

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นอย่างมากในปัจจุบัน โดยเฉพาะเรื่องของการเรียนการสอน การใช้สื่อต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอน หรือเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ และนักศึกษา เพื่อให้อาจารย์สามารถใช้สื่อต่าง ๆ ที่มีอยู่มาประกอบการเรียนการสอนได้อย่างเกิดประสิทธิภาพ งานโสตทัศนศึกษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีหน้าที่ให้บริการโสตทัศนอุปกรณ์ในห้องประชุม และห้องเรียน โดยให้บริการงานด้านการศึกษาหลายหลาย เช่น การผลิตสื่อการเรียนการสอน, การผลิตสื่อมัลติมีเดีย, การให้บริการสารสนเทศ, การเผยแพร่และควบคุมระบบโทรทัศน์รวมดิจิทัล (DMATV) ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เป็นต้น

สำหรับการให้บริการด้านสื่อมัลติมีเดีย นั้น มีสถานที่ให้บริการ คือ ห้องผลิตสื่อนวัตกรรม โดยเปิดให้อาจารย์ใช้บริการ สำหรับผลิตสื่อการเรียนการสอน และห้องโสตทัศนวัสดุ สำหรับรับชมสื่อวีดิทัศน์ต่าง ๆ ซึ่งตั้งอยู่ที่อาคาร 2 ชั้น 11 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งห้องโสตทัศนวัสดุ สำหรับรับชมสื่อวีดิทัศน์ต่าง ๆ ยังคงเป็นการให้บริการสื่อมัลติมีเดียในรูปแบบเก่า ที่ให้บริการอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา โดยขั้นตอนในการใช้บริการห้องโสตทัศนวัสดุ คือ ผู้ใช้บริการยื่นบัตรประจำตัวให้แก่เจ้าหน้าที่ จากนั้นเลือกแผ่นภาพยนตร์ที่ต้องการรับชม และนำแผ่นภาพยนตร์ไปเปิดผ่านเครื่องเล่นเพื่อรับชม ทำให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา รับชมสื่อวีดิทัศน์ได้ไม่ทั่วถึง และมีเครื่องจำนวนจำกัดในการเข้ารับชม โดยปัจจุบันวีดิทัศน์หรือสื่อความรู้ต่าง ๆ นั้น สามารถบริหารจัดการได้บนระบบที่มีศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลวีดิทัศน์อยู่เป็นจำนวนมาก โดยจัดเก็บในแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ สามารถเปิดวีดิทัศน์ที่มีอยู่ในรายการได้ทันที พร้อมทั้งสามารถควบคุมการเล่นได้ด้วยตนเอง โดยให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้เข้าถึงสื่อวีดิทัศน์ตามที่ต้องการได้ง่าย และสะดวกมากขึ้น

งานโสตทัศนศึกษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงเกิดแนวคิดในการพัฒนาระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยระบบจะอนุญาตให้เฉพาะผู้มีสิทธิ์ภายในหน่วยงานที่รับผิดชอบ สามารถจัดเก็บสื่อวีดิทัศน์ได้เท่านั้น เพื่อให้มีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย ส่งเสริมการเรียนการสอน การค้นคว้า และ

อำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรและนักศึกษา โดยระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สามารถเรียกดูประเภทสื่อการเรียนการสอน, กิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย, สารคดี, ความรู้, ภาพยนตร์ และความบันเทิง เป็นต้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อสร้างระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อสร้างเว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคณาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรที่รับชมเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

3. สมมติฐานของการวิจัย

3.1 ได้ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ได้เว็บไซต์สำหรับรับชมระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่มีผลการผลการประเมินคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ

3.3 คาดว่าคณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร ที่รับชมเว็บไซต์ของระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4. ขอบเขตของการวิจัย

4.1 ขอบเขตด้านประชากร

4.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2562 โดยประชากรที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เป็นอาจารย์ จำนวน 204 คน เป็นบุคลากร จำนวน 204 คน และนักศึกษา ภาคปกติ จำนวน 4,214 คน รวมทั้งสิ้น 4,622 คน (สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และกองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2562)

4.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2562 โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีสัดส่วน จำนวน 368 คน โดยกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบมีสัดส่วน ดังนี้ คณาจารย์ จำนวน 17 คน นักศึกษา จำนวน 334 คน และบุคลากร จำนวน 17 คน

4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาเกี่ยวกับระบบวิถีทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

4.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

4.3.1 ตัวแปรต้น คือ ระบบวิถีทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประกอบด้วย 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 2) เว็บไซต์วิถีทัศน์ตามประสงค์ 3) อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย 4) เครื่องคอมพิวเตอร์ 5) แอนดรอยด์ ทีวี บ็อก

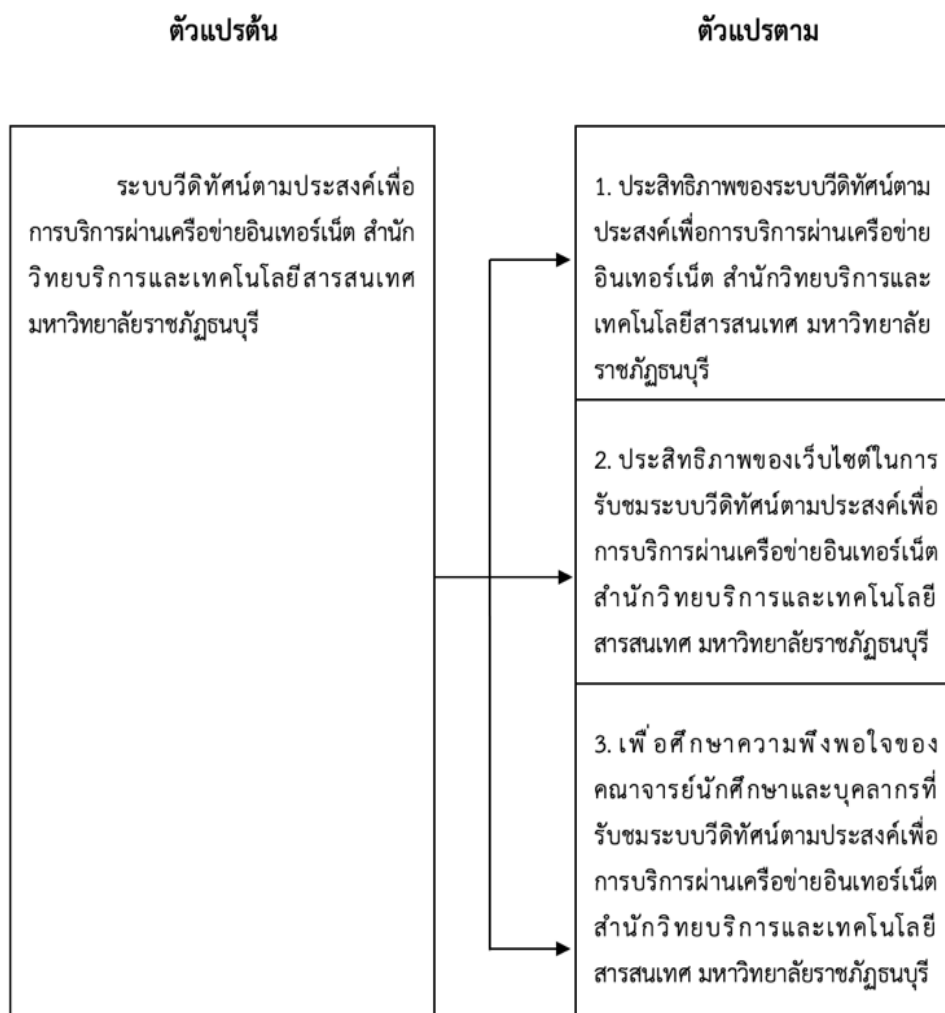
4.3.2 ตัวแปรตาม คือ

1. ประสิทธิภาพของระบบวิถีทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2. ประสิทธิภาพของเว็บไซต์ในการรับชมระบบวิถีทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคณาจารย์นักศึกษาและบุคลากรที่รับชมระบบวิถีทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

5. กรอบแนวคิดงานวิจัย



ภาพที่ 1.1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์เพื่อการบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

6. นิยามศัพท์

6.1 ระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์ หมายถึง ระบบการเรียกดูภาพยนตร์ตามสั่งที่จะอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูภาพยนตร์ เรื่องข้อมูลภาพเคลื่อนไหวพร้อมเสียงได้ตามต้องการ โดยสามารถใช้งานได้จากเครือข่ายสื่อสาร ผู้ใช้งานซึ่งอยู่หน้าเครื่องลูกข่ายสามารถเรียกดูข้อมูลที่เป็นภาพเคลื่อนไหวได้ทุกเมื่อตามต้องการ และสามารถควบคุมข้อมูลวิดีโออื่น ๆ ได้ โดยสามารถย้อนกลับหรือรอกไปข้างหน้าหรือหยุดชั่วคราวได้ เปรียบเหมือนการนั่งดูโทรทัศน์อยู่ที่บ้านนั่นเอง ทั้งนี้เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายไม่จำเป็นต้องดูข้อมูลเดียวกัน กล่าวคือสามารถดูภาพยนตร์เรื่องเดียวกันหรือต่างกันได้

6.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หมายถึง เครื่องหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำงานให้บริการแก่เครื่องลูกข่าย โดยเครื่องแม่ข่ายนั้นมีประสิทธิภาพสูง และมีความเสถียร สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้เป็นจำนวนมาก

6.3 อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ซึ่งเชื่อมโยงเครือข่ายมากมายทั่วโลกเข้าด้วยกัน โดยมีมาตรฐานการรับส่งข้อมูลระหว่างกัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล

6.4 แอนดรอยด์ ทีวี บล็อก หมายถึง เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชนิดหนึ่ง โดยทำงานอยู่บนระบบปฏิบัติการแบบแอนดรอยด์ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสามารถของทีวีมากยิ่งขึ้น

6.5 การบริการ หมายถึง การกระทำหรือการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานให้ได้รับความพึงพอใจ

7. ประโยชน์ที่ได้รับ

7.1 เพื่อลดต้นทุนอุปกรณ์จากระบบเดิม ๆ เช่น เครื่องเล่นดีวีดี, แผ่นดีวีดี ในการซ่อมบำรุง และซื้อมาทดแทน ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่สิ้นเปลืองเทคโนโลยีเริ่มล้ำสมัย และหายากขึ้น ทำให้ประหยัดงบประมาณในการซื้อต่อภาครัฐ

7.2 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าและอ้างอิงในการศึกษา วิจัย สำหรับคณาจารย์ นักเรียน นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป