

ชื่อเรื่อง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประกันคุณภาพของคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ชื่อ-สกุล อรวิ การิกสิน
หน่วยงาน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ปี : ๒๕๖๓

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพแนวทางการบริหารจัดการระบบการประกันคุณภาพ รวมถึงปัญหา อุปสรรค และผลกระทบจากการประกันคุณภาพภายในของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี รูปแบบการวิจัยใช้การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพแบบคู่ขนาน โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ทุกคนในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน ๖๕ คน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เพศหญิง อายุระหว่าง ๓๐ – ๓๙ ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เป็นอาจารย์โดยเคยมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพจำนวน และมีประสบการณ์ในการทำงานด้านการประกันคุณภาพ ๔ ปีขึ้นไป สำหรับการศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพในคณะวิทยาการจัดการภาพรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ โดยเห็นว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยได้ดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ($\bar{x} = 4.36$) ถัดมาคือด้านการบริหารจัดการ ($\bar{x} = 4.36$) ด้านการบริการวิชาการ ($\bar{x} = 4.28$) ด้านการวิจัย ($\bar{x} = 4.27$) และด้านการผลิตบัณฑิตน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.19$) นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๖๗ โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของคณะทุกด้านในระดับมาก โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีปัญหาอุปสรรคที่มีมากที่สุดเท่ากัน ๓ ส่วนคือ ด้านการวิจัยที่เห็นว่าการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยแก่บุคลากร อาทิ ให้ความรู้บรรยายบรรณการวิจัย ส่งเสริมให้อาจารย์ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานวิจัย เป็นต้น อีกทั้งด้านการบริหารจัดการที่เห็นว่าการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้บริหารไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยง รวมถึงการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษามาปรับปรุงการทำงาน และวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ของคณะ ($\bar{x} = 3.75$) ส่วนการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการระบบการประกันคุณภาพของคณะพบว่า คณะควรชี้แจงขั้นตอนการประกันคุณภาพและกระบวนการให้ทุกคนเข้าใจ การสร้างความตระหนักในการรายงานข้อบกพร่อง ปัญหา และอุปสรรคตามความเป็นจริงไม่ใช่การปกปิดข้อมูล การจัดทำแบบฟอร์มประเมินตนเองและรายงานข้อมูลทุกตัวชี้วัดเพื่อความสะดวก พัฒนาตัวชี้วัดการประเมินคุณภาพที่มีความเข้มข้น มีความสอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์และความก้าวหน้าขององค์กรมากกว่าปริมาณของตัวชี้วัด พร้อมทั้งจัดระบบการตรวจประเมินเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุด รวมถึงใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงาน และผู้บริหารควรเอาใจใส่และกำกับ ติดตามผลการตรวจประเมิน และการนำผลการตรวจประเมินคุณภาพมาพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ส่วนการศึกษาผลกระทบจากการ

ดำเนินการประกันคุณภาพภายในของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๓.๔๙ โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าผลกระทบจากการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของคณะมีทั้งด้านบวกและลบอยู่ในระดับมาก โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นว่าผลกระทบด้านบวกที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เกิดวัฒนธรรมการประเมินในองค์กร ($\bar{x} = 3.62$)

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพและประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายใน คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Research Title: The Study of Efficiency and Effectiveness of Educational Quality Assurance of the Faculty of Management Science. Thonburi Rajabhat University.

Researcher: Oravee Kareeklin

Unit: Faculty of Management Science, Thonburi Rajabhat University

Year: ๒๐๒๐

Abstract

This research have objective to study the efficacy and effectiveness of quality assurance. Guidelines for the management of the quality assurance system, including problems, obstacles and impacts from internal quality assurance of the Faculty of Management Science. Thonburi Rajabhat University. Research on pattern using quantitative research. Use a specific sampling of all administrators, professors, and staff in the Faculty of Management. Thonburi Rajabhat University consisted of 5๕ students using descriptive data analysis.

The research results were found that The majority of the sample were female, aged between ๓๐ and ๓๙ years old with a master's degree. Being a teacher by having been involved in number quality assurance And have work experience in quality assurance for ๔ years or more. For the study of the efficacy and effectiveness of quality assurance in the Faculty of Management Sciences at the highest level. The average value was ๔.๒๘, with the opinion that all internal quality assurance operations were at the highest level. By doing the most effective and efficient maintenance of arts and culture ($\bar{x} = ๔.๓๖$), followed by management ($\bar{x} = ๔.๓๖$), academic services ($\bar{x} = ๔.๒๘$), research ($\bar{x} = ๔.๒๗$).) And the production of the least graduates ($\bar{x} = ๔.๑๙$). In addition, the sample group saw that Faculty of Management Thonburi Rajabhat University has problems and obstacles in conducting internal quality assurance of the overall level at a high level. The mean of ๓.๖๗, with most of the sample groups that the problem And obstacles to implementing internal quality assurance of all faculties at a high level The sample group saw that there were the most common problems and obstacles in ๓ parts, namely the research aspect that the development of research potential for personnel such as providing knowledge of research ethics. Encourage teachers to publish or disseminate research results, etc., as well as in the management of the opinion that the assessment results and recommendations from the management are used in adjusting plans or analyzing risks. Including the use of educational quality assurance results to improve work And analyzed to improve the indicators of the faculty's strategic plan ($\bar{x} = ๓.๗๕$). As for the study of guidelines for the management of the quality assurance system of the Faculty, it was found that The faculty should

clarify the quality assurance procedures and processes for everyone to understand. Raising awareness of bug reporting Real barriers are not anonymity. Preparing self-assessment forms and reporting of all indicators for convenience. Develop a concentration of quality assessment indicators Is consistent with the mission The vision and progress of the organization is greater than the amount of indicators. Along with organizing an audit system to obtain the most complete information Including using information technology systems to assist in the operation And executives should pay attention and supervise Follow up the audit results And implementing quality assessment results for continuous development and improvement. And the study of the impact of the internal quality assurance operation of the Faculty of Management Sciences. Thonburi Rajabhat University overall is at a high level. The average of ๓.๔๙, with most of the sample group seeing that the impact of the faculty's internal quality assurance operation was both positive and negative at a high level. It was found that the sample group saw that the positive impact that was the most mean was A culture of assessment occurs in the organization ($\bar{x} = ๓.๖๒$).

Keywords: Efficiency and Effectiveness, Educational Quality Assurance, Faculty of Management Science