electronic commerce systems to promote the career of elderly. The population studied was 1) elderly people in Samut Prakan Province who wanted to become entrepreneurs on web applications on mobile phones for generating income for the elderly 2) general people who were interested in using Mobile web app for generating income for the elderly Tools used to collect data. Such as interview and opinion form, data collected by interviewing Ask a comment the statistics used in the analysis were percentage, mean, standard deviation.

The findings showed that:

1. The level of perceived benefits of mobile web applications for income generation for the elderly group at a high level with an average of 4.07, it was found that older adults perceived the limitations of web applications. Overall is moderate the average was 3.12. The study of the needs of general visitors, work per system prototype, web application generates income for the elderly. Is at the highest level with an average of 4.71 with emphasis on easy to use Supports multiple devices There is a policy to return the product when the product has a problem and the seller must be honest.

2. Website prototype development guidelines are divided into the content of the website contains basic information. E-commerce website merchandising system information and process data Website layout consists of information, text, and color usage. Illustration and formatting

3. Development of a web application prototype to generate income for the elderly, there are 3 groups of people involved in the system: visitor, member system

(4)

and administrator. The system consists of the main process is to enter the product catalog master data system. Shopping cart Member registration and complaint management with the satisfaction level of the seller satisfaction level (elderly). Continuing to try the prototype of the web application system to generate income for the elderly in the highest level overall the average was 4.86 and the satisfaction level of buyers (individuals) in the trial of the web application prototype system to generate income for the elderly was the highest. With a mean of 4.87

Keywords: Elderly, Electronic commerce, Mobile commerce ,Web Application

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี