

การวิจัยเรื่อง : แนวทางการสร้างเยาวชนสู่การเป็นมัคคุเทศก์น้อยเพื่อรองรับการท่องเที่ยวใน
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้วิจัย : จริญญา ตันติวราชัย

ปีที่สำเร็จ : พ.ศ. 2563

แหล่งทุน : งบประมาณแผ่นดินได้รับสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ปี 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพความพร้อมของเยาวชน ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ (2) เพื่อศึกษาแนวทางการสร้างเยาวชนสู่การเป็นมัคคุเทศก์น้อยแบบมีส่วนร่วม (3) เพื่อประเมินแนวทางการสร้างเยาวชนสู่การเป็นมัคคุเทศก์น้อย ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ เยาวชนที่เป็นสมาชิกสภาเด็กและเยาวชน ตำบล/เทศบาล อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 97 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ คือ ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 31 คน มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลายวิธี เช่น การสังเกตและการสนทนาเป็นทางการ โดยแบบสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนา กลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) เพื่อเชื่อมโยงเป็นร้อยแก้ว และแสดงผลของข้อมูลสำคัญต่อแนวทางการสร้างเยาวชนสู่การเป็นมัคคุเทศก์น้อยและวิเคราะห์ผล ประเมินการสร้างเยาวชนสู่การเป็นมัคคุเทศก์น้อยในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ผลการวิจัย พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุดมีการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา เป็นสมาชิกสภาเด็กและเยาวชนในพื้นที่ อดบ.ราชาเทวะการท่องเที่ยวในชุมชนที่อาศัยอยู่เป็นการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การท่องเที่ยวในชุมชนที่ชื่นชอบเป็นการท่องเที่ยววิถีชีวิต ภูมิปัญญาท้องถิ่น ยังไม่เคยได้รับการอบรมเป็นยุวมัคคุเทศก์ เคยการเข้าร่วมในกิจกรรมพัฒนาชุมชนเป็นบางครั้งชอบการเรียนรู้และพัฒนาตนเองโดยผ่านลงมือทำจริง มีทักษะที่ดีหรือสิ่งที่ตนเองทำได้ดีคือการเป็นทำงานเป็นทีม มีภาวะผู้นำ และความไม่มั่นใจใจตนเองเป็นอุปสรรคต่อการทำกิจกรรมเพื่อชุมชน และความพร้อมของเยาวชนสู่การเป็นมัคคุเทศก์น้อยโดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านทักษะ หน้าที่และความรับผิดชอบในการนำเที่ยว ($\bar{x} = 3.47$) รองลงมา คือ ด้านการติดต่อประสานงานและแก้ไขปัญหาในการนำเที่ยว ($\bar{x} = 3.07$) ส่วนในด้านความรู้ในการนำเที่ยวแหล่งท่องเที่ยว ชุมชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.22$)

แนวทางการสร้างเยาวชนสู่การเป็นมัคคุเทศก์น้อยแบบมีส่วนร่วม พบว่า ข้อมูลสำคัญของผู้บริหารปกครองท้องถิ่น เช่น กำหนดนโยบายที่ชัดเจนและประชุมร่วมกันของกองงานต่อกิจกรรม

การเล่าเรื่องของดีชุมชนในทุกกิจกรรม กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบหลักและจัดสรรงบประมาณ กิจกรรมส่งเสริมเยาวชนนักเล่าเรื่องสร้างต้นแบบหรือนำร่องเยาวชนสู่การเป็นมัคคุเทศก์น้อยเพื่อการถ่ายทอดเรื่องราวในพื้นที่ที่มีความสอดคล้องกับอัตลักษณ์ชุมชน เป็นต้น และ**ข้อมูลสำคัญของผู้ที่มีส่วนส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวโดยตรง** เช่น การมีประกาศเป็นแหล่งท่องเที่ยวชุมชนของหน่วยงานหรือการยอมรับเป็นชุมชน มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในพื้นที่ของชุมชนช่วยให้เยาวชนได้ศึกษาและเรียนรู้เรื่องราวของชุมชน มีพื้นที่สถานสาธารณะสำหรับอำนวยความสะดวกให้แก่กลุ่มเยาวชนใช้ในการแลกเปลี่ยนเรื่องราวของชุมชน และมีช่องทางสื่อสารกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวของดีในชุมชนเพื่อการท่องเที่ยวที่เยาวชนสามารถเข้าถึงและสะดวกต่อการรับรู้ได้ง่าย เป็นต้น ซึ่งผลการประเมินเยาวชนหลังอบรมมัคคุเทศก์น้อยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ในการนำเที่ยว ($\bar{x} = 3.11$) ส่วนในด้านติดต่อประสานงาน และแก้ไขปัญหาในการนำเที่ยวอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.69$) และด้านทักษะ หน้าที่และความรับผิดชอบในการนำเที่ยวอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58$) และผลจากฝึกปฏิบัติการนำเที่ยว พบว่า ชาติประสบการณ์ด้านการติดต่อ ติดตามนักท่องเที่ยวอย่างใกล้ชิด รวมถึงยังขาดการประสานงานภายในทีมและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า โดยเฉพาะการเปลี่ยนจุดนัดพบเพื่อการหลีกเลี่ยงเสียงดังอันเกิดจากการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว

คำสำคัญ : การสร้างเยาวชน มัคคุเทศก์น้อย การท่องเที่ยวชุมชน

Research Title : The guidelines of young tourist guide training for serving the tourism in Bangplee, Samutprakarn province

Researcher : Jariya Tantiwarachai

Publish Year : B.E. 2020

Source of Budget : Fiscal Budget of Thailand Science Research and Innovation (TSRI) Year 2020

Abstract

The purposes of this research were (1) to study the preparation of youth in Bang Phli Samutprakarn Province. (2) to study the guidelines of young tourist guide training in participation. (3) The evaluation of young tourist guide for training. The 97 samples of youth member in Council on children and youth in this quantitative research with questionnaire a research tool for data analysis were analyze in frequency, percentage, mean, and standard deviation. The 31 persons of key informants were used in this qualitative research with interview form. The collected qualitative data was analyzed by using a content analysis to guidelines of young tourist guide training for serving the tourism in Bangplee Samutprakarn province.

The research results were found that; most of youth who answered the questionnaire were female with their vocational education and member in Council children and youth status, community that cultural tourism, a favorite among tourists who like the culture local wisdom, training young guide, in past as untrained young tourist guide, for sometimes participate in community development, a favorite in knowledge by operation activity and teamwork, unconfident in community development. The preparation of young tourist guide training overall at middle level ($\bar{x}=2.92$) when considered by aspect found that skills, duties and responsibilities in tour guides aspect at middle level ($\bar{x}=3.47$), contact, coordination and problem solving in tour guides aspect at middle level ($\bar{x}=3.07$) and knowledge in tour guides at community tourism aspect at least level ($\bar{x}=2.22$). The guidelines of young tourist guide training for serving the tourism in participation were found that; The informants of local

administrators such as the clearing policy and setting the division and stakeholders for community storytelling activities in all activities, setting the main responsible division for maintain budget and evaluate the plan of activities. The informants of stakeholders who involved of tourism such as the announcing area of community tourism from government sector and having information technology system in community for searching and more public place to exchanging knowledge of youth, the factor of the preparation of youth were supporting from the parents, having platform for exchanging knowledge and get more skill from mentor or coach for consulting, technical as operation tourism in all activities. The result of evaluation after the training overall at middle level ($\bar{x}=3.46$). When considered by aspect found that contact, coordination and problem solving in tour guides aspect at high level ($\bar{x}=3.69$), skills, duties and responsibilities in tour guides aspect at high level ($\bar{x}=3.58$) and knowledge in tour guides at community tourism aspect at middle level ($\bar{x}=3.11$). The result of evaluation after testing with tour guide of young tourist guide training were found that; the duty of tour guides have to get more experience for solution immediate problems.

Keyword : Young training, Young tourist guide, Community-Based Tourism