

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

อาจารย์ ดร.จุฑามาส ศิริอังกูรวาณิช

ปริญญาเอก Doctor of Management Science (Management Science)

อาจารย์วรรณพร จิตรสังวร

ปริญญาโท ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ)

อาจารย์ธนพล สมพลกรัง

ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสื่อสารพัฒนาการ)

นายทศพล เจริญพรดีงาม

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

นายอภิวัฒน์ ปัทมาพงษ์

ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

**ค่าความสอดคล้องระหว่างรายการประเมินกับ
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย
(IOC: Index of Item Objective Congruence)**

หัวข้อโครงการวิจัย

ระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ลักษณะของการประเมิน

เป็นการประเมินความสอดคล้องระหว่างรายการประเมินกับวัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับความคิดเห็น โดยกำหนดระดับความคิดเห็นแต่ละช่วงคะแนน และความหมาย ดังนี้

- คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย
 คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย
 คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

วัตถุประสงค์ ของโครงการวิจัย	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
1. เพื่อสร้างระบบ วิดิทัศน์ตามประสงค์ เพื่อการบริการผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ธนบุรี อย่างมี ประสิทธิภาพ	1. ระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี						
	1.1 ความเสถียรของระบบ วิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อ การบริการผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี	1	1	1	1	1	1

วัตถุประสงค์ ของโครงการวิจัย	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
	1.2 ความสอดคล้อง ระหว่างภาพวิดิทัศน์และ เสียง	1	1	1	1	1	1
	1.3 ภาพในวิดิทัศน์ มี ความคมชัด	1	1	1	1	1	1
	1.4 เสียงในวิดิทัศน์ มี ความชัดเจน	1	1	1	1	1	1
	1.5 มีความปลอดภัยใน การเข้าใช้ระบบ	1	1	1	1	0	0.8
2. เพื่อสร้างเว็บไซต์ สำหรับรับชมระบบ วิดิทัศน์ตามประสงค์ เพื่อการบริการผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ธนบุรี	2. เว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี						
	2.1 ความเหมาะสมของ เนื้อหา	1	1	1	1	1	1
	2.2 การจัดแบ่งหมวดหมู่ ของเนื้อหา	1	1	1	1	1	1
	2.3 ภาพประกอบ สอดคล้องกับเนื้อหา	1	1	1	1	1	1
	2.4 การออกแบบกราฟิกมี ความสวยงาม	1	1	0	1	1	0.8
	2.5 การเชื่อมโยงกันของ ส่วนต่าง ๆ มีความสะดวก	1	1	1	0	1	0.8
	2.6 เมนูมีการออกแบบให้ ใช้งานง่าย	1	1	1	1	1	1
	2.7 ตัวอักษร และสี ตัวอักษรมีความเหมาะสม	1	1	1	1	1	1
	2.8 ความสะดวกสบายใน การรับชมวิดิทัศน์	1	1	1	1	1	1

วัตถุประสงค์ ของโครงการวิจัย	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคณาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรที่รับชมเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	3. แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี						
	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม						
	1. เพศ () หญิง () ชาย	1	1	1	1	1	1
	2. อายุ () น้อยกว่า 20 ปี () 20 ปี – 29 ปี () 30 ปี – 39 ปี () 40 ปี - 49 ปี () 50 ปี ขึ้นไป	1	1	1	1	1	1
	3. สถานะ () อาจารย์ () นักศึกษา () บุคลากร	1	1	1	1	1	1
	ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี						
	1. สามารถเข้ารับชมผ่านเว็บไซต์ได้	1	1	1	1	1	1
	2. สามารถรับชมรายการย้อนหลังได้	1	1	1	1	1	1
	3. สามารถรับชม รายการกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีได้	1	1	1	1	1	1

วัตถุประสงค์ ของโครงการวิจัย	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
	4. การเข้าใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน	1	1	1	1	1	1
	5. มีความปลอดภัยในการ ใช้เว็บเพจ	1	1	1	1	1	1
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการรับชมระบบวีดิทัศน์ตาม ประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี							
	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการรับชมระบบ วีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อ การบริการผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี	1	1	1	1	1	1

แบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจในระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เรื่อง ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีจุดมุ่งหมายเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่รับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ตามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นมา ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัยโดยรวม เพื่อนำข้อสรุป ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาไปปรับปรุงพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น

แบบสอบถามความพึงพอใจฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน โปรดทำให้ครบทั้ง 3 ตอน เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลที่สมบูรณ์

คำจำกัดความ

1. การประเมินระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี หมายถึง การประเมินในด้านกระบวนการ คุณภาพสัญญาณ และความเสถียรของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์
2. การประเมินเว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องสี่เหลี่ยมที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ (1) หญิง (2) ชาย

1.2 อายุ (1) น้อยกว่า (2) 21 ปี – 30 ปี
 (3) 31 ปี – 40 ปี (4) 41 ปี – 50 ปี
 (5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 สถานะ (1) อาจารย์ (2) นักศึกษา
 (3) บุคลากร

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ

ระดับ 5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี					
1.1 ความเสถียรของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี					
1.2 ความสอดคล้องระหว่างภาพวีดิทัศน์และเสียง					
1.3 ภาพในวีดิทัศน์ มีความคมชัด					
1.4 เสียงในวีดิทัศน์ มีความชัดเจน					
1.5 มีความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบ					
2. เว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี					
2.1 ความเหมาะสมของเนื้อหา					
2.2 การจัดแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหา					
2.3 ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา					
2.4 การออกแบบกราฟิกมีความสวยงาม					
2.5 การเชื่อมโยงกันของส่วนต่าง ๆ มีความสะดวก					
2.6 เมนูมีการออกแบบให้ใช้งานง่าย					
2.7 ภาษาที่ใช้ มีความเข้าใจง่าย					
2.8 ความสะดวกสบายในการรับชมวีดิทัศน์					
3. ความพึงพอใจในการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี					
3.1 สามารถเข้ารับชมผ่านเว็บไซต์ได้					
3.2 สามารถรับชมรายการย้อนหลังได้					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3.3 สามารถรับชมรายการกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีได้					
3.4 การเข้าใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน					
3.5 มีความปลอดภัยในการใช้งาน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
คำชี้แจง โปรดเขียนแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะตามความคิดของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านสำหรับการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล	นางสาวจิตโสภา ทับบรรจง
วัน เดือน ปีเกิด	26 มิถุนายน 2534
ภูมิลำเนา	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2557	ปริญญาวิทยาศาสตรและเทคโนโลยบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา หน่วยงานที่สังกัด งานโสตทัศนศึกษาและเทคโนโลยี สารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี