

**ชื่อเรื่อง:** ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

**ชื่อ-สกุล:** จิตโสภา ทับบรรจง

**หน่วยงาน:** สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

**ปี:** 2564

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อสร้างระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่มีประสิทธิภาพ 2) เพื่อสร้างเว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรที่รับชมเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาภาคปกติ ปี 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีสัดส่วน จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ 1) ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และเว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 2) แบบประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และเว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 3) แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชมเว็บไซต์วีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีประสิทธิภาพโดยได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในเกณฑ์ดี (ค่าเฉลี่ย=4.40) 2) เว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อ

การบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
ธนบุรี มีประสิทธิภาพโดยได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในเกณฑ์ดี (ค่าเฉลี่ย=4.50) และ  
3) ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีประสิทธิภาพโดย  
ได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย=3.91) ความพึงพอใจของผู้ตอบ  
แบบสอบถามในเรื่องเว็บไซต์ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนัก  
วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก  
(ค่าเฉลี่ย=4.13) และความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อ  
การบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
ธนบุรี อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย=4.11) สรุปได้ว่าระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ  
ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจผ่านเกณฑ์

**คำสำคัญ:** ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์, เทคโนโลยีมัลติมีเดีย, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

**Research Title:** The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University

**Researcher:** Jitsopa Thabbunjong

**Unit:** Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University

**Year:** 2021

### Abstract

The purposes of this study were 1) to create an efficient The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University. 2) to create an efficient website The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University. 3) to explore the satisfaction of the faculty, staff and regular students, on The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University.

The samples of this study were the faculty, staff and regular students in the academic year 2019 at Dhonburi Rajabhat University. The 368 subjects in this study were selected by using quota sampling. The research instruments were 1) The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University and the create a website for watch The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University. 2) quality and efficiency assessment of The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University and the create a website for watch The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology,

Dhonburi Rajabhat University. 3) a questionnaire constructed to explore satisfaction on The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University The statistical analyses used in this study were mean and standard deviation.

The findings revealed that 1) The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University. was very efficient based on the expert's inspection (Mean = 4.40), 2) the create a website for watch The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University was very efficient based on the expert's inspection (Mean = 4.50), and 3) in terms of The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University through, the respondents' satisfaction was high (Mean = 3.91), in terms of the create an website The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University, the respondents were strongly satisfied (Mean = 4.13), and most of the respondents were satisfied with The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University, the respondents were strongly satisfied (Mean = 4.11). Altogether, the results showed that The Video on demand system for service through the Internet network Office of Academic Resources and Information Technology, Dhonburi Rajabhat University was efficient, and the respondents were satisfied with the system.

**Keywords:** Video on Demand System, Multimedia Technology, Internet Network