

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพ	(9)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	2
สมมติฐาน	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์	11
เทคโนโลยีมัลติมีเดีย	17
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	22
การพัฒนาเว็บไซต์	25
ระบบฐานข้อมูล	32
ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	35
แนวคิดและทฤษฎีการบริการ	40
แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>48</b>
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49
การรวบรวมข้อมูล	59
การวิเคราะห์ข้อมูล	60
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	<b>62</b>
ผลการสร้างระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	63
ผลการสร้างเว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	64
ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับชมเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	68
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>74</b>
สรุปผลการวิจัย	74
อภิปรายผลการวิจัย	76
ข้อเสนอแนะ	77
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>78</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>83</b>
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>93</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ขอบเขตและความต้องการของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	54
4.1	การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	65
4.2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพในส่วนของเว็บไซต์ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	66
4.3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพ	67
4.4	จำนวนเพศของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	68
4.5	ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	69
4.6	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	69
4.7	ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	70
4.8	ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเว็บไซต์ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	71
4.9	ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องของการรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	72

## สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัยระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	4
2.1	ส่วนประกอบของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์	13
2.2	แสดงโครงสร้างของระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	37
3.1	ระบบการขอใช้ห้องโสตทัศนวัสดุ (ระบบเดิม) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	50
3.2	ขั้นตอนการแปลงไฟล์สื่อวีดิทัศน์ และเข้ารหัสโดยใช้ซอฟต์แวร์	52
3.3	การตั้งค่าโปรแกรมบริหารสายธาร (Streaming Management)	53
3.4	การนำสื่อวีดิทัศน์ที่ได้ทำการบีบอัดแล้ว มาทดสอบการทำงานผ่านโปรแกรมบริหารสายธาร (Streaming Management)	53
3.5	เครื่องมือที่ใช้ในการสร้างเว็บไซต์รับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	55
3.6	เว็บไซต์รับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	55
4.1	รูปแบบโครงสร้างระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	63
4.2	รับชมผ่านเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	64