

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กฤษณะ นันทะวิชัย. (2560). การพัฒนากำลังพลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการทัพบก.
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2561). สถานการณ์คุณภาพชีวิตคนพิการของประเทศไทยประจำปี 2560. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เทพเพื่อวานิสย์.
- จินต์จุฑา จันทรประสิทธิ์. (2559). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรทางการศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์(รายงานผลการวิจัย). นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชวมงคลรัตนโกสินทร์
- ชุกกลิน อุ๋นวิจิตร และคณะ. (2557). แนวทางการพัฒนาการนันทนาการและการท่องเที่ยวเพื่อคนพิการในจังหวัดเชียงราย. วารสารวิทยาลัยราชสุตา. 10(13), 36-50.
- ฉันทัช วรรณณอม. (2552). อุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: สามลดา.
- ธิดารัตน์ นงค์ทอง. (2560). การให้ความช่วยเหลือคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย. ค้นเมื่อ 10 กุมภาพันธ์ 2563, จากhttp://www.snmri.go.th/snmri/download/train/ud/ud1_60.pdf.
- นุชรา แสงสุข. (2557). การจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมสำหรับกลุ่มผู้มีความบกพร่องทางกาย (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา และเพ็ญศิริ ศรีคำภา. (2557). การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: ธรรมสาร.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา และพรภัทรวดี วงศ์ปิ่นทะนัน. (2557). จิตวิทยาและคุณภาพบริการท่องเที่ยว. นนทบุรี: เฟิร์นข้าหลวง พรินตติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- ประพัฒน์ เขียวประภัสสร และนุชรา แสงสุข. (2559). การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่เขตธนบุรี(รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ปรีดา ศรีสังข์. (2557). การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อให้บริการสู่ความเป็นเลิศ. การฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ 10, สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ ศาลยุติธรรม.
- พัชรินทร์ คณิตชรางกุล. (2560). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานทหารพัฒนา หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0(รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พิทักษ์ ศิริวงศ์ และปัทมอร เสี่ยงแดง. (2554). การท่องเที่ยวของผู้พิการทางการเคลื่อนไหวในสังคมไทย. Veridian E-Journal. 4(2), 221-228.
- พิมพ์พรณ สุจารินพงค์. (2559). มัคคุเทศก์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- พรประภา ไชยอนุกุล. (2557). **คุณภาพการให้บริการของสถานที่ท่องเที่ยวที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในอำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี**(รายงานผลการวิจัย). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วีณา เชิดบุญชาติ. (2548). **จากริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา ถึงกลางสายชล**. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- สุทธธัญญ์ โอบอ้อม. (2557). **การพัฒนาศักยภาพบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแนวพระพุทธศาสนา**. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม. (2558). **คู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง**. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. (2550). **การศึกษาองค์ความรู้และแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน ย่านกุฎจีนและพื้นที่เกี่ยวเนื่อง เขตธนบุรี**. กรุงเทพฯ: สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว.
- สถาบันส่งเสริมสุขภาพคนพิการ. (2553). **จดหมายข่าวการเมืองเรื่องคนพิการ ฉบับที่ 16 ธ.ค.- ม.ค. 2553 ปีที่ 2**. กรุงเทพฯ: บริษัท แกรนด์ เอ็ม.เอส.กรุ๊ป จำกัด.
- สมคิด ผลนิล. (2558). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และบรรยากาศองค์การ ที่มีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีม กรณีศึกษา กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช**(รายงานผลการวิจัย). นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมบัติ กาญจนกิจ. (2560). **นันทนาการและอุตสาหกรรมท่องเที่ยว**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2551). **กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

ภาษาอังกฤษ

- Biederman. (2008). **Travel and Tourism: an industry primer**. New Jersey: Pearson Education.
- Bizjak, Knezevic and Cvetreznik. (2011). Attitude change towards guests with disabilities: Reflections from tourism students. **Annals of Tourism Research**. 38(3), 842–857.
- Cochran, W. G. (1977). **Sampling Technique**. 3rd edition. New York: John Wiley & Sons.
- Candela and Figini. (2012). **The Economics of Tourism Destinations**. Springer Texts in Business and Economics.
- Parasuraman Ziethaml and Berry. (1990). **Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations**. New York: The free press.

- Robinson, Luck and Smith. (2013). **Tourism**. Boston: CABI.
- Swain and Mishra. (2012). **Tourism: Principle and Practices**. New Delhi: Oxford University Press.
- Tourism Western Australia. (2009). **Five A's of Tourism**. Australia: Tourism Western Australia.
- Yuhua Bi. (2006). **Accessibility and attitudinal barriers encountered by travelers with physical disabilities in China**. Retrived May 10, 2021, from https://www.researchgate.net/publication/35160174_Accessibility_and_attitudinal_barriers_encountered_by_travelers_with_physical_disabilities_in_China.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี