

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสัมภาษณ์และสอบถามความคิดเห็น

เรื่อง รูปแบบการจัดการเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการทำธุรกิจของผู้สูงอายุ ใน
จังหวัดสมุทรปราการ.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านการทำธุรกิจของผู้สูงอายุ ในจังหวัดสมุทรปราการ
- 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาศักยภาพด้านการทำธุรกิจของผู้สูงอายุ ในจังหวัดสมุทรปราการ
- 3) เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการทำธุรกิจของผู้สูงอายุ ในจังหวัดสมุทรปราการ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ.....นามสกุล.....
 ชื่อผู้ประกอบการ/หน่วยงาน.....
 ตำแหน่งงาน.....จำนวนบุคลากรภายใต้การดูแล.....คน
 เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ.....
 ตำบล.....อำเภอ.....

2. บทบาทหน้าที่และปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

2.1 ด้านการส่งเสริมการสร้างอาชีพ

2.1.1) บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การจัดทำงบประมาณในการฝึกอบรมให้ความรู้ในการประกอบอาชีพต่างๆ ภาครัฐบาลหรือหน่วยงานอื่นๆ

2.1.2) บทบาทหน้าที่ของบุคคล จัดหาบุคลากรที่มีความสามารถทำการฝึกอบรมให้ความรู้ในการเสริมสร้างอาชีพต่างๆ เช่น ทำอาหาร เสริมสวย หัตถกรรม ทำสวน เย็บเสื้อผ้า วาดรูป ปลูกไม้ดอกไม้ประดับ และอื่นๆ

2.1.3) มีหน่วยงานอื่นให้ความร่วมมือด้วยหรือไม่

ไม่มี

มีได้แก่.....

2.1.4) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการสร้างอาชีพ

.....

.....

.....

2.2 ด้านการให้ความรู้ในการทำธุรกิจ

2.2.1) ด้านการผลิต

1) บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การจัดหาวัตถุดิบในการผลิตหรือแนะนำแหล่งวัตถุดิบจากหน่วยงานอื่นๆ

.....

.....

2) บทบาทหน้าที่ของบุคคล เช่น จัดหาบุคลากรที่มีความสามารถทำการฝึกอบรมให้ความรู้ในผลิต

.....

.....

3) มีหน่วยงานอื่นให้ความร่วมมือด้วยหรือไม่

ไม่มี

มีได้แก่.....

4) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านผลิต

.....

.....

.....

2.2.2) ด้านการจัดจำหน่าย

1) บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การจัดหาตลาดเพื่อจำหน่ายสินค้าหรือช่องทางการจัดจำหน่ายอื่นๆ

.....

.....

2) บทบาทหน้าที่ของบุคคล เช่น จัดหาบุคลากรที่มีความสามารถทำการฝึกอบรมให้ความรู้ในการทำตลาด จัดทำโปรโมชั่น หรือขายสินค้าออนไลน์

.....

.....

3) มีหน่วยงานอื่นให้ความร่วมมือด้วยหรือไม่

ไม่มี

มีได้แก่.....

4) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการจัดจำหน่าย

.....

.....

.....

2.2.3) ด้านการบริหารจัดการ

1) บทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การจัดหาบุคลากรที่มีความรู้มาอบรมให้ในเรื่องของการบริหารจัดการ เช่น การวางแผนการผลิต การจัดวางบุคลากร การวางแผนทางการเงินและด้านอื่นๆ

.....

.....

.....

2) บทบาทหน้าที่ของบุคคล เช่น จัดหาบุคลากรที่มีความสามารถทำการฝึกอบรมให้ความรู้ในการจัดทำแผนธุรกิจ

.....

.....

.....

4) มีหน่วยงานอื่นให้ความร่วมมือด้านการให้ความรู้ในการทำธุรกิจด้วยหรือไม่

ไม่มี

มี ได้แก่.....

5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการทำธุรกิจของผู้สูงอายุ มีหน่วยงานงานใดบ้าง

1) หน่วยงานใดเข้ามาช่วยในการดำเนินงานบ้าง/ช่วยอย่างไร

ภาครัฐบาล เช่น.....

.....

.....

.....

ช่วยอย่างไร.....

.....

.....

.....

ภาคเอกชน เช่น.....

.....

.....

.....

ช่วยอย่างไร.....

4. ขอความอนุเคราะห์ที่ท่านได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการทำธุรกิจของผู้สูงอายุ แต่ละด้านว่ามีการดำเนินงานที่เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านโดยกำหนดความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ด้านที่ 1. องค์ประกอบของเครือข่าย

ข้อ	1. คุณลักษณะที่ดีของผู้นำและสมาชิกเครือข่าย	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
1	เป็นผู้ที่มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม					
2	มีความสามารถในการสื่อสารมีศิลปะในการจูงใจคน					
3	มีความรับผิดชอบสูง					
4	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
5	มีความเป็นประชาธิปไตย					
6	มีมนุษยสัมพันธ์ จริงใจต่อเพื่อนร่วมงาน					
7	มีความนุ่มนวล อ่อนปรน เสริมสร้างความสามัคคี					
8	มีภาวะผู้นำทางวิชาการสูง					
2. กระบวนการเสริมสร้างพลังอำนาจ (Empowerment)						
9	การสร้างควมไว้วางใจ					
10	การให้อิสระในการทำงาน					
11	การส่งเสริมการมีส่วนร่วม					
12	การสร้างความตระหนักในการทำงาน					
13	การยอมรับในผลการปฏิบัติงาน					
14	การเสริมสร้างความรู้ ทักษะความสามารถ					
15	การจัดบรรยากาศแลกเปลี่ยนเรียนรู้					
16	การมอบหมายอำนาจหน้าที่					
17	การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น					

3. การปฏิบัติงานของเครือข่ายและการสะท้อนผล						
18	กำหนดเป้าหมาย					
19	กำหนดบทบาทหน้าที่					
20	กำหนดวิธีการสื่อสารและกลไกการประสานงาน					
21	การปฏิบัติงานตามแผน					
22	การเผยแพร่ผลงาน					
23	กำหนดแผนปฏิบัติการ					
24	สร้างความรู้ความเข้าใจในแผนการปฏิบัติและการประเมินผล					
25	การประเมินผลการปฏิบัติงาน					
26	การรายงานผลการปฏิบัติงาน					
4. เทคนิค วิธีการพัฒนาสมาชิก						
27	การอบรม					
28	การประชุมเชิงปฏิบัติการ					
29	การปฏิบัติจริง					
30	การระดมความคิด					
31	การศึกษาดูงาน					
5. กิจกรรมสำคัญที่เสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานของเครือข่าย						
32	การมีส่วนร่วมของสมาชิกทุกคนในเครือข่าย					
33	การสร้างวิสัยทัศน์ร่วม					
34	การติดต่อสื่อสารที่หลากหลายวิธี					
35	การเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ และการปรับตัว					
36	การพัฒนากิจกรรมและความเคลื่อนไหวทางธุรกิจ					
37	การมีปฏิสัมพันธ์เชิงแลกเปลี่ยน					
38	การมีส่วนร่วมขององค์กรอื่น					
39	การพัฒนาสมาชิกเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง					

ด้านที่ 2 กระบวนการ/ ขั้นตอนการสร้างเครือข่าย

ข้อ	1. ขั้นพัฒนาความสัมพันธ์	ระดับความเหมาะสม				
		5	4	3	2	1
1	สมาชิกในเครือข่ายมีความสัมพันธ์เป็นกัลยาณมิตรต่อกัน					
2	สมาชิกมีอิสระในความคิดยอมรับความคิดเห็นของกันและกัน					
3	เครือข่ายมีการทำงานเป็นทีม					
4	มีบรรยากาศแบบพลังเกื้อกูลสามัคคี					
5	เครือข่ายมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้					
6	มีการเสริมสร้างกิจกรรมสาธารณะเวทีแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้					
7	มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมเครือข่ายเพื่อขจัดความขัดแย้ง					
8	มีการสรุปและทบทวนสิ่งที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน					
2. ขั้นตระหนักถึงความจำเป็นในการสร้างเครือข่าย						
9	การสร้างความสัมพันธ์และจริงจังต่อกันและกันของสมาชิก					
10	สมาชิกเข้าร่วมเครือข่ายด้วยความเต็มใจ					
11	กลุ่มบุคคล หน่วยงาน องค์กรที่จะรวมตัวเป็นเครือข่ายต้องมีเป้าหมายและความต้องการเหมือนกัน					
12	สมาชิกตระหนักถึงความสำคัญของเครือข่ายอยู่เสมอ					
13	การสร้างเชื่อมั่นในศักยภาพของตนเอง					
14	เครือข่ายมีความพร้อมและมีการเตรียมกลุ่มหรือเตรียมเครือข่าย					
15	การสร้างความสัมพันธ์แก่สมาชิกในเครือข่ายเพื่อการพัฒนา					
3. ขั้นรักษาความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง						
16	มีการจัดกิจกรรมร่วมกันที่ดำเนินอย่างต่อเนื่อง					
17	มีการรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างสมาชิกเครือข่าย					
18	จัดหาทรัพยากรสนับสนุนเพียงพอ					
19	ให้ความช่วยเหลือและช่วยแก้ไขปัญหา					
20	กำหนดกลไกสร้างระบบจูงใจ					
21	มีการสร้างผู้นำรุ่นใหม่อย่างต่อเนื่อง					
4. ขั้นประสานหน่วยงานองค์กรเครือข่าย						
22	สมาชิกเครือข่ายมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีความจริงจังต่อเพื่อนร่วมงานในเครือข่าย					
23	มีการสื่อสารให้สมาชิกเครือข่ายสนใจทำกิจกรรมร่วมกัน					
24	กำหนดและสร้างข้อตกลงเป็นพันธะสัญญาร่วมกัน					

25	มีการเชื่อมโยงสมาชิกที่ไม่มีโอกาสติดต่อกันเพื่อให้เข้ากันได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
26	มีการประสานหน่วยงาน/องค์กรเครือข่ายที่เป็นแหล่งวิชาการ					
27	เสนอโครงการความร่วมมือเพื่อการแบ่งปันทักษะและ ประสบการณ์แก่เครือข่าย					
28	มีการชี้ให้สมาชิกเครือข่ายเห็นสภาพปัญหาและประเด็น การพัฒนาาร่วมกัน					
29	มีการประชาสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ทักษะ					
5. ชั้นบริหารจัดการเครือข่าย						
30	เครือข่ายมีการควบคุมตรวจสอบ					
31	เครือข่ายมีกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ					
32	เครือข่ายมีการจัดทำแผนและปฏิบัติตามแผน					
33	เครือข่ายมีการประเมินผลการดำเนินงาน					
34	เครือข่ายมีการกำหนดโครงสร้างและบทบาทหน้าที่					
6. ชั้นสร้างพันธมิตรสัญญาาร่วมกัน						
35	สมาชิกสร้างส่งเสริมและดำรงไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีต่อกัน					
36	สมาชิกเครือข่ายกำหนดวัตถุประสงค์และข้อตกลงในการทำงาน ร่วมกัน					
37	เครือข่ายมีการดำเนินการแบบมีส่วนร่วม					
38	มีการกำหนดบทบาทของสมาชิกให้ชัดเจน					
39	มีการสื่อสารแบบสองทางและสื่อสารอย่างทั่วถึง					
40	สมาชิกมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และดำเนินงานตามแผนอย่าง เป็นระบบ					

ภาคผนวก ข

ภาพการประชุม สันทนาการกลุ่ม
(Focus Group)

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาพการประชุม สทนากลุ่ม (Focus Group)



ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ ดร.นงเยาว์ อุทุมพร
2. รองศาสตราจารย์ ดร.วัฒนา มัคคสมัน
3. ดร.พรศิริ กองนวล
4. อาจารย์ ดร.มหชัย สัตยธำรงเกียรติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิสนทนากลุ่ม
(Focus Group)

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรีรัมย์

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิสนทนากลุ่ม(Focus Group)

1. คุณวินิจ บัวเจริญ
หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาชุมชน
2. คุณอิสราภรณ์ ปทุมสินวงศ์ชัย
ประธานเครือข่าย OTOP จังหวัดสมุทรปราการ
3. คุณชานนท์ ลัดกระทุ่ม
เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางโฉลง
4. คุณนันทพันธ์ ธนาศุภวัฒน์
ประธาน OTOP อำเภอบางพลี
5. คุณชิษณุพงศ์ สิ้นชัยวราธรรม
ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 1 ตำบลบางปลา
6. อาจารย์วสุธิดา นักเกษม
ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
7. คุณอรอุษา ศรีไพบูลย์
ประธานวิสาหกิจชุมชน กลุ่มสตรีคลองตะเคียนฝั่งตะวันตก

ประวัติผู้วิจัย

1. ชื่อ - นามสกุล นางสาวสุชีลา ศักดิ์เทวิน
2. ตำแหน่ง อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ
3. ประวัติการศึกษา บธ.ม. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ศศ.บ. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏธนบุรี
4. ผลงานวิจัย
 1. วัฒนธรรมองค์การและความผูกพันกับองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
 2. การศึกษากระบวนการเรียนรู้การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และการนำไปใช้ประโยชน์ของประชาชนในชุมชนจังหวัดสมุทรปราการ
 3. การศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการและการนำไปใช้ประโยชน์ของชุมชนในแขวงวัดกัลยาณ์ เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร