

การศึกษาความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

เสกศักดิ์ ศรีสดีใส

ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
2563

การศึกษาวิจัยนี้เพื่อศึกษา 1)ศึกษาความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนา
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2)เปรียบเทียบความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ 3)รวบรวม
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตร
ฝึกอบรม ประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 532 คน ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ โดยมี
กลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 240 คน ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบ ชั้น ภูมิ
(Stratified Random Sampling) โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า
(Rating scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า(t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว
(One-Way ANOVA) ผลการศึกษาพบว่า

1) ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่า ในภาพรวมทุกด้านมีระดับความต้องการ
ฝึกอบรม (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาประเด็นมากที่สุด
คือด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ (Microsoft Window) (มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.18) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือด้านการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
(มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์
(มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08) อยู่ระดับปานกลาง และลำดับน้อยที่สุด คือด้านการใช้งานอุปกรณ์
คอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01) อยู่ในระดับปานกลาง

2) เปรียบเทียบความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา
สถานภาพ ระยะเวลาปฏิบัติงาน หน่วยงาน และประสบการณ์ พบว่า เพศ อายุ และระยะเวลาการ
ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความต้องการฝึกอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน หน่วยงาน และประสบการณ์
ฝึกอบรมที่แตกต่างกันมีความต้องการฝึกอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการหลักสูตรในการจัดฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์
เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่า ควรจัด
หลักสูตรฝึกอบรมจริยธรรมคอมพิวเตอร์และพรบ.คอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560 หลักสูตรอบรมการใช้งาน
โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน Microsoft Office ให้แก่บุคลากรในทุกกระดับเป็นประจำทุกปี
การฝึกอบรมแก้ไขปัญหาในการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เช่น ความรู้เกี่ยวกับไวรัส การใช้งาน
โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ การใช้โปรแกรม e-learning ให้กับสายวิชาการ เพื่อให้เกิด
ความรู้และความชำนาญ และ นำประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอน การให้
คำแนะนำการนำเลือกอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างถูกวิธีและวิธีเลือกซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตลอดจน
อบรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตและการแก้ไขปัญหาอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นให้กับและการเข้าใช้งานอย่าง
ถูกวิธีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร

คำสำคัญ : การฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์, เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Research Title: A study of Computer Training Need to Development of Administrative Efficiency of Dhonburi Rajabhat University personnel
Researcher: Seksak Srisodsai
Unit: Computer Center, Office of Academic Resources and Information Technology Dhonburi Rajabhat University
Year: 2020

Abstract

The research purposed to 1) study the need of computer usage training for efficient operation improvement, 2) compare the need of computer usage training , 3) collect the recommendation concerning the need of computer usage training to be the guideline of preparing training program. The study population totaled 532 persons including the administrators, lecturers and personnel and the 240 sampling persons were randomized by stratified random sampling. The research tool was the questionnaires with 5 rating scales and the statistical analysis were the frequency value, percentage, average value and Standard Deviation, t-test and One-Way ANOVA. The research result found that

1) Regarding the need of computer application training for efficient operation improvement of Dhonburi Rajabhat University's Personnel, it found that in the overall, the need of training (average value equaled 3.10) was in the middle level. The basic knowledge about Microsoft Window (average value equaled 3.18) followed by the computer network system usage (average value equaled 3.15) and the usage of computer program or software (average value equaled 3.08) were in the middle level and the least was the computer appliance or hardware (average value equaled 3.01) was in the middle level as well.

2) Regarding the comparison between the need of computer usage training for personnel operation improvement of Dhonburi Rajabhat University's personnel categorized by sex, age, education level, status, working period, organization and experiences, it found that sex, age and working period differentiated , the need of computer training need will be different with statistical significant at 0.05. When the education, working status, organization and training experience would differentiated, the computer training need would be different with statistical significant at 0.05.

3) The recommendation of the need of computer usage training program for efficient operation improvement of Dhonburi Rajabhat University's personnel, it found that the training program should be ethic of computer usage program and Computer Act B.E.2660, basic computer training program of Microsoft Office arranged to all levels of personnel every year, training program of basic computer problem solution such as virus knowledge, computer program or software usage, e-learning program usage for lecturers who should be able to apply knowledge and skill for teaching, providing the suggestion of computer appliance selection and purchase method. Furthermore, the training of internet usage, basic internet problem solution and training of right access method to increase personnel job's efficiency should be organized.

Keywords: computer usage training, efficient operation improvement