

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	
Abstract	
กิตติกรรมประกาศ	
สารบัญ	
สารบัญตาราง	
สารบัญภาพ	
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่ได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	5
แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	6
ปัญหาการจัดการท่องเที่ยวสำหรับกลุ่มผู้พิการทางการเคลื่อนไหว	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	19
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	20
การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
การวิเคราะห์ข้อมูล	22
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group)	24

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในรอบที่ 3	29
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	46
อภิปรายผลการวิจัย	51
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	57
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	57
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	58
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก   แบบสอบถามเดลฟายรอบที่ 1	61
ภาคผนวก ข   แบบสอบถามเดลฟายรอบที่ 2	69
ภาคผนวก ค   แบบสอบถามเดลฟายรอบที่ 3	76
ภาคผนวก ง   ภาพบรรยากาศการจัดการสนทนากลุ่ม	83
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	86

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงค่ามัธยฐาน ฐานนิยม ค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างมัธยฐานกับค่าฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ของแนวทางการพัฒนาศึกยภาพบุคลากรเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหวในด้านความรู้	30
2	แสดงค่ามัธยฐาน ฐานนิยม ค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างมัธยฐานกับค่าฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ของแนวทางการพัฒนาศึกยภาพบุคลากรเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหวในด้านทักษะ	35
3	แสดงค่ามัธยฐาน ฐานนิยม ค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างมัธยฐานกับค่าฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ของแนวทางการพัฒนาศึกยภาพบุคลากรเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้พิการทางการเคลื่อนไหวในด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล	41

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ผู้พิการทางการเคลื่อนไหวที่เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม	84
2	บรรยากาศการซักถามในการสนทนากลุ่ม	84
3	บรรยากาศการซักถามในการสนทนากลุ่ม	85

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี