

## สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	(8)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรม	6
แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาบุคลากร	9
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน	13
แนวคิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	15
สรุป พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ	18
ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560	
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	24
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
การวิเคราะห์ข้อมูล	26

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
ระดับความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี	34
การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ระยะเวลาปฏิบัติงานหน่วยงาน และประสบการณ์	38
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการหลักสูตรในการจัดฝึกอบรมการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	51
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผล	52
อภิปรายผล	56
ข้อเสนอแนะ	58
เอกสารอ้างอิง	59
ภาคผนวก	60
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	69

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	4
4.1	แสดงจำนวนเพศของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	29
4.2	แสดงช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	29
4.3	แสดงระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	30
4.4	แสดงสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	30
4.5	แสดงหน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	31
4.6	แสดงระยะเวลาการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	32
4.7	แสดงประสบการณ์ในการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	32
4.8	แสดงระดับความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows) ของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
4.9	แสดงระดับความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ด้านการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
4.10	แสดงระดับความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ด้านการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
4.11	แสดงระดับความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ด้านการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
4.12	แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้าน	38
4.13	แสดงผลเปรียบเทียบความแปรปรวน ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำแนกตามอายุโดยรวมและรายด้าน	39
4.14	การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามอายุโดยรวม	40
4.15	การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามอายุ ด้านการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์	40

### สารบัญตาราง (ต่อ)

4.16	การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามอายุ ด้านการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์	41
4.17	เปรียบเทียบความแปรปรวน ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน	42
4.18	การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows)	43
4.19	การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์	43
4.20	เปรียบเทียบความแปรปรวน ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำแนกตามสถานภาพการทำงาน โดยรวมและรายด้าน	44
4.21	เปรียบเทียบความแปรปรวน ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน	45
4.22	การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานโดยรวม	46
4.23	การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows)	46
4.24	การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน ด้านการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์	47
4.25	การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน ด้านการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์	48
4.26	การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	48

### สารบัญตาราง (ต่อ)

4.27	เปรียบเทียบความแปรปรวน ความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำแนกตามหน่วยงานโดยรวมและ รายด้าน	49
4.28	แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำแนกตามประสบการณ์ฝึกอบรม โดยรวมและรายด้าน	50

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี