

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่องแนวทางการลดต้นทุนโลจิสติกส์ในการผลิตสินค้าเพื่อเพิ่มรายได้ของกลุ่มอาชีพชุมชนในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เสนอผลการศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลต้นทุนในการผลิตสินค้ากลุ่มอาชีพชุมชนใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
2. แนวทางการลดต้นทุนโลจิสติกส์แบบมีส่วนร่วมในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
3. กำหนดแนวทางการลดต้นทุนในการผลิตสินค้าเพื่อเพิ่มรายได้ของกลุ่มอาชีพชุมชนในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

#### 1. ข้อมูลต้นทุนในการผลิตสินค้ากลุ่มอาชีพชุมชนในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ผลการวิเคราะห์ในส่วนนี้ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อมูลต้นทุนในการผลิตสินค้ากลุ่มอาชีพชุมชนใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนโลจิสติกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวข้องกับต้นทุนโลจิสติกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

##### ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไป

| ข้อมูลทั่วไป                            | จำนวน<br>(ราย) | ร้อยละ        |
|---|----------------|---------------|
| <b>ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มอาชีพ โอท็อป</b> |                |               |
| 1. เพศ                                  |                |               |
| ชาย                                     | 49             | 34.00         |
| หญิง                                    | 95             | 66.00         |
| <b>รวม</b>                              | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 2. ระดับการศึกษา                        |                |               |
| ไม่มีการศึกษา                           | 12             | 8.33          |
| ประถมศึกษา                              | 45             | 31.25         |

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไป                                 | จำนวน<br>(ราย) | ร้อยละ        |
|--|----------------|---------------|
| มัธยมศึกษา                                   | 49             | 34.02         |
| อาชีวะ                                       | 33             | 22.90         |
| อุดมศึกษา                                    | 5              | 3.50          |
| <b>รวม</b>                                   | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 3. ประเภทกลุ่มอาชีพที่ผลิตสินค้า             |                |               |
| อาหาร  | 51             | 35.40         |
| เครื่องดื่ม                                  | 26             | 18.10         |
| ผ้า  | 19             | 13.20         |
| เครื่องแต่งกาย                               | 14             | 9.70          |
| ของใช้และของประดับตกแต่ง                     | 11             | 7.60          |
| ศิลปะประดิษฐ์และของที่ระลึก                  | 7              | 4.90          |
| สมุนไพรที่ไม่ใช่อาหาร                        | 15             | 10.40         |
| การท่องเที่ยวชุมชน                           | 1              | 0.70          |
| <b>รวม</b>                                   | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 4. จำนวนปีการประกอบอาชีพผลิตสินค้าหรือบริการ |                |               |
| น้อยกว่า 3 ปี                                | 33             | 22.90         |
| 3-5 ปี                                       | 60             | 41.70         |
| 6-10 ปี                                      | 41             | 28.50         |
| มากกว่า 10 ปีขึ้นไป                          | 10             | 6.90          |
| <b>รวม</b>                                   | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 5. ระดับมาตรฐานสินค้าหรือบริการ              |                |               |
| 1 ดาว  | 26             | 18.05         |
| 2 ดาว  | 56             | 38.88         |
| 3 ดาว  | 40             | 27.77         |
| 4 ดาว  | 15             | 10.40         |
| 5 ดาว  | 7              | 4.90          |

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไป  | จำนวน<br>(ราย) | ร้อยละ        |
|---|----------------|---------------|
| <b>รวม</b>  | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 6. จำนวนสมาชิกของกลุ่ม  |                |               |
| 1-5 คน  | 41             | 28.50         |
| 6-10 คน   | 77             | 53.50         |
| 11-15 คน  | 17             | 11.80         |
| มากกว่า 15 คนขึ้นไป   | 9              | 6.20          |
| <b>รวม</b>  | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 7. จำนวนเงินลงทุนของกลุ่ม                                       |                |               |
| น้อยกว่า 50,000 บาท   | 56             | 38.90         |
| 50,001-100,000 บาท  | 64             | 44.40         |
| 100,001-150,000 บาท   | 20             | 13.90         |
| มากกว่า 150,000 บาทขึ้นไป                                       | 4              | 2.80          |
| <b>รวม</b>  | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 8. แหล่งเงินลงทุนของกลุ่ม                                       |                |               |
| สถาบันการเงินรัฐและเอกชน  | 40             | 27.80         |
| สหกรณ์  | 13             | 9.00          |
| การร่วมทุนของสมาชิก/กรรมการ                                     | 56             | 38.90         |
| กองทุนช่วยเหลือ เช่น กองทุนหมู่บ้าน กองทุนแม่ของแผ่นดิน เป็นต้น | 35             | 24.30         |
| <b>รวม</b>  | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 9. ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในรอบปี 2562                               |                |               |
| น้อยกว่า 50,000 บาท   | 8              | 5.60          |
| 50,001-100,000 บาท  | 11             | 7.60          |
| 100,001-150,000 บาท   | 48             | 33.30         |
| มากกว่า 150,000 บาทขึ้นไป                                       | 77             | 53.50         |
| <b>รวม</b>  | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไป   | จำนวน<br>(ราย) | ร้อยละ        |
|--|----------------|---------------|
| 10. ประเภทคนทำงานของกลุ่มในรอบปี 2562  |                |               |
| ไม่รับค่าจ้างหรือเงินเดือน   | 13             | 9.00          |
| รับค่าจ้างหรือเงินเดือน  | 42             | 29.20         |
| ได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน  | 81             | 56.20         |
| รับค่าจ้างเป็นเหมาจ่ายต่อครั้ง   | 8              | 5.60          |
| <b>รวม</b>   | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 11. จำนวนคนทำงาน/รับค่าจ้างเงินเดือนและรายวันของกลุ่มใน<br>รอบปี 2562                      |                |               |
| 1-5 คน   | 11             | 7.60          |
| 6-10 คน  | 28             | 19.40         |
| 11-15 คน   | 62             | 43.10         |
| มากกว่า 15 คนขึ้นไป  | 43             | 29.90         |
| <b>รวม</b>   | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 12. ประเภทงานของคนทำงานของกลุ่ม  |                |               |
| ผลิต   | 83             | 57.64         |
| จัดซื้อหรือซื้อวัตถุดิบ  | 8              | 5.56          |
| ขายและจัดส่ง   | 30             | 20.83         |
| จัดเก็บและบรรจุหีบห่อ  | 9              | 6.25          |
| ผลิต บรรจุหีบห่อและขาย   | 14             | 9.72          |
| <b>รวม</b>   | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 13. กลุ่มอาชีพโอทอป ได้มีการจัดอบรมสมาชิกหรือคนทำงานเพื่อ<br>รับความรู้เกี่ยวกับโลจิสติกส์ |                |               |
| ไม่มี  | 132            | 91.70         |
| มี   | 12             | 8.30          |
| <b>รวม</b>   | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนโลจิสติกส์   |                |               |
| 14. ลูกค้ำหลักของกลุ่ม   |                |               |

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไป  | จำนวน<br>(ราย) | ร้อยละ        |
|---|----------------|---------------|
| คนในชุมชนท้องถิ่น   | 45             | 31.20         |
| คนนอกพื้นที่จังหวัดใกล้เคียง  | 33             | 22.90         |
| คนในต่างจังหวัด   | 62             | 43.10         |
| ชาวต่างชาติ   | 4              | 2.80          |
| <b>รวม</b>  | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 15. การซื้อวัตถุดิบและวัสดุในการผลิตของกลุ่ม<br>ในชุมชนท้องถิ่น   | 62             | 43.10         |
| นอกพื้นที่จังหวัดใกล้เคียง  | 70             | 48.60         |
| ในต่างจังหวัด   | 9              | 6.20          |
| นำเข้าจากต่างประเทศ   | 3              | 2.10          |
| <b>รวม</b>  | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 16. รูปแบบการจัดส่งสินค้า/รับวัตถุดิบจากผู้ขาย /ลูกค้า<br>รถยนต์ส่วนตัวของกลุ่ม/สมาชิก                                    | 49             | 34.00         |
| วินมอเตอร์ไซด์  | 29             | 20.10         |
| รถไฟ  | 8              | 5.60          |
| ขนส่งด้วยบริการ Delivery เช่น ไปรษณีย์ไทย Grap<br>Express, Kerry Express, Lalamove เป็นต้น                                | 58             | 40.30         |
| <b>รวม</b>  | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |
| 17. การลงทุนของกลุ่มในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์ในรอบปี<br>2562 ( อาทิ พาเลท Lack ชั้นวางของ สายพานลำเลียง)<br>ไม่มี | 35             | 24.30         |
| คิดเป็นร้อยละ 5-10 ของยอดขาย  | 65             | 45.13         |
| คิดเป็นร้อยละ 11-20 ของยอดขาย   | 5              | 3.47          |
| คิดเป็นร้อยละ 21-25 ของยอดขาย   | 4              | 2.80          |
| มากกว่าร้อยละ 25 ขึ้นไป   | 35             | 24.30         |
| <b>รวม</b>  | <b>144</b>     | <b>100.00</b> |

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

|  |            |               |
|--|------------|---------------|
| 18. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์ของกลุ่ม<br>ในรอบปี 2562 (อาทิ โปรแกรมคำนวณต้นทุน คอมพิวเตอร์ บาร์<br>โค้ด) |            |               |
| ไม่มี  | 47         | 32.64         |
| คิดเป็นร้อยละ 5-10 ของยอดขาย   | 47         | 32.64         |
| คิดเป็นร้อยละ 11-20 ของยอดขาย  | 37         | 25.69         |
| คิดเป็นร้อยละ 21-25 ของยอดขาย  | 9          | 6.25          |
| มากกว่าร้อยละ 25 ขึ้นไป  | 4          | 2.78          |
| <b>รวม</b>   | <b>144</b> | <b>100.00</b> |
| 19. การดำเนินการวิเคราะห์/คิดต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่ม  |            |               |
| ไม่เคย   | 103        | 71.53         |
| ต้นทุนการขนส่ง   | 25         | 17.36         |
| ต้นทุนที่เก็บสินค้า  | 6          | 4.17          |
| ต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้า   | 7          | 4.86          |
| ต้นทุนการบริหาร  | 3          | 2.08          |
| <b>รวม</b>   | <b>144</b> | <b>100.00</b> |
| 20. ความต้องการที่จะให้ช่วยเหลือด้านโลจิสติกส์   |            |               |
| ต้องการ  | 122        | 84.72         |
| ไม่ต้องการ   | 13         | 9.08          |
| ไม่แน่ใจ   | 9          | 6.20          |
| <b>รวม</b>   | <b>144</b> | <b>100.00</b> |
| 21. ความต้องการที่จะปรับปรุงหรือลดต้นทุนส่วนไหนของกลุ่ม  |            |               |
| ต้นทุนการขนส่ง   | 88         | 61.11         |
| ต้นทุนที่เก็บสินค้า  | 46         | 31.94         |
| ต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้า   | 9          | 6.25          |
| ต้นทุนการบริหาร  | 1          | 0.70          |
| <b>รวม</b>   | <b>144</b> | <b>100.00</b> |

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวข้อกับต้นทุนโลจิสติกส์ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 95 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.00 และเป็นหญิง จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.00 ระดับการศึกษามัธยมศึกษามากที่สุด จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.02 รองลงมาประถมศึกษา จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.25 อาชีวะ จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.90 ไม่มีการศึกษา จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.33 และอุดมศึกษาน้อยที่สุด จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.50 ประเภทกลุ่มอาชีพที่ผลิตสินค้าอาหารมากที่สุด จำนวน 51 คิดเป็นร้อยละ 35.40 รองลงมาเครื่องดื่ม จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.10 ผ้า จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.20 สมุนไพรที่ไม่ใช่อาหาร จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.40 เครื่องแต่งกาย จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.70 ของใช้และของประดับตกแต่ง จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.60 ศิลปะ ประดิษฐ์และของที่ระลึก จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.90 และการท่องเที่ยวชุมชนน้อยที่สุด จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.70 จำนวนปีการประกอบอาชีพผลิตสินค้าหรือบริการ 3-5 ปีมากที่สุด จำนวน 60 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.70 รองลงมา 6-10 ปี จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.50 น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.90 และมากกว่า 10 ปีขึ้นไปน้อยที่สุด จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.90 ระดับมาตรฐานสินค้าหรือบริการ 2 ดาวมากที่สุด จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.88 รองลงมา 3 ดาว จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.77 1 ดาว จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.05 4 ดาว จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.40 และ 5 ดาวน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.90 จำนวนสมาชิกของกลุ่ม 6-10 คน มากที่สุด จำนวน 77 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.50 รองลงมา 1-5 คน จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.50 11-15 คน จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.80 และมากกว่า 15 คนขึ้นไป จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.20 จำนวนเงินลงทุนของกลุ่ม 50,001-100,000 บาทมากที่สุด จำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมาน้อยกว่า 50,000 บาท จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.90 100,001-150,000 บาท จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.90 และมากกว่า 150,000 บาทขึ้นไปน้อยที่สุด จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.80 แหล่งเงินลงทุนของกลุ่มการร่วมทุนของสมาชิก/กรรมการมากที่สุด จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.90 รองลงมาสถาบันการเงินรัฐและเอกชน จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.80 กองทุนช่วยเหลือ เช่น กองทุนหมู่บ้าน กองทุนแม่ของแผ่นดิน เป็นต้น จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.30 และสหกรณ์ น้อยที่สุด จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.00 ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในรอบปี 2562 มากกว่า 150,000 บาทขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 77 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.50 รองลงมา 100,001-150,000 บาท จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.30 50,001-100,000 บาท จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.60 และน้อยกว่า 50,000 บาทน้อยที่สุด จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.60 ประเภทคนทำงานของกลุ่ม ในรอบปี 2562 ได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน มากที่สุด จำนวน 81 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.20 รองลงมา รับค่าจ้างหรือเงินเดือน จำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.20 ไม่ได้รับค่าจ้างหรือเงินเดือน จำนวน 13

ราย คิดเป็นร้อยละ 9.00 และรับค่าจ้างเป็นเหมาจ่ายต่อครั้ง จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.60 จำนวนคนทำงาน/รับค่าจ้างเงินเดือนและรายวันของกลุ่มในรอบปี 2562 11-15 คนมากที่สุด จำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.10 รองลงมา มากกว่า 15 คนขึ้นไป จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.90 6-10 คน จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.40 และ 1-5 คนน้อยที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.60 ประเภทงานของคนทำงานของกลุ่ม ผลิตมากที่สุด จำนวน 83 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.64 รองลงมาขายและจัดส่ง จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.83 ผลิต บรรจุหีบห่อและขาย จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.72 จัดเก็บและบรรจุหีบห่อ จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.25 และจัดซื้อหรือซื้อวัตถุดิบน้อยที่สุด จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.56 กลุ่มอาชีพโอท็อป และไม่มี การจัดอบรมสมาชิกหรือคนทำงานเพื่อรับความรู้เกี่ยวกับโลจิสติกส์มากที่สุด จำนวน 132 ราย คิดเป็น ร้อยละ 91.70 และมีการจัดอบรมสมาชิกหรือคนทำงานเพื่อรับความรู้เกี่ยวกับโลจิสติกส์น้อยที่สุด จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.30

สรุป ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มอาชีพโอท็อป พบว่า เป็นหญิงมากที่สุด จำนวน 95 ราย คิดเป็น ร้อยละ 66.00 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.02 ประเภทกลุ่ม อาชีพที่ผลิตสินค้าอาหาร จำนวน 51 คิดเป็นร้อยละ 35.40 จำนวนปีการประกอบอาชีพผลิตสินค้า หรือบริการ 3-5 ปี จำนวน 60 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.70 ระดับมาตรฐานสินค้าหรือบริการ 2 ดาว จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.88 จำนวนสมาชิกของกลุ่ม 6-10 คน จำนวน 77 ราย คิดเป็นร้อย ละ 53.50 จำนวนเงินลงทุนของกลุ่ม 50,001-100,000 บาท จำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.40 แหล่งเงินลงทุนของกลุ่มการร่วมทุนของสมาชิก/กรรมการ จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.90 ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในรอบปี 2562 มากกว่า 150,000 บาทขึ้นไป จำนวน 77 รายคิดเป็นร้อยละ 53.50 ประเภทคนทำงานของกลุ่มในรอบปี 2562 ได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน จำนวน 81 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.20 จำนวนคนทำงาน/รับค่าจ้างเงินเดือนและรายวันของกลุ่มในรอบปี 2562 11-15 คน จำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.10 ประเภทงานของคนทำงานของกลุ่มผลิต จำนวน 83 ราย คิดเป็น ร้อยละ 57.64 กลุ่มอาชีพโอท็อป ไม่มีการจัดอบรมสมาชิกหรือคนทำงานเพื่อรับความรู้เกี่ยวกับโลจิสติกส์ จำนวน 132 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.70

ข้อมูลเกี่ยวข้องกับต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป พบว่า ลูกค้าหลักของกลุ่มเป็นคน ในต่างจังหวัดมากที่สุด จำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.10 รองลงมา คนในชุมชนท้องถิ่น จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.20 คนนอกพื้นที่จังหวัดใกล้เคียง จำนวน 33 คิดเป็นร้อยละ 22.90 และ ชาวต่างชาติน้อยที่สุด จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.80 การซื้อวัตถุดิบและวัสดุในการผลิตของกลุ่ม นอกพื้นที่จังหวัดใกล้เคียงมากที่สุด จำนวน 70 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.60 รองลงมาในชุมชนท้องถิ่น จำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.10 ในต่างจังหวัด จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.20 และนำเข้า จากต่างประเทศน้อยที่สุด จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.10 รูปแบบการจัดส่งสินค้า/รับวัตถุดิบจาก



ผู้ขาย/ลูกค้าด้วยขนส่งด้วยบริการ Delivery เช่นไปรษณีย์ไทย Grap Express, Kerry Express, Lalamove มากที่สุด จำนวน 58 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.30 รองลงมารถยนต์ส่วนตัวของกลุ่ม/สมาชิก จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.00 วินมอเตอร์ไซด์ จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.10 และรถไฟ จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.60 การลงทุนของกลุ่มในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์ในรอบปี 2562 (อาทิ พาเลท Lack ชั้นวางของ สายพานลำเลียง) คิดเป็นร้อยละ 5-10 ของยอดขายมากที่สุด จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.13 รองลงมามากกว่าร้อยละ 25 ขึ้นไปที่ค่าร้อยละเท่ากับไม่มี จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.30 คิดเป็นร้อยละ 11-20 ของยอดขาย จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.47 และคิดเป็นร้อยละ 21-25 ของยอดขายน้อยที่สุด จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.80 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์ของกลุ่มในรอบปี 2562 (อาทิ โปรแกรมคำนวณต้นทุน คอมพิวเตอร์ บาร์โค้ด) คิดเป็นร้อยละ 5-10 ของยอดขายเท่ากับไม่มีมากที่สุด จำนวน 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.64 รองลงมาคิดเป็นร้อยละ 11-20 ของยอดขาย จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.69 คิดเป็นร้อยละ 21-25 ของยอดขาย จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.25 และมากกว่าร้อยละ 25 ขึ้นไปน้อยที่สุด จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.78 การดำเนินการวิเคราะห์/คิดต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่ม ไม่เคยมากที่สุด จำนวน 103 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.53 รองลงมาต้นทุนการขนส่ง จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.36 ต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้า จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.86 ต้นทุนที่เก็บสินค้า จำนวน 6 คิดเป็นร้อยละ 4.17 และต้นทุนการบริหารน้อยที่สุด จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.08 ความต้องการที่จะให้ช่วยเหลือด้านโลจิสติกส์ ต้องการมากที่สุด จำนวน 122 ราย คิดเป็นร้อยละ 84.72 รองลงมาไม่ต้องการ จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.08 และ ไม่แน่ใจน้อยที่สุด จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.20 ความต้องการที่จะปรับปรุงหรือลดต้นทุนส่วนไหนของกลุ่ม ต้นทุนการขนส่งบ้านมากที่สุด จำนวน 88 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.11 รองลงมาต้นทุนที่เก็บสินค้า จำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.94 ต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้า จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.25 และต้นทุนการบริหารน้อยที่สุด จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.70

สรุป ข้อมูลเกี่ยวข้องกับต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป พบว่า ลูกค้าหลักของกลุ่มเป็นคนในต่างจังหวัดมากที่สุด จำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.10 การซื้อวัตถุดิบและวัสดุในการผลิตของกลุ่มนอกพื้นที่จังหวัดใกล้เคียงจำนวน 70 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.60 รูปแบบการจัดส่งสินค้า/รับวัตถุดิบจากผู้ขาย/ลูกค้าด้วยขนส่งด้วยบริการ Delivery เช่น ไปรษณีย์ไทย Grap Express, Kerry Express, Lalamove จำนวน 58 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.30 การลงทุนของกลุ่มในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์ในรอบปี 2562 (อาทิ พาเลท Lack ชั้นวางของ สายพานลำเลียง) คิดเป็นร้อยละ 5-10 ของยอดขาย จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.13 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์ของกลุ่มในรอบปี 2562 (อาทิ โปรแกรมคำนวณต้นทุน คอมพิวเตอร์ บาร์โค้ด) คิดเป็นร้อยละ

5-10 ของยอดขายเท่ากับไม่มี จำนวน 47 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.64 การดำเนินการวิเคราะห์/คิด ต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่ม ไม่เคย จำนวน 103 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.53 ความต้องการที่จะให้ ช่วยเหลือด้านโลจิสติกส์ ต้องการ จำนวน 122 ราย คิดเป็นร้อยละ 84.72 ความต้องการที่จะปรับปรุง หรือลดต้นทุนส่วนไหนของกลุ่ม ต้นทุนการขนส่งบ้าน จำนวน 88 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.11

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ในอำเภอบางพลี จังหวัด สมุทรปราการ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการลดต้นทุนโลจิสติกส์และ กิจกรรมโลจิสติกส์ ดังนี้

1.2.1 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการลดต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่ม อาชีพโอท็อป อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

#### ผลวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ภาพรวม

#### ตารางที่ 4.2 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ภาพรวม

| ประเด็นความคิดเห็น                | ระดับความคิดเห็น |             |                |
|-----------------------------------|------------------|-------------|----------------|
|                                   | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ        |
| 1. ด้านต้นทุนการขนส่ง             | 3.02             | 1.00        | ปานกลาง        |
| 2. ด้านต้นทุนที่เก็บสินค้า        | 3.06             | 1.12        | ปานกลาง        |
| 3. ด้านต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้า | 3.11             | 0.97        | ปานกลาง        |
| 4. ด้านต้นทุนการบริหาร            | 3.20             | 1.03        | ปานกลาง        |
| <b>รวม</b>                        | <b>3.09</b>      | <b>1.03</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.2 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.09 S.D. เท่ากับ 1.03 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน พบว่า ด้านต้นทุนการบริหารมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.20 S.D. เท่ากับ 1.03 รองลงมาด้านต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้า อยู่ระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.11 S.D. เท่ากับ 0.97 ด้านต้นทุนที่เก็บสินค้า อยู่ระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.06 S.D. เท่ากับ 1.12 และด้าน ต้นทุนการขนส่งน้อยที่สุด อยู่ระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.02 S.D. เท่ากับ 1.00 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ แสดงตามตาราง ดังนี้

## ด้านต้นทุนการขนส่ง

### ตารางที่ 4.3 ด้านต้นทุนการขนส่ง

| ประเด็นความคิดเห็น   | ระดับความคิดเห็น |             |                |
|--|------------------|-------------|----------------|
|  | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ        |
| 1. การมีโปรแกรมช่วยในการคำนวณค่าขนส่งที่มีความสัมพันธ์ของน้ำหนัก ระยะทางและวิธีการขนส่ง  | 3.79             | 0.98        | มาก            |
| 2. การมีผู้เชี่ยวชาญด้านขนส่งมาให้คำปรึกษา   | 3.08             | 1.02        | ปานกลาง        |
| 3. การจัดจ้างบุคคลหรือหน่วยงานเข้ามารับช่วงในการขนส่ง (Outsource) ให้กับกลุ่ม  | 2.36             | 1.12        | น้อย           |
| 4. จัดให้มีการฝึกอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับขนส่งให้กับคนทำงานหรือสมาชิกของกลุ่ม   | 4.14             | 0.70        | มาก            |
| 5. ประธาน/สมาชิกกลุ่มออกแบบการขนส่งสินค้าหรือบริการของกลุ่มด้วยตัวเอง  | 2.10             | 0.98        | น้อย           |
| 6. กลุ่มอาชีพทำสัญญากับผู้ให้บริการรายเดียวโดยใช้วิธีการขนส่งสินค้าแบบผสมผสานตั้งแต่ 2 รูปแบบขึ้นไป เช่น ขนส่งทางรถทางเรือ และขนส่ง Delevery เป็นต้น | 2.57             | 1.00        | ปานกลาง        |
| 7. การเป็นภาคีเครือข่ายร่วมกันของกลุ่มอาชีพอื่นๆ ในพื้นที่ใกล้เคียงสำหรับการขนส่งสินค้าเพื่อลดค่าใช้จ่ายค่าขนส่ง                                     | 3.10             | 1.16        | ปานกลาง        |
| 8. การมีสถานที่ในชุมชนเพื่อกระจายสินค้าของกลุ่มร่วมกัน   | 3.04             | 0.97        | ปานกลาง        |
| <b>รวม</b>   | <b>3.02</b>      | <b>1.00</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.3 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ด้านต้นทุนการขนส่งโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.02 S.D. เท่ากับ 1.00 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า จัดให้มีการฝึกอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับขนส่งให้กับคนทำงานหรือสมาชิกของกลุ่มมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.14 S.D. เท่ากับ 0.70 รองลงมาการมีโปรแกรมช่วยในการคำนวณค่าขนส่งที่มีความสัมพันธ์ของน้ำหนัก ระยะทางและวิธีการขนส่ง อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.79 S.D. เท่ากับ 0.98 การเป็นภาคีเครือข่ายร่วมกันของกลุ่มอาชีพอื่นๆ ในพื้นที่ใกล้เคียงสำหรับการขนส่งสินค้าเพื่อลดค่าใช้จ่ายค่าขนส่ง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.10 S.D. เท่ากับ 1.16 การมีผู้เชี่ยวชาญด้านขนส่งมาให้คำปรึกษา อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.08

SD เท่ากับ 1.02 การมีสถานที่ในชุมชนเพื่อกระจายสินค้าของกลุ่มร่วมกัน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.04 S.D. เท่ากับ 0.97 กลุ่มอาชีพทำสัญญากับผู้ให้บริการรายเดียวโดยใช้วิธีการขนส่งสินค้าแบบผสมผสานตั้งแต่ 2 รูปแบบขึ้นไป เช่น ขนส่งทางรถทางเรือ และขนส่ง Delivery เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.57 S.D. เท่ากับ 1.00 การจัดจ้างบุคคลหรือหน่วยงานเข้ามารับช่วงในการขนส่ง (Outsource) ให้กับกลุ่ม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.36 S.D. เท่ากับ 1.12 และประธาน/สมาชิกกลุ่มออกแบบการขนส่งสินค้าหรือบริการของกลุ่มด้วยตัวเองน้อยที่สุดอยู่ในระดับน้อย มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.10 S.D. เท่ากับ 0.98 ตามลำดับ

### ด้านต้นทุนที่เก็บสินค้า

#### ตารางที่ 4.4 ด้านต้นทุนที่เก็บสินค้า

| ประเด็นความคิดเห็น  | ระดับความคิดเห็น |             |                |
|---|------------------|-------------|----------------|
|   | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ        |
| 1. การมีโปรแกรมช่วยจำในการบันทึกจำนวนและรายงานผลสินค้า วัสดุและวัตถุดิบทั้งรับเข้าและออกที่คนทำงาน/สมาชิกกลุ่มสามารถใช้ได้อย่างง่าย ๆ   | 3.94             | 1.00        | มาก            |
| 2. การได้รับสนับสนุนจากหน่วยงานจัดอุปกรณ์และเครื่องมือช่วยในการจัดเก็บ และเคลื่อนย้ายสินค้า วัสดุและวัตถุดิบ เช่น พาเลท Lack ชั้นวางของ เครื่องชั่ง อุปกรณ์ยก ลาก เป็นต้น อาหาร สะอาด ปลอดภัย | 3.65             | 1.18        | มาก            |
| 3. การมีสถานที่ในชุมชนส่วนกลางเพื่อจัดเก็บสินค้าวัสดุและวัตถุดิบของกลุ่มร่วมกัน   | 2.92             | 1.10        | ปานกลาง        |
| 4. การร่วมมือกันของกลุ่มอาชีพในพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อแลกเปลี่ยนการใช้สถานที่ของตนเองจัดเก็บสินค้า วัสดุและวัตถุดิบของแต่ละกลุ่ม  | 2.89             | 1.10        | ปานกลาง        |
| 5. จัดให้มีการฝึกอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บสินค้า วัสดุและวัตถุดิบให้กับคนทำงานหรือสมาชิกของกลุ่ม  | 2.92             | 1.14        | ปานกลาง        |
| 6. จัดจ้างบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเข้า (OutSource) มาดูแลสำหรับการจัดเก็บสินค้า วัสดุและวัตถุดิบให้กับกลุ่ม  | 2.81             | 1.24        | ปานกลาง        |
| 7. เช่าสถานที่เก็บสินค้า วัสดุและวัตถุดิบให้กับกลุ่ม  | 2.31             | 1.10        | ปานกลาง        |
| <b>รวม</b>  | <b>3.06</b>      | <b>1.12</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.4 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ด้านต้นทุนที่เก็บสินค้า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.3.06 S.D. เท่ากับ 1.12 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การมีโปรแกรมช่วยจำในการบันทึกคำนวณและรายงานผลสินค้าวัสดุและวัตถุดิบ ทั้งรับเข้าและออกที่คนทำงาน/สมาชิกกลุ่มสามารถใช้ได้อย่างง่ายดาย มากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.94 S.D. เท่ากับ 1.00 รองลงมาการได้รับสนับสนุนจากหน่วยงานจัดอุปกรณ์และเครื่องมือช่วยในการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้า วัสดุและวัตถุดิบ เช่น พาเลท Lack ชั้นวางของ เครื่องชั่ง อุปกรณ์ยก ลาก เป็นต้นอาหาร สะอาด ปลอดภัย อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.65 S.D. เท่ากับ 1.18 การมีสถานที่ในชุมชนส่วนกลางเพื่อจัดเก็บสินค้าวัสดุและวัตถุดิบของกลุ่มร่วมกันอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.92 S.D. เท่ากับ 1.10 จัดให้มีการฝึกอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บสินค้า วัสดุและวัตถุดิบให้กับคนทำงานหรือสมาชิกของกลุ่ม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.92 S.D. เท่ากับ 1.14 การร่วมมือกันของกลุ่มอาชีพในพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อแลกเปลี่ยนการใช้สถานที่ของตนเองจัดเก็บสินค้า วัสดุและวัตถุดิบของแต่ละกลุ่ม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.89 SD เท่ากับ 1.10 จัดจ้างบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเข้า (Outsource) มาดูแลสำหรับการจัดเก็บสินค้า วัสดุและวัตถุดิบให้กับกลุ่ม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.81 S.D. เท่ากับ 1.24 และเช่าสถานที่เก็บสินค้า วัสดุและวัตถุดิบให้กับกลุ่มน้อยที่สุด อยู่ในระดับน้อย มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.31 S.D. เท่ากับ 1.10 ตามลำดับ

#### ด้านต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้า

ตารางที่ 4.5 ด้านต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้า

| ประเด็นความคิดเห็น   | ระดับความคิดเห็น |      |         |
|--|------------------|------|---------|
|  | $\bar{X}$        | S.D. | แปลความ |
| 1. การมีโปรแกรมสั่งซื้อในการบันทึกคำนวณและรายงานผลสินค้า วัสดุและวัตถุดิบที่คนทำงาน/สมาชิกกลุ่มสามารถใช้ได้อย่างง่าย ๆ     | 3.59             | 1.02 | มาก     |
| 2. กลุ่มอาชีพในพื้นที่ร่วมกันสั่งซื้อวัสดุและวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้าอาหารรวมคำสั่งซื้อ                               | 3.70             | 1.04 | มาก     |
| 3. การมีหน่วยงานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าวัสดุและวัตถุดิบ เช่น กำลังผลิต ระยะเวลาความเน่าเสียหรือความเสื่อม เป็นต้น | 3.78             | 0.83 | มาก     |
| 4. จัดให้มีการฝึกอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับการให้ข้อมูลการรักษาสินค้า วัสดุและวัตถุดิบให้กับคนทำงานหรือสมาชิกของกลุ่ม     | 2.86             | 1.13 | ปานกลาง |

ตารางที่ 4.5 ด้านต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้า (ต่อ)

|  |             |             |                |
|--|-------------|-------------|----------------|
| 5. มีการติดตั้งกล่องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัยของวัสดุและวัสดุดิบ                               | 2.18        | 1.02        | น้อย           |
| 6. การจัดกลุ่มสินค้าโดยแยกการผลิตก่อน-หลังเพื่อความสะดวกในการจำหน่ายและป้องกันการผลิตซ้ำ ๆ   | 2.71        | 0.81        | ปานกลาง        |
| 7. มีหน่วยงานช่วยในการวิเคราะห์วัสดุดิบที่ใช้ในการผลิตเพื่อลดความเสี่ยงจากการขาดตลาด         | 3.42        | 0.99        | ปานกลาง        |
| 8. จัดจ้างสำนักงานบัญชีสำหรับเก็บข้อมูล รายงานสถานะทางรายจ่าย รายได้และความเสี่ยงให้กับกลุ่ม | 2.61        | 0.92        | ปานกลาง        |
| <b>รวม</b>   | <b>3.11</b> | <b>0.97</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.5 ระดับคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ด้านต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้าโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.11 S.D. เท่ากับ 0.97 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า มีการมีหน่วยงานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าวัสดุและวัสดุดิบ เช่น กำลังผลิต ระยะเวลาความเน่าเสียหรือความเสื่อมมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.78 S.D. เท่ากับ 0.83 รองลงมา กลุ่มอาชีพในพื้นที่ร่วมกันสั่งซื้อวัสดุและวัสดุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้าอาหารรวมคำสั่งซื้อ อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.70 S.D. เท่ากับ 1.04 การมีโปรแกรมสั่งซื้อในการบันทึกคำนวณและรายงานผลสินค้า วัสดุและวัสดุดิบที่คนทำงาน/สมาชิกกลุ่มสามารถใช้ได้อย่างง่าย ๆ อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.59 S.D. เท่ากับ 1.02 มีหน่วยงานช่วยในการวิเคราะห์วัสดุดิบที่ใช้ในการผลิตเพื่อลดความเสี่ยงจากการขาดตลาดอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.42 S.D. เท่ากับ 0.99 จัดให้มีการฝึกอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับการให้ข้อมูลการรักษาสินค้า วัสดุและวัสดุดิบให้กับคนทำงานหรือสมาชิกของกลุ่ม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.86 S.D. เท่ากับ 1.13 การจัดกลุ่มสินค้าโดยแยกการผลิตก่อน-หลังเพื่อความสะดวกในการจำหน่ายและป้องกันการผลิตซ้ำ ๆ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.71 S.D. เท่ากับ 0.81 จัดจ้างสำนักงานบัญชีสำหรับเก็บข้อมูล รายงานสถานะทางรายจ่าย รายได้และความเสี่ยงให้กับกลุ่ม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.61 S.D. เท่ากับ 0.92 และมีการติดตั้งกล่องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัยของวัสดุและวัสดุดิบน้อยที่สุด อยู่ในระดับน้อย มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.18 S.D. เท่ากับ 1.02 ตามลำดับ

## ด้านต้นทุนการบริหาร

### ตารางที่ 4.6 ด้านต้นทุนการบริหาร

| ประเด็นความคิดเห็น   | ระดับความคิดเห็น |             |                |
|--|------------------|-------------|----------------|
|  | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ        |
| 1. การมีโปรแกรมบัญชีต้นทุนในการบันทึกคำนวณและรายงานผลต้นทุนสินค้า วัสดุและวัตถุดิบที่คนทำงาน/สมาชิกกลุ่มสามารถใช้ได้อย่างง่าย ๆ  | 3.21             | 1.17        | ปานกลาง        |
| 2. การใช้ทรัพยากรร่วมกันในท้องถิ่น อาทิ แรงงานในชุมชน วัตถุดิบ เพื่อลดต้นทุนการผลิตได้   | 2.78             | 1.07        | ปานกลาง        |
| 3. การมีหน่วยงานสนับสนุนและส่งเสริมช่องทางประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการให้กับกลุ่ม อาทิ สถานที่ขายสินค้าตามงานแสดงสินค้า ศูนย์จำหน่ายสินค้าและช่องทางจำหน่ายทางออนไลน์ | 3.07             | 0.93        | ปานกลาง        |
| 4. การมีหน่วยงานช่วยในการวิเคราะห์ตลาดและการขายเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับกลุ่ม   | 3.57             | 0.97        | มาก            |
| 5. จัดให้มีการฝึกอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับช่องทางตลาดและการขายให้กับคนทำงานหรือสมาชิกที่มีหน้าที่ขายสินค้าของกลุ่ม   | 3.43             | 1.00        | ปานกลาง        |
| 6. การแบ่งทำหน้าที่และความรับผิดชอบของคนทำงาน/สมาชิกของกลุ่มเพื่อการจัดสรรรายได้อย่างเป็นธรรม  | 2.86             | 1.04        | ปานกลาง        |
| 7. การมีแหล่งขายและจำหน่ายวัตถุดิบ วัสดุในพื้นที่เพื่อใช้ในการผลิตสินค้าของกลุ่ม อาทิ สินค้าเกษตร เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์  | 3.15             | 0.89        | ปานกลาง        |
| 8. จัดให้มีโปรแกรมประเมินผลการสั่งซื้อวัสดุและวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้า  | 3.54             | 1.16        | มาก            |
| <b>รวม</b>   | <b>3.20</b>      | <b>1.03</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.6 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ด้านต้นทุนการบริหารโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.20 S.D. เท่ากับ 1.03 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่าการมีหน่วยงานช่วยในการวิเคราะห์ตลาดและการขายเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับกลุ่มมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.57 S.D. เท่ากับ 0.97 รองลงมาจัดให้มีโปรแกรมประเมินผลการสั่งซื้อวัสดุและวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้า อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.54

S.D. เท่ากับ 1.02 จัดให้มีการฝึกอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับช่องทางตลาดและการขายให้กับ  
 คนทำงานหรือสมาชิกที่มีหน้าที่ขายสินค้าของกลุ่ม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.43 S.D.  
 เท่ากับ 1.00 การมีโปรแกรมบัญชีต้นทุนในการบันทึกคำนวณและรายงานผลต้นทุนสินค้า วัสดุและ  
 วัตถุดิบที่คนทำงาน/สมาชิกกลุ่มสามารถใช้ได้อย่างง่ายๆ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.21  
 S.D. เท่ากับ 1.17 การมีแหล่งขายและจำหน่ายวัตถุดิบ วัสดุในพื้นที่เพื่อใช้ในการผลิตสินค้าของกลุ่ม  
 อาทิ สินค้าเกษตร เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.15 S.D. เท่ากับ  
 0.89 การมีหน่วยงานสนับสนุนและส่งเสริมการช่องทางประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการให้กับกลุ่ม  
 อาทิ สถานที่ขายสินค้าตามงานแสดงสินค้า ศูนย์จำหน่ายสินค้าและช่องทางจำหน่ายทางออนไลน์ อยู่  
 ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.07 S.D. เท่ากับ 0.93 การแบ่งทำหน้าที่และความรับผิดชอบ  
 ของคนทำงาน/สมาชิกของกลุ่มเพื่อการจัดสรรรายได้อย่างเป็นธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$   
 เท่ากับ 2.86 S.D. เท่ากับ 1.04 และการใช้ทรัพยากรร่วมกันในท้องถิ่น อาทิ แรงงานในชุมชน วัตถุดิบ  
 เพื่อลดต้นทุนการผลิตได้น้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.78 S.D. เท่ากับ 1.07  
 ตามลำดับ

1.2.2 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพ  
 โอท็อป อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

**ผลวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมโลจิสติกส์ภาพรวม**

**ตารางที่ 4.7 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมโลจิสติกส์ภาพรวม**

| ประเด็นความคิดเห็น                      | ระดับความคิดเห็น |      |         |
|---|------------------|------|---------|
|   | $\bar{X}$        | S.D. | แปลความ |
| 1. ด้านติดต่อสื่อสาร                    | 3.34             | 0.92 | ปานกลาง |
| 2. ด้านการบริการลูกค้า                  | 3.29             | 1.04 | ปานกลาง |
| 3. ด้านกระบวนการสั่งซื้อ                | 3.76             | 0.77 | มาก     |
| 4. ด้านการคาดการณ์ความต้องการ           | 3.43             | 0.81 | ปานกลาง |
| 5. ด้านการจัดซื้อ                       | 3.42             | 0.93 | ปานกลาง |
| 6. ด้านการบริหารสินค้าคงคลัง            | 3.53             | 1.03 | มาก     |
| 7. ด้านการบริหารการขนส่ง                | 3.66             | 0.84 | มาก     |
| 8. ด้านการบริหารคลังสินค้าและการจัดเก็บ | 3.94             | 0.76 | มาก     |



ตารางที่ 4.7 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมโลจิสติกส์ภาพรวม (ต่อ)

|  |             |             |            |
|--|-------------|-------------|------------|
| 9. ด้านโลจิสติกส์ย้อนกลับ                | 3.20        | 0.97        | ปานกลาง    |
| 10. ด้านการจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วน    | 3.69        | 1.05        | มาก        |
| 11. ด้านการเลือกที่ตั้งและสถานที่จัดเก็บ | 3.49        | 0.89        | ปานกลาง    |
| 12. ด้านการเคลื่อนย้าย                   | 3.58        | 0.82        | มาก        |
| 13. ด้านการบรรจุภัณฑ์และหีบห่อ           | 3.23        | 0.88        | ปานกลาง    |
| <b>รวม</b>                               | <b>3.51</b> | <b>0.90</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 4.7 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพ โอท็อป โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.51 S.D. เท่ากับ 0.90 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริหารคลังสินค้าและการจัดเก็บมากที่สุด อยู่ในระดับมากมีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.94 S.D. เท่ากับ 0.76 รองลงมาด้านกระบวนการสั่งซื้อ อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.76 S.D. เท่ากับ 0.77 ด้านการจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วน อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.69 S.D. เท่ากับ 1.05 ด้านการบริหารการขนส่ง อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.66 S.D. เท่ากับ 0.84 ด้านการเคลื่อนย้ายอยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.58 S.D. เท่ากับ 0.82 ด้านการบริหารสินค้าคงคลัง อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.53 SD เท่ากับ 1.03 ด้านการเลือกที่ตั้งและสถานที่จัดเก็บอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.49 S.D. เท่ากับ 0.89 ด้านการคาดการณ์ความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.43 S.D. เท่ากับ 0.81 ด้านการจัดซื้อ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.42 S.D. เท่ากับ 0.93 ด้านติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.34 S.D. เท่ากับ 0.92 ด้านการบริการลูกค้า อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.29 S.D. เท่ากับ 1.04 ด้านการบรรจุภัณฑ์และหีบห่อ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.23 S.D. เท่ากับ 0.88 และด้านโลจิสติกส์ย้อนกลับน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.20 S.D.เท่ากับ 0.97 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านกิจกรรมโลจิสติกส์ แสดงตามตาราง ดังนี้

## 1. ด้านติดต่อสื่อสาร

### ตารางที่ 4.8 ด้านติดต่อสื่อสาร

| ประเด็นความคิดเห็น  | ระดับความคิดเห็น |             |                |
|---|------------------|-------------|----------------|
|   | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ        |
| 1. มีโปรแกรมตรวจสอบความสำเร็จของงานเพื่อ การสิ้นไหลของงาน ตั้งแต่การผลิตจนถึงการส่งมอบให้กับลูกค้า                                    | 3.46             | 0.98        | ปานกลาง        |
| 2. การมีระบบหรือวิธีติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนร่วมกับลูกค้าในช่องทางต่างๆ เช่น Line Group Facebook และสื่อสารตรงทางโทรศัพท์              | 3.93             | 0.85        | มาก            |
| 3. มีระบบเอกสารและข้อมูลของกลุ่มอาชีพที่คนงาน/สมาชิก เข้าถึงได้ง่าย   | 2.75             | 0.94        | ปานกลาง        |
| 4. การมีระบบหรือวิธีติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนร่วมกับลูกค้าหรือผู้ส่งมอบในช่องทางต่างๆ เช่น Line Group Facebook และสื่อสารตรงทางโทรศัพท์ | 3.04             | 1.12        | ปานกลาง        |
| 5. มีระบบหรือวิธีติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนภายในกลุ่มโดยช่องทางต่างๆ เช่น Line Group Facebook และสื่อสารตรงทางโทรศัพท์                   | 3.05             | 0.83        | ปานกลาง        |
| 6. จัดให้มีการอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคและการสื่อสารที่ดีให้กับคนทำงานหรือสมาชิกของกลุ่ม                                      | 3.78             | 0.81        | มาก            |
| <b>รวม</b>  | <b>3.34</b>      | <b>0.92</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.8 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอทอปด้านติดต่อสื่อสารโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.34 S.D. เท่ากับ 0.92 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การมีระบบหรือวิธีติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนร่วมกับลูกค้าในช่องทางต่างๆ เช่น Line Group Facebook และสื่อสารตรงทางโทรศัพท์มากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.93 S.D. เท่ากับ 0.85 รองลงมาจัดให้มีการอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคและการสื่อสารที่ดีให้กับคนทำงานหรือสมาชิกของกลุ่ม อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.78 S.D. เท่ากับ 0.81 มีโปรแกรมตรวจสอบความสำเร็จของงานเพื่อ การสิ้นไหลของงานตั้งแต่การผลิตจนถึงการส่งมอบให้กับลูกค้า อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.46 S.D. เท่ากับ 0.98 การมีระบบหรือวิธีติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยน

ร่วมกับคู่ค้าหรือผู้ส่งมอบในช่องทางต่างๆ เช่น Line Group Facebook และสื่อสารตรงทางโทรศัพท์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.04 S.D. เท่ากับ 1.12 มีระบบหรือวิธีติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนภายในกลุ่มโดยช่องทางต่าง ๆ เช่น Line Group Facebook และสื่อสารตรงทางโทรศัพท์อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.05 S.D. เท่ากับ 0.83 และมีระบบเอกสารและข้อมูลของกลุ่มอาชีพที่คนงาน/สมาชิกเข้าถึงได้ง่ายน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.75 S.D. เท่ากับ 0.94 ตามลำดับ

## 2. ด้านการบริการลูกค้า

### ตารางที่ 4.9 ด้านการบริการลูกค้า

| ประเด็นความคิดเห็น  | ระดับความคิดเห็น |             |                |
|---|------------------|-------------|----------------|
|   | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ        |
| 1. มีโปรแกรมการจับเก็บข้อมูลลูกค้า ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้า                 | 3.79             | 1.08        | มาก            |
| 2. การมีระบบรักษาความลับของลูกค้า   | 2.81             | 0.84        | ปานกลาง        |
| 3. การมีระบบประเมินระยะทางและเวลาส่งของให้กับลูกค้า                                       | 3.69             | 0.97        | มาก            |
| 4. มีโปรแกรมช่วยเลือกยานพาหนะและเส้นทางส่งของหรือขนส่ง                                    | 3.34             | 1.23        | ปานกลาง        |
| 5. จัดให้มีการอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการที่ดีให้กับคนทำงานหรือสมาชิกของกลุ่ม | 3.82             | 0.91        | มาก            |
| 6. การจ้างหน่วยงานภายนอกเหมารับหรือส่งสินค้า  | 2.31             | 1.23        | น้อย           |
| <b>รวม</b>  | <b>3.29</b>      | <b>1.04</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.9 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ด้านการบริการลูกค้า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.29 S.D. เท่ากับ 1.04 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า จัดให้มีการอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการที่ดีให้กับคนทำงานหรือสมาชิกของกลุ่มมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.82 S.D. เท่ากับ 0.91 รองลงมา มีโปรแกรมการจับเก็บข้อมูลลูกค้า ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้า อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.79 S.D. เท่ากับ 1.08 การมีระบบประเมินระยะทางและเวลาส่งของให้กับลูกค้า อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.69 S.D. เท่ากับ 0.97 มีโปรแกรมช่วยเลือกยานพาหนะและเส้นทางส่งของหรือขนส่ง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.34 S.D. เท่ากับ 1.23 การมีระบบรักษาความลับของลูกค้า อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.81 S.D. เท่ากับ 0.84 และการจ้าง

หน่วยงานภายนอกเหมารับหรือส่งสินค้าน้อยที่สุด อยู่ในระดับน้อย มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.31 S.D. เท่ากับ 1.23 ตามลำดับ

### 3. ด้านกระบวนการสั่งซื้อ

#### ตารางที่ 4.10 ด้านกระบวนการสั่งซื้อ

| ประเด็นความคิดเห็น  | ระดับความคิดเห็น |             |            |
|---|------------------|-------------|------------|
|   | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ    |
| 1. มีโปรแกรมสำหรับการจัดซื้อที่ครอบคลุมถึงใบสั่งซื้อ ปริมาณ และจำนวนจัดซื้อประหยัดในแต่ละครั้ง                                    | 4.02             | 0.75        | มาก        |
| 2. การมีระบบหรือวิธีติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนร่วมกับลูกค้า/คู่ค้าในช่องทาง ต่าง ๆ เช่น Line Group Facebook และสื่อสารตรงทางโทรศัพท์ | 3.65             | 0.87        | มาก        |
| 3. การทำสัญญาร่วมกับลูกค้า/คู่ค้าเพื่อให้เกิดความมั่นคงในการสั่งซื้อ  | 2.94             | 0.87        | ปานกลาง    |
| 4. จัดให้มีการอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการสั่งซื้อให้กับคนทำงานหรือสมาชิกของกลุ่ม   | 3.72             | 0.44        | มาก        |
| 5. การมีหน่วยงานช่วยในการวิเคราะห์การจัดซื้อให้กับกลุ่ม   | 4.25             | 0.92        | มาก        |
| <b>รวม</b>  | <b>3.76</b>      | <b>0.77</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 4.10 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ด้านกระบวนการสั่งซื้อโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.76 S.D. เท่ากับ 0.77 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การมีหน่วยงานช่วยในการวิเคราะห์การจัดซื้อให้กับกลุ่มมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.25 S.D. เท่ากับ 0.92 รองลงมาคือโปรแกรมสำหรับการจัดซื้อที่ครอบคลุมถึงใบสั่งซื้อ ปริมาณ และจำนวนจัดซื้อประหยัดในแต่ละครั้ง อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.02 S.D. เท่ากับ 0.75 จัดให้มีการอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการสั่งซื้อให้กับคนทำงานหรือสมาชิกของกลุ่ม อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.72 S.D. เท่ากับ 0.44 การมีระบบหรือวิธีติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนร่วมกับลูกค้า/คู่ค้าในช่องทาง ต่าง ๆ เช่น Line Group Facebook และสื่อสารตรงทางโทรศัพท์ อยู่ในระดับมาก ค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.65 S.D. เท่ากับ 0.87 และการทำสัญญาร่วมกับลูกค้า/คู่ค้าเพื่อให้เกิดความมั่นคงในการสั่งซื้อน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.94 S.D. เท่ากับ 0.87 ตามลำดับ

#### 4. ด้านการคาดการณ์ความต้องการ

ตารางที่ 4.11 ด้านการคาดการณ์ความต้องการ

| ประเด็นความคิดเห็น  | ระดับความคิดเห็น |             |                |
|---|------------------|-------------|----------------|
|   | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ        |
| 1. การมีโปรแกรมบันทึก คำนวณและรายงานผลสินค้าวัสดุและวัสดุติดคงเก็บไว้โดยเฉพาะช่วงเวลาหรือฤดูกาล ที่คนทำงาน/สมาชิกกลุ่มสามารถใช้ได้อย่างง่าย ๆ | 3.98             | 0.83        | มาก            |
| 2. มีโปรแกรมพยากรณ์ความต้องการในตัวสินค้าหรือบริการของลูกค้า  | 3.88             | 0.73        | มาก            |
| 3. การมีระบบคำนวณความถี่และช่วงเวลาในการขนส่ง   | 3.50             | 0.83        | มาก            |
| 4. มีการคำนวณปริมาณวัสดุติดในการจัดซื้อแต่ละครั้ง   | 2.38             | 0.85        | น้อย           |
| <b>รวม</b>  | <b>3.43</b>      | <b>0.81</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.11 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอทอป ด้านการคาดการณ์ความต้องการโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.43 S.D. เท่ากับ 0.81 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การมีโปรแกรมบันทึก คำนวณและรายงานผลสินค้าวัสดุและวัสดุติดคงเก็บไว้โดยเฉพาะช่วงเวลาหรือฤดูกาล ที่คนทำงาน/สมาชิกกลุ่มสามารถใช้ได้อย่างง่าย ๆ มากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.98 S.D.เท่ากับ 0.83 รองลงมา มีโปรแกรมพยากรณ์ความต้องการในตัวสินค้าหรือบริการของลูกค้า อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.88 S.D. เท่ากับ 0.73 การมีระบบคำนวณความถี่และช่วงเวลาในการขนส่ง อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.50 S.D. เท่ากับ 0.83 และมีการคำนวณปริมาณวัสดุติดในการจัดซื้อแต่ละครั้งน้อยที่สุด อยู่ในระดับน้อย มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 2.38 S.D. เท่ากับ 0.85 ตามลำดับ

## 5. ด้านการจัดซื้อ

### ตารางที่ 4.12 ด้านการจัดซื้อ

| ประเด็นความคิดเห็น  | ระดับความคิดเห็น |             |                |
|---|------------------|-------------|----------------|
|   | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ        |
| 1. การมีระบบหรือวิธีติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับคู่ค้าในช่องทางต่าง ๆ เช่น Line Group Facebook และสื่อสารตรงทางโทรศัพท์ | 3.70             | 0.91        | มาก            |
| 2. การมีระบบคำนวณความถี่และช่วงเวลาในการจัดซื้อวัตถุดิบ   | 3.96             | 1.00        | มาก            |
| 3. การทำสัญญาร่วมกับคู่ค้าเพื่อเชื่อมั่นต่อวัตถุดิบในการผลิตสินค้าของกลุ่ม  | 4.26             | 0.73        | มาก            |
| 4. มีระบบในการคัดเลือกคู่ค้าสร้างความมั่นใจในคุณภาพและบริการของวัตถุดิบ   | 2.45             | 0.72        | น้อย           |
| 5. จัดคนทำงานที่หน้าที่จัดซื้อโดยเฉพาะ  | 2.01             | 1.06        | น้อย           |
| 6. มีระบบการคำนวณปริมาณวัตถุดิบในการจัดซื้อแต่ละครั้ง   | 3.74             | 1.05        | มาก            |
| 7. การมีโปรแกรมตรวจเช็คปริมาณสั่งซื้อในแต่ละครั้งอย่างสม่ำเสมอ  | 3.79             | 1.05        | มาก            |
| <b>รวม</b>  | <b>3.42</b>      | <b>0.93</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.12 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ด้านการจัดซื้อโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.42 S.D. เท่ากับ 0.93 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การทำสัญญาร่วมกับคู่ค้าเพื่อเชื่อมั่นต่อวัตถุดิบในการผลิตสินค้าของกลุ่มมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.26 S.D. เท่ากับ 0.73 รองลงมาการมีระบบคำนวณความถี่และช่วงเวลาในการจัดซื้อวัตถุดิบ อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.96 S.D. เท่ากับ 1.00 การมีโปรแกรมตรวจเช็คปริมาณสั่งซื้อในแต่ละครั้งอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.79 S.D. เท่ากับ 1.05 มีระบบการคำนวณปริมาณวัตถุดิบในการจัดซื้อแต่ละครั้ง อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.74 S.D. เท่ากับ 1.05 การมีระบบหรือวิธีติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับคู่ค้าในช่องทางต่าง ๆ เช่น Line Group Facebook และสื่อสารตรงทางโทรศัพท์ อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.70 S.D. เท่ากับ 0.91 มีระบบในการคัดเลือกคู่ค้าสร้างความมั่นใจในคุณภาพและบริการของวัตถุดิบอยู่ในระดับน้อย มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 2.45 S.D. เท่ากับ 0.72 และจัดคนทำงานที่หน้าที่จัดซื้อโดยเฉพาะน้อยที่สุด อยู่ในระดับน้อย มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 2.01 S.D. เท่ากับ 1.06 ตามลำดับ

## 6. ด้านการบริหารสินค้าคงคลัง

ตารางที่ 4.13 ด้านการบริหารสินค้าคงคลัง

| ประเด็นความคิดเห็น  | ระดับความคิดเห็น |             |                |
|---|------------------|-------------|----------------|
|   | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ        |
| 1. มีโปรแกรมคำนวณปริมาณสินค้า วัสดุดิบที่อยู่ในสถานที่จัดเก็บที่คนงานหรือสมาชิกใช้ได้ง่าย ๆ | 3.93             | 0.84        | มาก            |
| 2. การพื้นที่จัดเก็บสินค้า วัสดุดิบ สัมพันธ์กับปริมาณความต้องการผลิต                        | 3.70             | 1.13        | มาก            |
| 3. มีระบบการจัดวางหรือเคลื่อนย้ายสินค้า วัสดุดิบภายในสถานที่จัดเก็บ                         | 3.86             | 1.06        | มาก            |
| 4. จัดคนทำงานที่หน้าที่ดูแลและรับผิดชอบสินค้าและวัสดุดิบ                                    | 2.63             | 1.10        | ปานกลาง        |
| <b>รวม</b>  | <b>3.53</b>      | <b>1.03</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.13 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อปด้านการบริหารสินค้าคงคลังโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.53 S.D. เท่ากับ 1.03 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า มีโปรแกรมคำนวณปริมาณสินค้า วัสดุดิบที่อยู่ในสถานที่จัดเก็บที่คนงานหรือสมาชิกใช้ได้ง่าย ๆ มากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.93 S.D. เท่ากับ 0.84 รองลงมา มีระบบการจัดวางหรือเคลื่อนย้ายสินค้าวัสดุดิบภายในสถานที่จัดเก็บ อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.86 S.D. เท่ากับ 1.06 การพื้นที่จัดเก็บสินค้า วัสดุดิบ สัมพันธ์กับปริมาณความต้องการผลิตอยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.70 S.D. เท่ากับ 1.13 และจัดคนทำงานที่หน้าที่ดูแลและรับผิดชอบสินค้าและวัสดุดิบน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 2.63 S.D. เท่ากับ 1.10 ตามลำดับ

## 7. ด้านการบริหารการขนส่ง

ตารางที่ 4.14 ด้านการบริหารการขนส่ง

| ประเด็นความคิดเห็น   | ระดับความคิดเห็น |      |         |
|--|------------------|------|---------|
|  | $\bar{X}$        | S.D. | แปลความ |
| 1. การได้รับสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ทันสมัยในการขนส่งจากหน่วยงานรัฐหรือเอกชน | 4.13             | 0.84 | มาก     |
| 2. การมีช่องทางขนส่งโดยยานพาหนะที่หลากหลาย อาทิ รถยนต์                           |                  |      |         |

ตารางที่ 4.14 ด้านการบริหารการขนส่ง (ต่อ)

|  |             |             |            |
|--|-------------|-------------|------------|
| ของกลุ่ม วินมอเตอร์ไซด์ บริการขนส่ง Delivery                             | 3.84        | 0.83        | มาก        |
| 3. การมีระบบวิเคราะห์น้ำหนักของสินค้าก่อนการส่งถึงลูกค้า                 | 3.73        | 0.97        | มาก        |
| 4. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการขนส่งให้กับคนทำงาน/<br>สมาชิกของกลุ่ม | 3.50        | 0.55        | มาก        |
| 5. การมีระบบเลือกเส้นทางขนส่งเพื่อให้สินค้าส่งถึงลูกค้าอย่างรวดเร็ว      | 3.10        | 1.05        | ปานกลาง    |
| <b>รวม</b>   | <b>3.66</b> | <b>0.84</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 4.14 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อปด้านการบริหารการขนส่งโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.66 S.D. เท่ากับ 0.84 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การได้รับสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ทันสมัยในการขนส่งจากหน่วยงานรัฐหรือเอกชนมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.13 S.D. เท่ากับ 0.84 รองลงมาการมีช่องทางขนส่งโดยยานพาหนะที่หลากหลาย อาทิ รถยนต์ของกลุ่ม วินมอเตอร์ไซด์ บริการขนส่ง Delivery อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.84 S.D. เท่ากับ 0.83 การมีระบบวิเคราะห์น้ำหนักของสินค้าก่อนการส่งถึงลูกค้า อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.73 SD เท่ากับ 0.97 การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการขนส่งให้กับคนทำงาน/สมาชิกของกลุ่ม อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.50 S.D. เท่ากับ 0.55 และมีการมีระบบเลือกเส้นทางขนส่งเพื่อให้สินค้าส่งถึงลูกค้าอย่างรวดเร็ว น้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลางมีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.10 S.D. เท่ากับ 1.05 ตามลำดับ

## 8. ด้านการบริหารคลังสินค้าและการจัดเก็บ

ตารางที่ 4.15 ด้านการบริหารคลังสินค้าและการจัดเก็บ

| ประเด็นความคิดเห็น  | ระดับความคิดเห็น |             |            |
|---|------------------|-------------|------------|
|   | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลความ    |
| 1. การวางแผนแสดงจุดเก็บ วาง และใช้ อุปกรณ์ในสถานที่จัดเก็บ  | 4.20             | 0.76        | มาก        |
| 2. มีการจัดระบบรับ-จ่ายสินค้า วัสดุและวัตถุดิบอย่างเป็นระบบ | 4.35             | 0.70        | มาก        |
| 3. มีการวัดปริมาณสินค้าอย่างสม่ำเสมอ                        | 3.29             | 0.83        | ปานกลาง    |
| <b>รวม</b>  | <b>3.94</b>      | <b>0.76</b> | <b>มาก</b> |



จากตารางที่ 4.15 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อปด้านการบริหาร คลังสินค้าและการจัดเก็บโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.94 S.D. เท่ากับ 0.76 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า มีการจัดระบบรับ-จ่ายสินค้าวัสดุและวัตถุดิบอย่างเป็นระบบมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.35 S.D. เท่ากับ 0.70 รองลงมาการวางผังแสดงจุดเก็บวาง และใช้อุปกรณ์ในสถานที่จัดเก็บ อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.20 S.D. เท่ากับ 0.76 และมีการวัดปริมาณสินค้าอย่างสม่ำเสมอที่น้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.29 S.D. เท่ากับ 0.83 ตามลำดับ

## 9. ด้านโลจิสติกส์ย้อนกลับ

ตารางที่ 4.16 ด้านโลจิสติกส์ย้อนกลับ

| ประเด็นความคิดเห็น  | ระดับความคิดเห็น |             |                |
|---|------------------|-------------|----------------|
|   | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ        |
| 1. มีผังระยะเวลาการดูแลรักษาอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่ภายในสถานที่เก็บ | 3.65             | 1.03        | มาก            |
| 2. การมีระบบติดตามคุณภาพของสินค้าเพื่อนำกลับ แก้ไขและปรับปรุงการผลิต    | 3.99             | 0.87        | มาก            |
| 3. การจัดคนงาน/สมาชิกควบคุมคุณภาพสินค้าก่อนส่งถึงลูกค้า                 | 2.52             | 0.86        | ปานกลาง        |
| 4. การจ้างหน่วยงานภายนอกดูแลสินค้าที่ชำรุดหรือเสื่อมคุณภาพ              | 2.65             | 2.65        | ปานกลาง        |
| <b>รวม</b>  | <b>3.20</b>      | <b>0.97</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.16 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อปด้านโลจิสติกส์ย้อนกลับโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.20 S.D. เท่ากับ 0.97 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การมีระบบติดตามคุณภาพของสินค้าเพื่อนำกลับ แก้ไขและปรับปรุงการผลิตมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.99 S.D. เท่ากับ 0.87 รองลงมา มีผังระยะเวลาการดูแลรักษาอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ ที่ภายในสถานที่เก็บ อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.65 S.D. เท่ากับ 1.03 การจ้างหน่วยงานภายนอกดูแลสินค้าที่ชำรุดหรือเสื่อมคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.65 S.D. เท่ากับ 2.65 และการจัดคนงาน/สมาชิกควบคุมคุณภาพสินค้าก่อนส่งถึงลูกค้า น้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.52 S.D. เท่ากับ 0.86 ตามลำดับ

## 10. ด้านการจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วน

### ตารางที่ 4.17 ด้านการจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วน

| ประเด็นความคิดเห็น  | ระดับความคิดเห็น |             |            |
|---|------------------|-------------|------------|
|   | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ    |
| 1. มีระบบผลิตสินค้าทดแทนเพื่อรองรับสินค้าส่งกลับอันอาจเกิดจากชำรุด บกพร่องหรือเสียหาย | 3.78             | 0.86        | มาก        |
| 2. การมีระบบติดตามและให้บริการหลังการขาย  | 4.01             | 1.00        | มาก        |
| 3. การจัดคนงาน/สมาชิกดูแลสินค้าส่งกลับและติดตาม                                       | 3.28             | 1.30        | ปานกลาง    |
| <b>รวม</b>  | <b>3.69</b>      | <b>1.05</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 4.17 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ด้านการจัดเตรียมอะไหล่และชิ้นส่วนโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.69 S.D. เท่ากับ 1.05 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การมีระบบติดตามและให้บริการหลังการขายมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.01 S.D. เท่ากับ 1.00 รองลงมา มีระบบผลิตสินค้าทดแทนเพื่อรองรับสินค้าส่งกลับอันอาจเกิดจากชำรุด บกพร่องหรือเสียหาย อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.78 S.D. เท่ากับ 0.86 และการจัดคนงาน/สมาชิกดูแลสินค้าส่งกลับและติดตามน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{X}$  เท่ากับ 3.28 S.D. เท่ากับ 1.30 ตามลำดับ

## 11. ด้านการเลือกที่ตั้งและสถานที่จัดเก็บ

### ตารางที่ 4.18 ด้านการเลือกที่ตั้งและสถานที่จัดเก็บ

| ประเด็นความคิดเห็น   | ระดับความคิดเห็น |             |                |
|--|------------------|-------------|----------------|
|  | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ        |
| 1. กำหนดสถานที่จัดเก็บสินค้าจากฝั่งเส้นทางขนส่งสู่กลุ่มลูกค้าหลัก          | 4.02             | 0.93        | มาก            |
| 2. กำหนดสถานที่จัดเก็บสินค้าจากยานพาหนะที่มีอยู่หลากหลายสู่กลุ่มลูกค้าหลัก | 3.63             | 0.73        | มาก            |
| 3. กำหนดสถานที่ในการจัดเก็บสินค้าใกล้แหล่งผู้ขายวัตถุดิบ                   | 2.83             | 1.03        | ปานกลาง        |
| <b>รวม</b>   | <b>3.49</b>      | <b>0.89</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.18 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ด้านการเลือกที่ตั้งและสถานที่จัดเก็บโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.49 S.D. เท่ากับ 0.89 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า กำหนดสถานที่จัดเก็บสินค้าจากฝั่งเส้นทางขนส่งสู่กลุ่มลูกค้าหลักมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.02 S.D. เท่ากับ 0.93 รองลงมา กำหนดสถานที่จัดเก็บสินค้าจากยานพาหนะที่มีอยู่หลากหลายสู่กลุ่มลูกค้าหลัก อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.63 S.D. เท่ากับ 0.73 และกำหนดสถานที่ในการจัดเก็บสินค้าใกล้แหล่งผู้ขายวัตถุดิบน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.83 S.D. เท่ากับ 1.03 ตามลำดับ

## 12. ด้านการเคลื่อนย้าย

### ตารางที่ 4.19 ด้านการเคลื่อนย้าย

| ประเด็นความคิดเห็น   | ระดับความคิดเห็น |             |            |
|--|------------------|-------------|------------|
|  | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ    |
| 1. การออกแบบอุปกรณ์เครื่องมือสามารถใช้ร่วมกันในการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือวัสดุ | 4.06             | 0.82        | มาก        |
| 2. การจัดเช่าอุปกรณ์เครื่องมือในการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือวัสดุและวัตถุดิบ     | 3.88             | 0.80        | มาก        |
| 3. การจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง      | 2.81             | 0.86        | ปานกลาง    |
| <b>รวม</b>   | <b>3.58</b>      | <b>0.82</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 4.19 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ด้านการเคลื่อนย้ายโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.58 S.D. เท่ากับ 0.82 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าของการออกแบบอุปกรณ์เครื่องมือสามารถใช้ร่วมกันในการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือวัสดุมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.06 S.D. เท่ากับ 0.82 รองลงมาการจัดเช่าอุปกรณ์เครื่องมือในการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือวัสดุและวัตถุดิบ อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.88 S.D. เท่ากับ 0.80 และการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.81 S.D. เท่ากับ 0.86 ตามลำดับ

### 13. ด้านการบรรจุภัณฑ์และหีบห่อ

#### ตารางที่ 4.20 ด้านการบรรจุภัณฑ์และหีบห่อ

| ประเด็นความคิดเห็น   | ระดับความคิดเห็น |             |                |
|--|------------------|-------------|----------------|
|  | $\bar{X}$        | S.D.        | แปลความ        |
| 1. การออกแบบอุปกรณ์เครื่องมือสามารถใช้ร่วมกันในการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือวัสดุ | 4.00             | 0.67        | มาก            |
| 2. การจัดเข้าอุปกรณ์เครื่องมือในการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือวัสดุและวัสดุดิบ     | 2.86             | 0.99        | ปานกลาง        |
| 3. การจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง      | 3.09             | 1.13        | ปานกลาง        |
| 4. จัดคนงาน/สมาชิกดูแลสำหรับหุ้มห่อสินค้า                                    | 2.98             | 0.74        | ปานกลาง        |
| <b>รวม</b>   | <b>3.23</b>      | <b>0.88</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางที่ 4.20 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป ด้านการบรรจุภัณฑ์และหีบห่อโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.23 S.D. เท่ากับ 0.88 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การออกแบบอุปกรณ์เครื่องมือสามารถใช้ร่วมกันในการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือวัสดุ อยู่ในระดับมาก มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.00 S.D. เท่ากับ 0.67 รองลงมาการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 3.09 S.D. เท่ากับ 1.13 จัดคนงาน/สมาชิกดูแลสำหรับหุ้มห่อสินค้า อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.98 S.D. เท่ากับ 0.74 และมีการจัดเข้าอุปกรณ์เครื่องมือในการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือวัสดุและวัสดุดิบน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่า  $\bar{x}$  เท่ากับ 2.86 S.D. เท่ากับ 0.99 ตามลำดับ

## 2. ข้อมูลศึกษาแนวทางการลดต้นทุนโลจิสติกส์แบบมีส่วนร่วมในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ผลการวิเคราะห์ในส่วนนี้ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อมูลแนวทางการลดต้นทุนโลจิสติกส์แบบมีส่วนร่วม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ ผู้วิจัยใช้แนวคำถามที่กำหนดไว้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ได้แก่

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการลดต้นทุนโลจิสติกส์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้นำกลุ่ม /สมาชิกกลุ่มอาชีพโอท็อป จำนวน 8 ราย ประธานกลุ่มอาชีพโอท็อป อำเภอบางพลี จำนวน 1 ราย และผู้นำชุมชน จำนวน 2 ราย และ ผู้อำนวยการงานอาชีพชุมชน จำนวน 2 ราย และนักวิชาการ

จำนวน 3 ราย รวมเป็นจำนวน 16 ราย พบว่า แนวทางการลดต้นทุน โดยสรุปมีประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

2.1.1 ต้นทุนโลจิสติกส์ มีส่วนสำคัญต่อกลุ่มอาชีพชุมชนหรือกลุ่มอาชีพโอท็อป พบประเด็นที่สำคัญ ได้แก่

1) ทำให้รับมือกับราคาของวัตถุดิบบางชนิดที่มีความผันผวนของสูงหรือราคาขึ้น -ลง ไม่แน่นอน ซึ่งจำเป็นต้องมีการสำรองไว้มากขึ้น อาทิ วัสดุติดตามฤดูกาลที่เป็นส่วนผสมสำคัญในการผลิตสินค้า

2) สามารถกำหนดจำนวนหรือปริมาณซื้อวัตถุดิบที่เพียงพอในการผลิตสินค้าแต่ละชนิด

3) ลดความซ้ำซ้อนในการซื้อวัตถุดิบเพื่อการผลิตสินค้า คือ วัตถุดิบบางชนิดสามารถนำไปเป็นส่วนผสมหรือเป็นองค์ประกอบหลักของสินค้าแต่ละตัวย่อมมีผลต่อการลดต้นทุนในการผลิตสินค้า

4) ลดจำนวนพื้นที่และค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรักษาวัตถุดิบหากมีการคำนวณปริมาณการใช้ที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับการกำหนดจำนวนหรือปริมาณซื้อวัตถุดิบที่เพียงพอในการผลิตสินค้าแต่ละชนิดส่งผลให้ลดค่าใช้จ่ายการดูแลและยังมีพื้นที่เพื่อกิจกรรมอื่นเป็นประโยชน์อื่น ๆ เพิ่มมากขึ้น

5) ทำให้กำหนดราคาหรือตั้งราคาเพื่อขายสินค้าครอบคลุมกับต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการผลิตสินค้าในแต่ละชนิด

6) สามารถเพิ่มรายได้ให้กับกลุ่มอาชีพทั้งทางตรงและทางอ้อม อาทิ เพิ่มรายได้ทางตรงเป็นผลมาจากการรู้ต้นทุนที่แท้จริงทำให้กำหนดราคาขายและสัดส่วนกำไรได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ในส่วนรายได้ทางอ้อมเป็นผลมาจากการใช้วัตถุดิบที่คุ้มค่าสามารถเป็นส่วนหนึ่งลดต้นทุนเพิ่มสัดส่วนกำไรเช่นเดียวกัน

7) สามารถแข่งขันได้ในระดับหนึ่ง คือ สัดส่วนของต้นทุนที่เหมาะสมย่อมเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ผลิตภัณฑ์ชุมชนมีราคาที่สามารถทำการส่งเสริมการขายได้ที่น่าไปสู่การแข่งขันในตลาดกับกลุ่มอาชีพชุมชน

2.1.2 กิจกรรมในการผลิตสินค้าของกลุ่มอาชีพโอท็อป มีปัญหาหรือได้รับผลกระทบต่อรายได้ของกลุ่มอาชีพชุมชน พบประเด็นที่สำคัญ ได้แก่

1) ความซ้ำซ้อนในการทำงานของสมาชิกกลุ่มอันเกิดจากต่างคนต่างทำและใช้วัตถุดิบที่ซ้ำซ้อนส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายในการซื้อวัตถุดิบสำรองมากขึ้น

2) การขาดตลาดของวัตถุดิบตามฤดูกาลที่เป็นส่วนประกอบสำคัญต่อการผลิตสินค้าทำให้ไม่สามารถขายสินค้าได้ตามคำสั่งซื้อที่ได้รับมาล่วงหน้า

3) การผลิตสินค้าส่วนใหญ่ใช้แรงงานจากสมาชิกในกลุ่มมากกว่าการใช้เครื่องจักร ซึ่งยากแก่การควบคุมปริมาณการผลิต และเวลาได้แน่นอน

4) สถานที่จัดเก็บวัตถุดิบและสินค้าที่ผลิตแล้วไม่เพียงพอ โดยส่วนใหญ่ใช้สถานที่ เป็นทั้งผลิตสินค้าและจัดเก็บวัตถุดิบและสินค้าผลิตแล้วอยู่ที่เดียวกัน ทำให้ยากแก่การคัด แยกสินค้า และไม่รู้ถึงจำนวนผลิตที่แน่นอน

5) การมีของเสียหรือของหมดอายุเป็นจำนวนมากอันเนื่องจากไม่มีสถานที่จัดเก็บ ที่แน่นอนทำให้ต้องผลิตเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา

### 2.1.3 ปัญหาหรืออุปสรรคที่สำคัญต่อการลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพโอท็อป

1) การจัดหาวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตที่ใช้การสั่งซื้อและเสียค่าขนส่งหลายรอบ

2) การสั่งซื้อวัตถุดิบที่มีปริมาณไม่มากพอที่จะต่อรองขอส่วนลดและลดค่าขนส่ง ต่อการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง

3) การใช้วัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตไม่ชัดเจนและเพียงพอทำให้เกิดของเหลือหรือ ขาดในการผลิตสินค้า

4) การเก็บวัตถุดิบและสินค้านำมาจำหน่ายที่ขาดระบบการตรวจเช็คที่ชัดเจนทำให้ ไม่รู้ถึงจำนวนวัตถุดิบที่ใช้และจำนวนสินค้า เกิดของเหลือหรือของเสีย

5) การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับต้นทุนที่แท้จริงของสินค้าในแต่ละชนิดซึ่งมี ผลต่อการซื้อวัตถุดิบมาใช้ร่วมกัน

6) การขาดความเข้าใจเกี่ยวกับขนส่งสินค้าเพื่อส่งมอบให้กับลูกค้าโดยวิธี ประหยัดต้นทุนการขนส่ง

### 2.1.4 แนวทางหรือวิธีที่นำไปสู่การลดต้นทุนของกลุ่มอาชีพโอท็อปได้อย่างแท้จริง

1) สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการลดต้นทุนแก่สมาชิกเพื่อการมีส่วนร่วม และร่วมมือในการลดต้นทุนในกิจกรรมผลิตสินค้าของกลุ่มอาชีพ

2) ทำความเข้าใจร่วมกันของสมาชิกเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ในการทำกิจกรรม ผลิตสินค้า

3) จัดทำระบบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มอาชีพ เช่น สมุด บันทึกรวบรวมวัตถุดิบเข้า-ออก สมุดบัญชีรายรับ-รายจ่าย เป็นต้น

4) การมีพื้นที่เพียงพอและมีความปลอดภัยต่อการทำกิจกรรมการผลิตสินค้าไม่ว่า จะเป็นที่จัดเก็บสินค้า สำหรับผลิตสินค้าและพื้นที่ในการรับ-ส่งสินค้า

5) ได้รับการช่วยเหลือและสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรอื่นๆ โดยเฉพาะงบประมาณและองค์ความรู้ต่างๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพอย่างต่อเนื่องจะทำให้กลุ่มมีเทคนิคและวิธีการที่จะนำสินค้าเข้าสู่การแข่งขันในตลาดได้มากยิ่งขึ้น

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการลดต้นทุนโลจิสติกส์อย่างเป็นรูปธรรม จากการสนทนากลุ่ม คือ ผู้นำกลุ่มอาชีพโอท็อป ในอำเภอบางพลี จำนวน 6 ราย ผู้นำชุมชนจำนวน 1 ราย และผู้ชำนาญงานอาชีพชุมชน จำนวน 2 ราย และนักวิชาการ จำนวน 3 ราย รวมเป็นจำนวน 12 ราย พบแนวทางการลดต้นทุนที่มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

#### 2.2.1 ด้านต้นทุนขนส่งสินค้าของกลุ่มอาชีพโอท็อป พบว่า

1) ใช้วัตถุดิบและเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ที่อยู่ในชุมชนหรือบริเวณใกล้เคียงกับชุมชนเป็นหลักในการผลิตสินค้าชุมชนเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการรับ-ส่งวัตถุดิบและอุปกรณ์

2) ประสานกลุ่มอาชีพชุมชนที่มีอยู่ในพื้นที่ที่มีการผลิตสินค้าชุมชนใกล้เคียงกันหรือเหมือนกันร่วมกันซื้อวัตถุดิบเพื่อมีปริมาณที่มากพอต่อการต่อรองขอส่วนลดราคากับผู้ขายและลดค่าขนส่งในการซื้อแต่ละครั้ง

3) ใช้บริการขนส่งทางเลือกใหม่เพื่อลดการสูญเสียเวลาในการรับ-ส่งสินค้าด้วยตัวเอง เช่น บริการขนส่ง Delivery ของไปรษณีย์โลจิสติกส์, Kerry Express, LineMan, Lala Move, Grab Express, Ninja Van เป็นต้น

4) มีโปรแกรมที่ง่ายต่อการคำนวณต้นทุนเกี่ยวกับการขนส่ง อาทิ โปรแกรมคำนวณความถี่ น้ำหนัก ระยะเวลา และวิธีที่ใช้ในการขนส่งที่เหมาะสม เป็นต้น

#### 2.2.2 ด้านต้นทุนการจัดเก็บสินค้าของกลุ่มอาชีพโอท็อป พบว่า

1) เลือกสถานที่ที่เหมาะสมกับกิจกรรมผลิตสินค้าและความสามารถในการผลิตสินค้าของกลุ่ม โดยคำนึงถึงพื้นที่ใช้สอยในการร่วมทำกิจกรรมสมาชิก ปริมาณยอดขาย และความสะดวกในการเคลื่อนย้ายวัสดุอุปกรณ์และสินค้าภายในสถานที่

2) จัดทำผังและป้ายแสดงจุดจัดเก็บสินค้าและวัตถุดิบอย่างชัดเจนเพื่อลดปัญหาการสั่งซื้อหรือผลิตที่ซ้ำซ้อนอันเนื่องมาจากไม่สามารถรู้ถึงจำนวนของสินค้าและวัตถุดิบ

3) จัดทำข้อมูลการเก็บสินค้าและวัตถุดิบของกลุ่มอาชีพโดยมีรายงานเกี่ยวกับรับเข้า-นำออก และรายงานปริมาณสินค้าที่คงอยู่ในแต่ละรอบที่สามารถตรวจสอบย้อนกลับทำให้การสั่งซื้อวัตถุดิบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) มีโปรแกรมที่ง่ายต่อการคำนวณระบบการควบคุมสินค้าและจัดเก็บ อาทิ โปรแกรมคำนวณค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บสินค้าและวัตถุดิบ การเพิ่มและตัดยอดสินค้าจัดเก็บ เป็นต้น

#### 2.2.3 ด้านต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้าของกลุ่มอาชีพชุมชน พบว่า

1) มีจุดหรือป้ายแสดงชื่อรายการและคุณสมบัติของวัตถุดิบที่นำเข้ามาใช้ในการผลิตเพื่อให้รู้ถึงอายุในการใช้งาน และระยะเวลาในการจัดเก็บของวัตถุดิบ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการคำนวณปริมาณการใช้และค่าความเสื่อมสภาพของวัตถุดิบนั้น

2) มีจุดหรือป้ายแสดงชื่อรายการและคุณสมบัติของสินค้าเพื่อรอการส่งให้กับลูกค้าทำให้รู้ถึงอายุและระยะเวลาในการจัดเก็บของสินค้าซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการคำนวณปริมาณการขายและค่าความเสื่อมสภาพของสินค้านั้น

3) มีโปรแกรมที่ง่ายต่อการคำนวณระบบการจัดเก็บรักษาสินค้า อาทิ โปรแกรมคำนวณค่าเสื่อม ค่าสูญเสียโอกาส และต้นทุนการจัดเก็บต่อหน่วยพื้นที่ เป็นต้น

#### 2.2.4 ด้านต้นทุนในการบริหารสินค้าของกลุ่มอาชีพชุมชน พบว่า

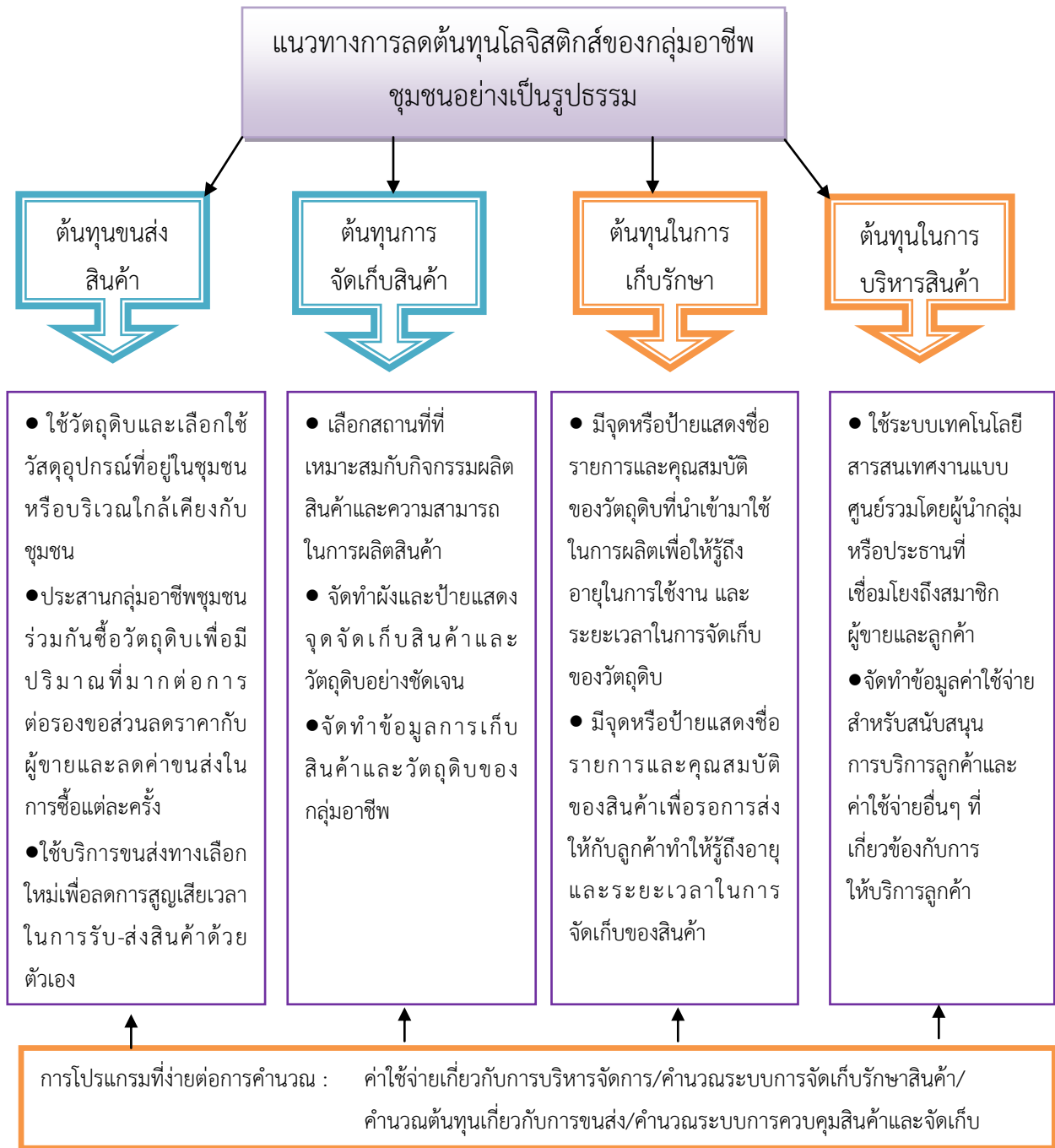
1) ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศงานแบบศูนย์รวมโดยผู้นำกลุ่มหรือประธานที่เชื่อมโยงถึงสมาชิก ผู้ขายและลูกค้าเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างกันได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็วเพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายของตัวบุคคลหรือสมาชิกที่อาจมีค่าใช้จ่ายในการติดต่อ อาทิ การสร้างกลุ่มติดต่อสื่อสาร Face book, Line Group, Page หรือติดต่อสื่อสารผ่าน VDO Call ที่มีอยู่หลากหลาย

2) จัดทำข้อมูลค่าใช้จ่ายสำหรับสนับสนุนการบริการลูกค้าและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า เช่น ค่าใช้จ่ายที่ทำให้คำสั่งซื้อของลูกค้าสมบูรณ์ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสั่งซื้อ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อ และค่าใช้จ่ายเพื่อประมาณการหรือคาดการณ์ยอดขาย เป็นต้น

3) มีโปรแกรมที่ง่ายต่อการคำนวณค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจของกลุ่มอาชีพชุมชน อาทิ โปรแกรมคำนวณระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับความคุ้มค่าทางธุรกิจโปรแกรมคำนวณต้นทุนบริหารการจัดเก็บสินค้า เป็นต้น

แนวทางการลดต้นทุนโลจิสติกส์อย่างเป็นรูปธรรมแสดงตามภาพที่ 4.1 ดังนี้





ภาพที่ 4.1 แนวทางการลดต้นทุนโลจิสติกส์ของกลุ่มอาชีพชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม

### 3. กำหนดแนวทางการลดต้นทุนในการผลิตสินค้าเพื่อเพิ่มรายได้ของกลุ่มอาชีพชุมชนในอำเภอ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

การกำหนดแนวทางในส่วนนี้เพื่อตอบวัตถุประสงค์ การกำหนดแนวทางลดต้นทุนในการผลิต สินค้าเพื่อเพิ่มรายได้ของกลุ่มอาชีพชุมชนในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จากอบรมเชิง ปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลดต้นทุนโลจิสติกส์โดยการวิเคราะห์ ต้นทุนวัตถุดิบนำไปสู่การเพิ่มรายได้ของกลุ่มอาชีพ พบว่า การวิเคราะห์ต้นทุน ได้แก่ การใช้โปรแกรม คำนวณเพื่อคำนวณการคิดต้นทุนก่อนกำหนดราคา โดยโปรแกรมที่เหมาะสมกับกลุ่มอาชีพ ดังภาพที่ 4.2 ดังนี้

| STANDARD RECIPE COST CARD |         |          |       |         |           |                   |                  |                  |          |
|---------------------------|---------|----------|-------|---------|-----------|-------------------|------------------|------------------|----------|
| RECIPE NAME : ผ้ามัดย้อม  |         |          |       |         |           | RECIPE NO.:       |                  |                  |          |
| CATEGORY : ดาว            |         |          |       |         |           | NO. OF PORTIONS : |                  |                  |          |
|                           |         |          |       |         |           | PREPARED BY :     |                  |                  |          |
|                           |         |          |       |         | สูตรอาหาร |                   |                  |                  |          |
| วัตถุดิบ                  | ราคา    | จำนวน    | หน่วย | Yield % | ราคาจริง  | ต้นทุนต่อหน่วย    | จำนวนที่ใช้/กรัม | ต้นทุนที่ใช้/บาท | หมายเหตุ |
| เส้น                      | 6400.00 | 80.00    | ตัว   | 100%    | 6400.00   | 80.0              | 80.00            | 6400.00          |          |
| สีเคมี                    | 2500.00 | 500.00   | กรัม  | 100%    | 2500.00   | 5.0               | 20.00            | 100.00           |          |
| หนังยาง                   | 60.00   | 1000.00  | วง    | 100%    | 60.00     | 0.1               | 6.00             | 0.36             |          |
| ไม้ไผ่ดิม                 | 70.00   | 24.00    | ชิ้น  | 100%    | 70.00     | 2.9               | 6.00             | 17.50            |          |
| โซดาแอต                   | 700.00  | 20000.00 | กรัม  | 95%     | 735.00    | 0.035             | 500.00           | 18.38            |          |
| เกลือ                     | 500.00  | 20000.00 | กรัม  | 100%    | 500.00    | 0.025             | 1000.00          | 25.00            |          |
|                           | 0.00    | 0.00     | กรัม  | 100%    | 0.00      | #DIV/0!           | 0.00             |                  |          |
|                           | 0.00    | 0.00     | กรัม  | 95%     | 0.00      | #DIV/0!           | 0.00             |                  |          |
|                           | 0.00    | 0.00     | กรัม  | 95%     | 0.00      | #DIV/0!           | 0.00             |                  |          |
|                           | 0.00    | 0.00     | กรัม  | 40%     | 0.00      | #DIV/0!           | 0.00             |                  |          |

|                        |       |      |      |      |         |            |              |         |                             |                          |
|------------------------|-------|------|------|------|---------|------------|--------------|---------|-----------------------------|--------------------------|
|                        | 0.00  | 0.00 | มล.  | 95%  | 0.00    | #DIV/0!    | 0.00         |         |                             |                          |
|                        | 0.00  | 0.00 | กรัม | 95%  | 0.00    | #DIV/0!    |              |         |                             |                          |
|                        | 0.00  | 0.00 | กรัม | 95%  | 0.00    | #DIV/0!    |              |         |                             |                          |
|                        | 0.00  | 0.00 | แพ็ค | 95%  | 0.00    | #DIV/0!    |              |         |                             |                          |
| ค่าแรงงาน<br>(1คน)     | 50.00 | 1.00 | ชิ้น | 100% | 50.00   | 50.0       | 80.00        | 4000.00 | ขึ้นอยู่กับแต่<br>ละพื้นที่ |                          |
|                        | 0.00  | 0.00 |      | 100% | 0.00    | #DIV/0!    |              |         |                             |                          |
| <b>อื่นๆ</b>           |       |      |      |      |         |            |              | 15%     | 1584.19                     | ค่าน้ำ,ค่าไฟ,<br>,จีปาละ |
| <b>รวม</b>             |       |      |      |      |         |            |              |         | 12145.42                    | ต้นทุนรวม                |
| <b>ทำได้</b>           |       |      |      |      |         |            |              | 80 ชิ้น | 151.82                      | ต้นทุนต่อชิ้น            |
| <b>ขายเป็นชุดจะได้</b> |       |      |      |      | #DIV/0! | <b>ชุด</b> | <b>ชุดละ</b> | 0       | 0.00                        | ต้นทุนต่อชุด             |

|               | ราคาขาย |            | ตั้งราคา<br>ขาย | ส่วน<br>ต่าง/ชุด | หมายเหตุ                |
|---------------|---------|------------|-----------------|------------------|-------------------------|
|               |         |            |                 |                  |                         |
| ราคาขาย       | 303.6   | บาท        | 350.00          | 198.18           | ต้นทุนควรอยู่ที่ 30-50% |
| ยอดขาย        | 24290   | บาท        | 28000.00        |                  |                         |
| กำไร          | 12145   | บาท        | 15854.58        |                  |                         |
| ต้นทุนคิดเป็น | 50%     | ของราคาขาย |                 |                  |                         |

กรณีขายเป็นชุด

|               | ราคาขาย |            | ตั้งราคา<br>ขาย | ส่วน<br>ต่าง/ชุด | หมายเหตุ                |
|---------------|---------|------------|-----------------|------------------|-------------------------|
|               |         |            |                 |                  |                         |
| ราคาขาย       | 0.00    | บาท        | 20.00           | 20.00            | ต้นทุนควรอยู่ที่ 30-50% |
| ยอดขาย        | #DIV/0! | บาท        | #DIV/0!         |                  |                         |
| กำไร          | #DIV/0! | บาท        | #DIV/0!         |                  |                         |
| ต้นทุนคิดเป็น | 50%     | ของราคาขาย |                 |                  |                         |

กรณีขายตาม

ตลาดนัด

|                   |         |      |
|-------------------|---------|------|
| ค่าที่            | 150.00  | บาท  |
| ต้องขายไม่ต่ำกว่า | -151.39 | ขึ้น |
| ต้องขายไม่ต่ำกว่า | 7.50    | ชุด  |

ภาพที่ 4.2 โปรแกรมคำนวณต้นทุนวัตถุดิบที่เหมาะสมกับของกลุ่มอาชีพโอท็อป